
华虹宏力 2018 年度社会责任报告

2018 年 12 月

目录

关于本报告	4
高管致辞	5
2018 年重要里程碑及绩效	7
责任专题：潜心制造中国“芯”，助力自主创新强国路	8
科技创新	9
1. 公司概况	11
1.1 公司简介	11
1.2 社会责任管理体系	12
2. 为股东创造“新”利润	21
2.1 经济责任	22
2.2 公司治理	22
3. 为客户创造“芯”梦想	25
3.1 产品质量与创新	26
3.2 客户服务与权益	29
3.3 责任价值链	31
4. 为员工实现“心”价值	33
4.1 权益与福利	34
4.2 学习与成长	37
4.3 健康与安全	38
4.4 工作与生活平衡	41
5. 为社会构建“欣”生态	44
5.1 绿色生产与运营	45
5.2 绿色产品	50

5.3 社会公益.....	51
社会认可	55
关键绩效数据.....	56
索引表.....	60

关于本报告

上海华虹宏力制造有限公司（简称“华虹宏力”、“公司”或“我们”）2018 年年度社会责任报告阐述了公司 2018 年履行企业社会责任所秉承的原则及推进的工作，包括重要利益相关方所关注的有关经济、环境及社会的可持续发展议题。

编写依据

本社会责任报告编写依据了香港联合交易所有限公司刊发的《环境、社会及管治报告指引》，并参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》（2016）、国际标准化组织 ISO 26000《社会责任指南》（2010）、GB/T 36000-2015《社会责任指南》以及中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南（第二版）》的主要原则。

报告范围

组织范围：上海华虹宏力半导体有限公司（公司架构图详见 1.1 公司简介）

时间范围：2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日

发布周期：本报告为年度报告，上一份报告发布日期为 2018 年 6 月

数据说明

报告中数据和案例来自公司实际运行的原始记录或财务报告。

高管致辞

2018 年，对公司的发展，是极其重要与难忘的一年。这一年，我们聚焦集成电路制造主业发展，加快提升工艺研发水平，在生产经营中创造了新的记录。我们的 8 英寸生产线年出货量首次突破 200 万片，并连续 8 年实现盈利；华虹半导体（无锡）有限公司项目建设的主体结构全面封顶，为客户提供更优质多元的产品解决方案，为公司的中长期战略发展奠定坚实的基础；我们的科研实力再获广泛认可：在“中国企业创新能力百强排行榜”中位列第四，荣膺“国家金卡工程（廿五年）信息化开拓奖”，还凭借“95 纳米 SONOS 嵌入式非易失性存储器工艺”项目当选本年度“国家金卡工程金蚂蚁奖 - 最佳产品配套奖”，并蝉联“上海市优秀院士专家工作站”的殊荣。

我们意识到，这些成绩的取得，离不开我们优秀的人才。为此，我们持续为员工提供“食住行医”的保障，打造多元、包容的企业文化，在为所有员工营造平等、健康、安全和快乐的工作场所的同时，为他们提供多样化的培训和晋升机会，帮助他们实现人生梦想，提升幸福指数。

作为负责任的企业公民，我们关注社会问题，致力于帮助社会问题的解决。在社会公益方面，我们继续秉承“与弱者同甘苦，与社会共繁荣”的社会公益理念，开展贫困帮扶、社区慰问和社区共建活动，充分利用自身资源和技术，为社会和谐发展做贡献。

对于环境，我们关注自身运营活动在产品全生命周期中对环境的影响，不断加大环保投入，全年完成了 26 项节能减排项目，累计节电 9,907 兆瓦时、节水 427.9 万立方米、减少 CO₂ 排放 2,835.9 吨、产生经济效益 1,745.9 万元。通过开展绿色办公与环保公益活动，我们向员工倡导低碳的生活方式。此外，我们携手外部利益相关方推动产业链的可持续发展。在供应链端，我们鼓励供应商成为电子产业行为准则（EICC）的成员及获取 ISO 14001 认证，要求所有供应商签署《环保承诺书》。在产品端，我们致力于为客户生产更先进、更节能及更环保的产品，从而降低科技进步对环境所造成的冲击。

2019 年是新中国成立 70 周年，也是公司产能扩张、工艺提升的关键年。

我们将不忘初心、牢记使命，把握行业发展趋势，提升科技创新能力，加快产业规模发展。我们将继续回应来自各利益相关方的诉求，努力落实我们的社会责任目标与全球可持续发展目标，在中华民族伟大复兴的新时代，努力奔跑，追逐梦想，不断谱写新篇章、接受新挑战、达到新目标、实现新梦想、铸就新地位！

