

关于举办第二期“国际质量奖评价准则（卓越绩效模式）” 高级研修班的通知

各有关单位：

为深入开展质量提升行动，宣传和推广卓越绩效模式最新研究和企业实践，市质量协会在2月17至18日成功举办同主题首期研修班。因企业报名踊跃，拟邀请相关专家和标杆企业高管，举办第二期“国际质量奖评价准则（卓越绩效模式）”研修班，培训内容包括解读美国波多里奇《卓越绩效准则》和欧洲质量管理基金会（EFQM）模式标准的更新要求，宣讲最新管理方法、分享最佳实践，具体安排如下：

一、时间

2022年3月10-11日（周四至周五），具体内容详见附件1课表。

二、地点

上海市泰安路74号三楼多功能教室。

三、参与对象

各类质量奖获奖组织，以及有志于推进卓越绩效模式、打造全球卓越组织的高层管理者，负责战略、创新、质量管理的中层管理者，以及推动组织产品/服务、经营、发展质量提升与创新的团队负责人。

本会会员单位自愿参加。

四、主要内容

- （一）最新版美国波多里奇卓越绩效框架及其《评价准则》（2021-2022）（核心理念与评价要素的最新更新）。
- （二）最新版欧洲质量管理基金会 EFQM 模式（2020）（评价模型与评价要素的最新更新）。
- （三）工业 4.0 时代全球标杆企业的卓越实践（重点阐述敏捷管理）。
- （四）质量标杆企业的卓越实践（重点阐述卓越绩效的测量、分析和改进的路径和方法）。

五、 授课专家



李 明
政府质量奖资深评审专家
教授级高工

苗麟

BOSCH（中国）投资有限公司副总裁
德国汽车工业联合会质量管理委员会中国区主席
德国质量协会（认证）质量经理



刘海滨
上海核工程研究设计院有限公司 质量管理部主任
正高级工程师
上海市质量管理奖评审专家

六、 培训证书，学员结业颁发上海市质量协会培训证书

七、 研修费用

- 1、培训费：非会员单位 1,980 元/人；会员单位 1,680 元/人；团体报名 3 人（含）以上，优惠 100 元/人。
- 2、培训费用含教师讲课费、会场会务、学员教材证书、学员课间简餐、管理税费等。
- 3、请学员所在单位，在开班前 10 日，以汇款或转账的方式支付培训费用，培训承办方提供相应的培训增值税普通发票。

4、汇款账户：

户名：上海市质量协会；

开户行：021729-工行上海市徐家汇支行；

账号：1001172909014400105

七、联系方式

请报名者填写培训课程附件 2 课程回执表，于 2022 年 3 月 10 日前发送邮件。

联系方式：教育培训部 张老师 021-52588330/18916570197

电子邮箱：SAQ_QE@saq.org.cn



附件 1 :

课程安排

日期	时间	培训内容	培训讲师
第一天	8:30--9:00	签 到	
	9:00--9:30	开班动员与课程概述	市质协秘书处
	9:30—12:00	美国波多里奇卓越绩效框架及其《评价准则》(2021-2022)(核心理念与评价要素的最新更新)	李 明
	午餐		
	13:00--16:00	欧洲质量管理基金会 EFQM 模式(2020) (评价模型与评价要素的最新更新)	李 明
第二天	9:00--10:30	工业 4.0 时代全球标杆企业的卓越实践	苗 麟
	10:30--12:00	质量标杆企业的卓越实践	刘海滨
	12:00--12:10	结业仪式	市质协秘书处
	午餐		