2018 年重要里程碑及绩效

经济方面	<ul style="list-style-type: none">● 营业收入 65.1 亿元● 净利润：12.4 亿元● 营业收入同比增长 15%
员工方面	<ul style="list-style-type: none">● 员工受训覆盖率 100%● 安全培训参与 13,496 人次● 注重工作与生活平衡，从“食住行医”全方位服务员工
产品方面	<ul style="list-style-type: none">● 晶圆月产能 17.4 万片● 国内外有效发明专利 3,228 件● 对 112 家供应商进行了考核
环境方面	<ul style="list-style-type: none">● 完成了 26 项节能减排项目，累计节电 9,907 兆瓦时、节水 427.9 万立方米、减少 CO₂ 排放 2,835.9 吨、产生经济效益 1,745.9 万元● 在电源管理技术 BCD 和功率及分离器件领域取得新突破，为客户提供更先进、更节能及更环保的产品
公益方面	<ul style="list-style-type: none">● 开展竖新镇油桥、美馨敬老院慰问● 开展城市环境美化、社区儿童急救培训社区、STEM 科学工作坊试点项目等社区活动● 参与社区志愿者服务 176 人，提供志愿服务 352 小时

责任专题： 潜心制造中国“芯”，助力自主创新强国路

中国是全球最大的半导体市场，进口替代空间巨大，在某些领域与国外的差距仍然较大。作为本土芯片制造企业，华虹宏力深刻认识到科技创新才是在半导体产业的立足之本，多年来潜心于国产芯片的自主研发和技术积累，努力打破国外技术垄断，为中国半导体产业的自主知识产权体系添砖加瓦。

科技创新

华虹宏力自成立以来，历经 20 余年的行业深耕和创新积淀，目前已在嵌入式非易失性存储器、功率器件、射频技术和电源管理 IC 四大领域形成自己的差异化工艺平台，并通过平台创造了包括 95 纳米 SONOS 嵌入式非易失性存储器在内的多项重大科技成果。此外，随着人工智能、物联网技术的不断深化，公司的微控制器（MCU）特色工艺平台也将成为支撑汽车电子智能化等物联网产业发展的一大核心力量。

华虹宏力工艺平台

工艺平台		产品应用领域
嵌入式存储器技术	公司的嵌入式非易失性存储器工艺平台包含高密度、高性能的嵌入式闪存（eFlash），耐擦写、可靠性高的电可擦写可编程只读存储器（EEPROM）和兼容逻辑工艺、低成本的一次编程/多次编程存储器（eOTP/MTP），能满足客户不同应用的需求。	各类智能卡、MCU 和系统控制芯片等。
功率器件	公司致力于为客户提供更高端的分立器件技术解决方案，并已推出第三代深沟槽超级结（Deep Trench Super Junction，DT-SJ）工艺平台，相比前两代的平面栅结构，可以更有效地降低结电阻，且进一步缩小了元胞面积。	市电范围的开关电源、AC/DC、适配器/充电器和 LED 照明等。
射频技术	公司推出了 0.2 微米射频 SOI 工艺设计套件（PDK），有助于客户提高设计流程的效率及输出优质的射频组件，从而减少设计改版及缩短产品推出市场的时间	智能终端和消费类电子产品。
电源管理	公司可提供久经验证的 CMOS 模拟和更高集成度的	手机 / 平板电脑

IC	BCD/CDMOS 工艺平台，其技术涵盖 1 微米到 0.13 微米，电压范围覆盖 1.8V 到 700V，性能卓越、质量可靠	PMU 以及智能电表等。
----	---	--------------

华虹宏力 eNVM 再展技术优势

智能时代的一个重要表现就是各式各样的终端应用都会采用微控制器 (MCU) 等芯片进行智能控制：从计算机到移动通信，从汽车电子到工业控制，在数量众多的电子信息产品中，MCU 都是重要组件之一。作为 MCU 制造的工艺平台，公司的 90 纳米低功耗嵌入式闪存工艺平台因其尺寸小、功耗低、性能高的特点，具有很强的市场竞争优势，推动了新一代应用的快速发展。此外，华虹宏力 90 纳米低功耗嵌入式闪存工艺平台具有高度自主知识产权，截至 2018 年已累计获得国内发明专利授权多达 3,100 件，美国专利授权达 128 件。

华虹宏力再夺“国家金卡工程金蚂蚁奖”

“金蚂蚁奖”旨在表彰和鼓励在国家金卡建设中，用于探索、大胆实践、不断创新，在相关标准制定、核心技术产品研发及自主可控的信息产业、软件开发与系统集成等各方面取得实际成效的优秀成果和先进单位。

2018 年，公司凭借“95 纳米 SONOS 嵌入式非易失性存储器工艺”项目荣获本年度“国家金卡工程金蚂蚁奖——最佳产品配套奖”。多次荣获“国家金卡工程金蚂蚁奖”不仅彰显了公司强大的科研实力，同时也是对公司多年来为实现智能卡等安全芯片的制造国产化所做贡献的肯定。

华虹宏力工艺平台推动汽车电子智能化

汽车电子是近几年全球集成电路市场的热点，随着对自动驾驶，车对车 (V2V) 和车对基础设施 (V2I) 通信，以及车载安全性、便利性和环保功能的关注度提升，车用电子系统智能化的需求日益增加。华虹宏力的嵌入式非易失性存储器、功率器件、模拟及电源管理工艺平台上已拥有多款汽车电子产品成功量产。未来，华虹宏力还将持续投

入汽车电子的创新性技术，以期更好地服务市场及客户。

AIoT 时代，华虹宏力特色工艺平台为产业注入“芯”动力

随着大数据等技术的高速发展，人工智能、物联网技术顺势迎来发展拐点。以 AI（人工智能）+IoT（物联网）为技术基础的“智能物联网”（AIoT）已成为未来科技行业发展新趋势，是工业机器人、无人机、无人驾驶、智慧建筑及智慧城市等新兴产业的重要基础。在 AIoT 的浪潮之下，中国政府也加快了布局。工业和信息化部发布的《促进新一代人工智能产业发展三年行动计划（2018-2020 年）》中也明确提出推进人工智能和制造业深度融合，加快制造强国和网络强国建设。

作为物联网智能化的重要组件之一，MCU 随着 AIoT 时代来临将顺势迎来新的发展机遇。而华虹宏力拥有全球领先的嵌入式存储器技术，包括 OTP、MTP、Flash、EEPROM 等，可满足不同 MCU 企业的代工需求，为物联网创新生态助力。

“当人工智能（AI）和物联网（IoT）相结合，“AIoT 时代”的来临将开启智能物联无限大的想象空间，并在具体应用层面带来更多的可能性，这将进一步拉动各个细分领域对芯片的需求。而作为聚焦特色工艺平台的芯片代工大厂，华虹宏力也希望为物联网创新产业生态不断注入“芯”动力，成为支撑产业发展的一大核心力量”。

随着《国家集成电路产业发展推进纲要》及《中国制造 2025》等政策加码，中国半导体产业驶上发展快车道。此刻站在新起点上，面对国产替代以及新技术、新产品的迫切需求，我们将致力于深入研发、优化差异化技术，在新时代思想引领下扬帆再起航，全力以赴建设好 12 英寸晶圆厂项目，进一步在物联网、微控制器（MCU）、5G 通讯等领域砥砺前行，彰显中国智造“芯”力量。

1. 公司概况

1.1 公司简介

公司名称：上海华虹宏力半导体制造有限公司

总部地址：中国上海

运营分布：

- 1、中国上海金桥和张江(三条8英寸生产线,月产能约17万片)
- 2、中国台湾、日本、北美和欧洲等国家与地区(销售与技术支持)

员工总数：截至2018年12月31日,公司拥有正式员工4,163人



华虹宏力工艺技术覆盖1微米至90纳米各节点,其嵌入式非易失性存储器、功率器件、模拟及电源管理和逻辑及射频等差异化工艺平台在全球业界极具竞争力,并拥有多年成功量产汽车电子芯片的经验。



公司产品的主要应用范围

1.2 社会责任管理体系

社会责任政策

我们认为企业履行社会责任的重点在于坚持高标准的国际商业及社会道德准则，为所有的利益相关方创造和分享价值。为此，除了在运营上遵守国家所有的法律法规和规章制度以外，我们将环境与社会责任融入企业的战略经营活动中，审慎地管理我们的环境和社会风险，完善管理体系，改善供应链表现，降低资源消耗及环境排放，创新驱动发展，培养创新人才，共促社会和谐。

社会责任管理机制

有效的社会责任管理离不开高层重视与全员参与。我们成立企业社会责任工作组，形成管理层参与，横向协调各职能部门，纵向覆盖各下属公司的企业社会责任组织体系，工作组人员来自各职能部门的负责人。



责任管理架构

在社会责任决策层董事会制定的公司愿景——持续创新，为全球客户制造“芯”梦想的规划下，我们将社会责任划分为以下四个方面：



华虹宏力社会责任规划实施重点

回应全球可持续发展目标

公司已将《全球可持续发展目标》（ Sustainable Development Goals , SDGs ）和《中国落实可持续发展目标行动计划》融入 CSR 管理，于 2018 年继续审视其与公司业务的关联性，并以良好健康与福祉，性别平等，清洁饮水和卫生措施、经济适用的清洁能源，体面工作和经济增长，产业、创新和基础措施，负责任消费和生产，气候行动，以及和平、正义与强大机构 9 大方面作为公司的工作重点，推动可持续发展议程方面。

联合国可持续发展目标




已识别的与公司有关的可持续发展目标

10 和平、正义与强大机构 为股东创造“新”利润

- 2.3 合规与风险

9 产业、创新和基础设施 为客户创造“芯”梦想



- 3.1 产品质量与创新

3 良好健康与福祉 **8 体面工作和经济增长** 为员工实现“心”价值

- 4.1 权益与福利
- 4.2 学习与成长
- 4.3 健康与安全
- 4.4 工作与生活平衡

6 清洁饮水和卫生设施 **7 经济适用的清洁能源** 为社会构建“欣”生态

- 5.1 绿色生产与运营
- 5.2 绿色产品

联合国可持续发展目标	公司典型措施与行动
 <p>3 良好健康与福祉</p> <p>确保健康的生活方式，促进各年龄段人群的福祉</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立健全员工福利保障和健康体检机制，员工社会保障覆盖率 100%，健康体检率 100% ● 建立符合 OHSAS18001 要求的职业健康安全体系；通过开展消防演练、隐患排查等工作不断健全员工健康与安全保障
 <p>5 性别平等</p> <p>实现性别平等，增强所有妇女和女童的权能</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 坚持雇佣公平，不因性别歧视 ● 实施男女员工同工同酬 ● 重视女员工权益保障，举办一系列女员工关爱活动

<p>6 清洁饮水和卫生设施</p> 	<p>为所有人提供水和环境卫生并对其进行可持续管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 通过技术改进、循环利用等方式，提高水资源利用效率，2018年292万立方米，占全厂总耗水量的32%¹ ● 完善废水在线监控，实现100%达标排放
<p>7 经济适用的清洁能源</p> 	<p>确保人人获得负担得起的、可靠和可持续的现代能源</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 制定到2020年，公司万元产值综合能耗将较2015年下降12%，8英寸集成电路晶圆生产单耗较2015年下降13%的节能目标 ● 2018年，完成了26项节能减排项目，累计节电9,907兆瓦时
<p>8 体面工作和经济增长</p> 	<p>促进持久、包容和可持续的经济增长，促进充分的生产性就业和人人获得体面工作</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 员工招聘和雇佣中坚持公平、公正、公开的原则，承诺在招聘、录用、晋升、调动、薪资等方面提供平等机会 ● 集体协商协议覆盖的员工比例100%；通过工会定期召开职代会活动，协调员工申诉事宜 ● 采取措施保障员工职业健康与安全 ● 为员工提供促进工作与生活平衡的服务措施与开展相关活动 ● 积极支持国内供应商的成长和发展，推动国内芯片设计业的发展
<p>9 产业、创新和基础设施</p> 	<p>建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进具有包容性的可持续工业化，推动创新</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 依托院士专家工作站以及科学技术协会，通过专家引进、项目合作、人才培养、学术交流等多种形式，促进科技成果向生产力转化 ●
<p>12 负责任消费和生产</p> 	<p>采用可持续的消费和生产模式</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 通过节能技改、绿色办公等提高能源与资源的使用效率 ● 有害、无害废弃物交由有资质的供应商进行统一处理，减少环境污染
<p>13 气候行动</p> 	<p>采取紧急行动应对气候变化及其影响</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 依照上海市发改委碳交易管理办法制定减排目标，2018年公司已完成2017年度的碳额度履约量约为434,834吨 ● 公司通过开展节能减排项目减少温室气体排放，2018年在节能减排技改上共投入约236万元
<p>16 和平、正义与强大机构</p> 	<p>创建和平、包容的社会，以促进可持续发展，让所有人都能诉诸司法，在各级建立有效、负责和包容</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 组织开展反腐倡廉培训等，开展诚信建设定期检查 ● 坚持廉洁从业宣传，组织召开反腐倡廉建设工作会议 ● 拒绝使用冲突矿产声明

¹ 计算方法为：年回收水总量 / (来源于市政供水的用水量 + 废水回用量) * 100%。

的机构

- 对供应商进行环境、社会、道德等方面的管理

社会责任目标

为落实企业社会责任工作，公司对标全球可持续发展目标，在社会责任规划实施重点的基础上，在产业责任、员工责任、投资人责任与民生责任 4 大领域制定了社会责任 2020 目标，并通过一系列措施与行动保障各目标的全方位推进。

华虹宏力社会责任规划实施重点			2020 目标	2018 年进展
产业责任	品质产品服务	以满足客户需求为目标,不断深化质量管理模式,确保所生产的产品在材料及工艺方面无瑕疵	<ul style="list-style-type: none"> 通过提高质量管理水平,不断降低产品在客户终端的失效率 	<ul style="list-style-type: none"> 2018 年,公司产品在终端客户端的失效率低于十亿分之一
	客户权益保障	提升客户诉求响应水平,全方位保障客户信息安全,致力成为客户信赖的晶圆代工合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 不断优化客户服务质量,每年开展客户满意度调查,客户满意度每年维持在 80%以上 	<ul style="list-style-type: none"> 2018 年客户满意度分数为 86%
	责任价值链	不断完善供应链管理体系,降低供应链端的风险;通过帮助本土供应商提升管理能力和生产水平,推动国内芯片设计业的发展	<ul style="list-style-type: none"> 原辅料供应商签订《环保承诺书》的比例每年保持 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2018 年原辅料供应商签订《环保承诺书》的比例为 100%
员工责任	尊重员工价值	尊重与维护员工的各项合法权益,以多层次的员工沟通机制和员工关爱行动,构建和谐员工关系	<ul style="list-style-type: none"> 持续完善员工沟通渠道,信息交流、关注员工、员工参与管理等方面着手建设和谐的员工沟通环境 	<ul style="list-style-type: none"> 开展职代会活动、园桌午餐会、合理化建议等,听取员工意见,保持沟通渠道畅通
	关爱员工成长	提供多元化的员工培训资源与定制化职业发展通道,帮助员工实现个人价值的最大化	<ul style="list-style-type: none"> 完善员工线上学习平台 E-Learning 的建设,使用率每年维持在 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2018 年员工 E-Learning 线上学习平台使用率 100%

	保障员工健康	持续改善,为员工营造出安全健康舒适的工作环境,不懈追求“零灾害”和永续经营的最高目标	<ul style="list-style-type: none"> • 安全生产事故数每年保持为 0 • 职业病发病率每年保持为 0 	<ul style="list-style-type: none"> • 2018 年全年安全事故数为 0, 职业病发病率为 0
投资人责任	创新驱动发展	通过专家引进、项目合作、人才培养等多种形式努力建设产学研“三剑合璧”的技术创新体系,促进科技成果向生产力转化	<ul style="list-style-type: none"> • 专利申请数量每年新增 300 件 	<ul style="list-style-type: none"> • 2018 年, 公司申请专利 309 件
	夯实诚信经营	始终恪守商业道德,不断完善合规管理体系,向成为业界典范迈进	<ul style="list-style-type: none"> • 不断完善反腐倡廉与诚信建设,推动《拒绝商业贿赂承诺书》的签署工作 	<ul style="list-style-type: none"> • 2018 年管理、重要岗位人员《拒绝商业贿赂承诺书》签订率 100%
	共享中国发展	凭借先进的生产工艺和长期的技术积累,努力抓住产业发展的新机遇,实行与社会的经济共赢	<ul style="list-style-type: none"> • 专注于晶圆代工行业,打造全球有竞争力的 1 微米-55 纳米特色工艺技术组合 	<ul style="list-style-type: none"> • 继续巩固 8 英寸特色工艺技术的领先地位,同时正式启动 12 英寸晶圆生产线的建设
民生责任	推动绿色发展	通过技术改进,持续减少温室气体及大气污染物排放	<ul style="list-style-type: none"> • 每年在环境方面保持零污染事故 	<ul style="list-style-type: none"> • 全年未发生环境污染事故
	资源高效利用	不断完善生产、办公环节的节水措施与生产环节的再生水利用	<ul style="list-style-type: none"> • 截至 2020 年, 万元产值综合能耗将较 2015 年下降 12%, 每 8 英寸集成电路晶圆生产能耗较 2015 年下降 13% 	<ul style="list-style-type: none"> • 截至 2018 年, 万元产值综合能耗将较 2015 年有所下降, 每 8 英寸集成电路晶圆生产能耗较 2015 年有所下降
	共促社会和谐	充分利用自身资源和技术, 关注社区需求, 实行与社会共融	<ul style="list-style-type: none"> • 逐步在科学, 技术, 工程与数学 (STEM) 教育与环境领域建立华虹宏力特色化的社区公益项目 	<ul style="list-style-type: none"> • 2018 年联合公司科协开展社区 STEM 科学工作坊试点项目

利益相关方沟通

根据公司自身业务和运营特点，并对标国内外行业的经验和实践，我们将主要利益相关方确定为股东、客户、员工、政府及监管机构、合作伙伴、社区及公众，并通过网站、媒体、会议、报告、活动等渠道和方式积极与之沟通。

利益相关方沟通方式

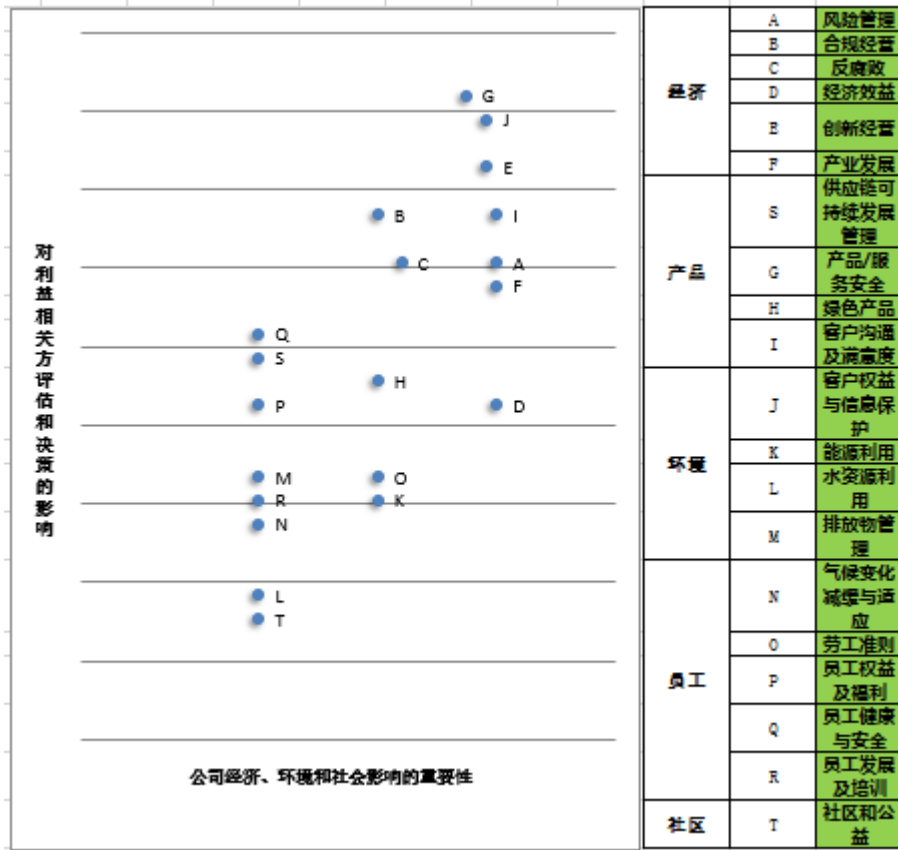
关键利益相关方	相关方说明	关注的议题	沟通与回应
股东及高级管理层	对公司进行股权、债权投资的国内外投资人及公司高级管理层员工	风险管理,经济绩效,产业发展,客户沟通及满意度	股东会、财务报告、业绩报告、路演等
客户	集成器件制造商、系统及无长半导体公司	客户权益与信息保护,产品与服务品质,客户沟通及满意度	产品展览、客户调研、技术研讨会，B2B（例如E-tapeout系统、WIP报告、WAT报告等），客服热线、客户满意度调查等
员工	公司员工，以及常年服务于公司业务的人员	员工权益及福利,员工健康与安全,员工发展及培训	员工活动、职代会活动、企业内网、员工培训、员工自助系统、员工手册、企业内部刊物等
政府及监管机构	工业、税务、环保、安全等部门、地方政府、证监会等政府或监管机构	合规经营，绿色产品，排放物管理，能源利用	机构考察、公文往来、政策执行、信息披露等
合作伙伴	供应商、研究院校、行业协会等	产业发展,合规经营,产品与服务品质,客户满意度与沟通,	公开招投标会议、战略合作谈判、交流互访等
社区及公众	运营所在地社区、社会公众、媒体等	绿色产品,排放物管理,社区和公益	社区活动、员工志愿者活动、公益活动、社会事业支持项目等

实质性议题识别与分析

我们定期进行社会责任议题检查工作，通过定期分析，综合考虑公司战略和运营方向，利益相关方关注的重点和期望，以及应当遵循的国内、国际标准和政策等内外部因

素，按照识别、评估和筛选的程序，界定具有较强实质性的社会责任议题作为我们的行动及报告披露重点。

2018年，我们对标全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》（2016），反腐败、创新经营、产品与服务品质、客户权益与信息保护的重要性有所提升。



2. 为股东创造“新”利润

实践行动概要

速读

- a) **经济责任** :2018 年公司销售收入同比 2017 年增长 15% ,
中国仍然是对我们销售收入贡献最大的市场。
- b) **公司治理** :公司始终坚持运营公开、权责透明,建设完善的公司治理体系。
- c) **合规与风险** :公司不断完善风险管理的组织体系,开展年度全面风险评估;长期致力于党风廉政建设和诚信文化建设。

章节对应的 2020 目标与工作进展

共享中国发展

夯实诚信经营

2020目标

- 专注于晶圆代工行业,打造全球有竞争力的1微米-55纳米特色工艺技术组合

- 不断完善反腐倡廉与诚信建设,推动《拒绝商业贿赂承诺书》的签署工作

2018工作进展

- 继续巩固8英寸特色工艺技术的领先地位,同时正式启动12英寸晶圆生产线的建设

- 2018年管理、重要岗位人员《拒绝商业贿赂承诺书》签订率 100%

对全球可持续发展目标的贡献



2.1 经济责任

1. 截至 2018 年 12 月 31 日,公司的综合资产总额达人民币 211.04 亿元,2018 年的销售收入同比 2017 年增长 13.0%,主营业务收入中约 98.0%来自于半导体晶圆销售。中国仍然是对我们销售收入贡献最大的市场,占总收入的 56.2%;美国依旧是我们的第二大市场,对我们收入的总贡献约为 17.4%。

2.2 公司治理

公司始终坚持运营公开、权责透明,建设完善的公司治理体系。根据公司章程,公司董事会成员共计 9 名,董事会对股东负责,向股东报告工作,执行股东的决议,行使公司的管理职权。总经理全面负责公司的生产和经营管理工作,由董事会聘任,向董事会负责。

合规与风险管理体系

我们不断完善风险管理的组织体系,改进流程与制度,切实提升全面风险管理能力。自 2016 年,公司增设内部审计部风险管理条线,发布公司《全面风险管理制度》并启动全面风险管理项目。2018 年在风险管理三道防线的基础上,兼顾全面性和重要性的原则,持续优化公司风险地图,共辨析出公司 86 个主要风险因素,全面防范并监督公司内外风险。

公司开发风险管理平台,从风险地图修订上传、风险信息搜集、风险调查问卷下发、到形成风险评估报告,全部实现流程信息化,提高风险信息数据化水平和管理效率;开展年度全面风险评估,设计风险调查问卷,开展管理层风险访谈,识别重大风险领域,形成年度风险管理报告;实行季度风险沟通上报机制,各业务条线每季度或不定期就条线内风险事件搜集上报备案;不定期召开风险条线管理会议,开展两次风险培训,公司各级管理人员共 22 人,沟通各业务条线及公司层面风险问题。

公司的主要运营风险及应对方法

风险类别	风险内容	策略
战略	战略规划	公司自上而下拟定战略目标,并进行适当的分解,落实到企业经营的具体业务模块中,确保战略目标的达成
	投资决定	我们进行审慎的投前分析、持续的流程监督和有效的投后评估,以多管齐下的方式将投资风险控制在可接受的范围内
	监督与管理体系	完善的制度及流程,三道防线风险管理体系,有效保障战略的实现
运营	人才储备	建立个人简历数据库、开展人才库存、不断探索招聘渠道、优化薪酬结构、结合品牌建设与文化推广的协同作用,全面提升企业的吸引力和员工满意度
	信息安全	公司根据信息安全管理规则,建立信息安全框架和管理方针,每年度执行信息安全风险评估程序,确保公司、股东、客户、供货商及公司员工的最佳利益得以保障
	研究与开发	完善的研发机闭环制,对研发的立项、执行、后评估全方位监控,持续、及时地开发有商业价值的新产品
	知识产权	完善的知识产权保护意识及管理流程,合理保护公司自身及客户的知识产权
财务	资金流动	每月现金流动表,记录现金流动,并发送相关部门作跟进
	汇率波动	涉及外币的交易尽量使用现有外币结算,减少兑换外币的需要,减少汇率波动风险
环境及安全	环境	公司根据环境因素识别、评价和控制策划管理程序,列出重大环境因素清单
	安全检查	持续并定期开展以隐患排查和设备故障诊断为主的安全检查
	职业健康	公司根据安全健康环境管理体系目标指标及方案管理程序,制定环境职业健康安全目标、指标及方案管理表

公司设立合规部负责监督合规管理的整体情况,同时各主要部门设有代表负责合规事务,严格按照资本市场的要求建立完善的合规管理体系。在合同审阅方面,针对合同申请人发起签署合同,首先由公司法律顾问对合同文本进行修改、审核确认,以避免潜在法律风险,其次是由系统进行合同签署流转,由不同部门的部门长确认相应条款,最后经相关执行副总裁确认,同意签署后进行纸版签字及盖章;在法律法规梳理方面,合

规部每季度向安环部门反馈一次法律法规清单，每半年向信息安全员反馈一次法律法规清单；在专利评审和申请方面，合规部配合公司技术部门的需要，进行专利的评审和具体申请及维护工作；在业务接洽方面，合规部配合市场、采购等部门进行商业谈判，保障公司利益的同时尽量防范合规风险。

反腐倡廉

公司长期致力于党风廉政建设和诚信文化建设，无论是对外部的客户厂商还是对内部的干部管理。持续开展重要岗位人员在廉洁从业方面的培训与教育；积极推进《反商业贿赂承诺书》、《拒绝商业贿赂承诺书》签署工作，定期进行访问和抽查；坚持廉洁从业宣传，组织开展反腐倡廉培训，并通过内网发布廉政宣传文章；公司的《员工投诉与举报管理办法》提供邮件、电话、信箱等清晰的举报渠道，鼓励员工举报可疑的内部违规行为。

反腐及诚信建设 2018 年度工作成果

- 公司纪委以专项督察为抓手，促进业务执行的规范化、流程制定的标准化，对业务人员形成规矩意识和压力，维护好公司内廉洁从业的良好氛围，完成领导干部履职待遇检查等 4 项专项检查。
- 强化宣传教育，增强自律意识。内网“警钟长鸣”栏目每月上传警示案例，2018 年度共上传 24 篇。2018 年 6 月，组织学习《违反八项规定清单 80 条》等相关廉洁从业要求。在重要节庆前夕，提前发廉洁过节的提醒，督促员工自觉廉洁从业。
- 6 月 11 和 9 月 18 日召开公司纪检工作会议，对纪检工作者进行业务和素质培训，学习《中国共产党党内监督条例》和新修订《中国共产党纪律处分条例》的内容。

3. 为客户创造“芯”梦想

实践行动概要

速读

- a) **产品质量与创新**：以满足客户需求为目标，不断深化产品创新与质量管理模式，确保所生产的产品在材料及工艺方面无瑕疵。
- b) **客户服务与权益**：提升客户诉求响应水平，全方位保障客户信息安全，致力成为客户信赖的晶圆代工合作伙伴。
- c) **责任价值链**：不断完善供应链管理体系，降低供应链端风险，帮助本土供应商提升管理能力和生产水平，推动国内芯片设计业的发展。

对应 2020 目标与工作进展

	创新驱动发展	品质产品服务	客户权益保障	责任价值链
2020目标	<ul style="list-style-type: none">专利申请数量每年超过300件	<ul style="list-style-type: none">通过提高质量管理水平，不断降低产品在客户终端的失效率	<ul style="list-style-type: none">不断优化客户服务质量，每年开展客户满意度调查，客户满意度每年维持在80%以上	<ul style="list-style-type: none">原辅料供应商签订《环保承诺书》的比例每年保持100%
2018工作进展	<ul style="list-style-type: none">2018年，公司申请专利 (#) 件	<ul style="list-style-type: none">2018年，公司产品在终端客户端的失效率低于十亿分之一	<ul style="list-style-type: none">2018年客户满意度分数为86%	<ul style="list-style-type: none">2018年原辅料供应商签订《环保承诺书》的比例为100%

对全球可持续发展目标的贡献



3.1 产品质量与创新

创新驱动

企业若想取得长远发展，必须长期坚持创新研发。为此，公司高层领导以企业文化建设为核心，围绕企业价值观，从系统上、体制、机制上，全面创建科学、先进的管理体系，并建立员工合理化建议机制，在公司上下营造了一种以管理创新带动企业整体创新、实现高效管理的氛围。

为促进公司全体员工将本职工作与公司业绩的提高相联系，我们建立公司价值工程（Value Engineering，简称 VE）提案系统，含有标准化申报流程、评审及奖励程序。所有在管理、技术、质量控制、制造工程和其他相关支持部门的员工均可通过该系统参与 VE 提案的量化评审、表彰奖励等活动，涉及降低原材料以及能源消耗、人力资源优化与产能提升、工艺的优化与改善等可促进降低公司运营成本或产生经济效益的领域。

院士专家工作站

公司历来重视科研创新和开放合作，自主创新下走出创“芯”之路。公司成立了上海市集成电路行业第一家院士专家工作站、第一家企业科协，通过专家引进、项目合作、人才培养、学术交流等多种形式努力建设产学研技术创新体系，促进科技成果向生产力转化。2018 年，院士专家工作站创新活动形式，举办“芯”视野沙龙，企业科协持续技术沙龙热潮，邀请业界专家与公司内部工程师们围绕半导体热点继续为广大科技工作者搭建沟通桥梁。2018 年，工作站蝉联“上海市优秀院士专家工作站”，企业科协新晋“浦东新区优秀企业科协”。

知识产权保护

拥有知识产权是公司获得成功的重要因素。公司自成立以来，通过走自主特色的知识产权路线，建立了积极完善的防御性知识产权战略体系与知识产权管理架构。公司制

定了《知识产权管理制度》，对专利申请流程、检索流程、内部评审要求、发明人权利义务、专利奖励政策等作出专门规定。为促进专利申报工作的有效开展，公司成立了由技术部门及合规部下属的知识产权事务科共同组成的专利评审委员会，委员会主席由公司技术研发部门执行副总裁担任，来自各技术部门的 11 人组成委员会成员，专利评审会通常每周召开一次。同时，我们尊重他人知识产权，为了避免因制造而涉及侵犯他人知识产权的半导体器件或终端产品而遭到申诉的风险，我们仅接受来自声誉良好的客户及未发现潜在侵权风险的产品订单。截止 2018 年底，公司共拥有有效发明专利授权 3,228 件，其中美国有效专利授权 128 件。

产品质量

秉承“质量是企业生命”的理念，公司制定了《质量管理方针》，先后通过了 ISO 9001 质量管理体系和 IECQ QC 080000 有害物质过程管理体系认证，并于 2018 年顺利完成 ISO/TS 16949 汽车质量管理体系的认证升级到 IATF 16949。新版 16949 体系更加注重风险管理概念，而公司自 2016 年以来的开展的各类风控审计、管理、评审工作很好的契合了这一要求。

《质量管理方针》

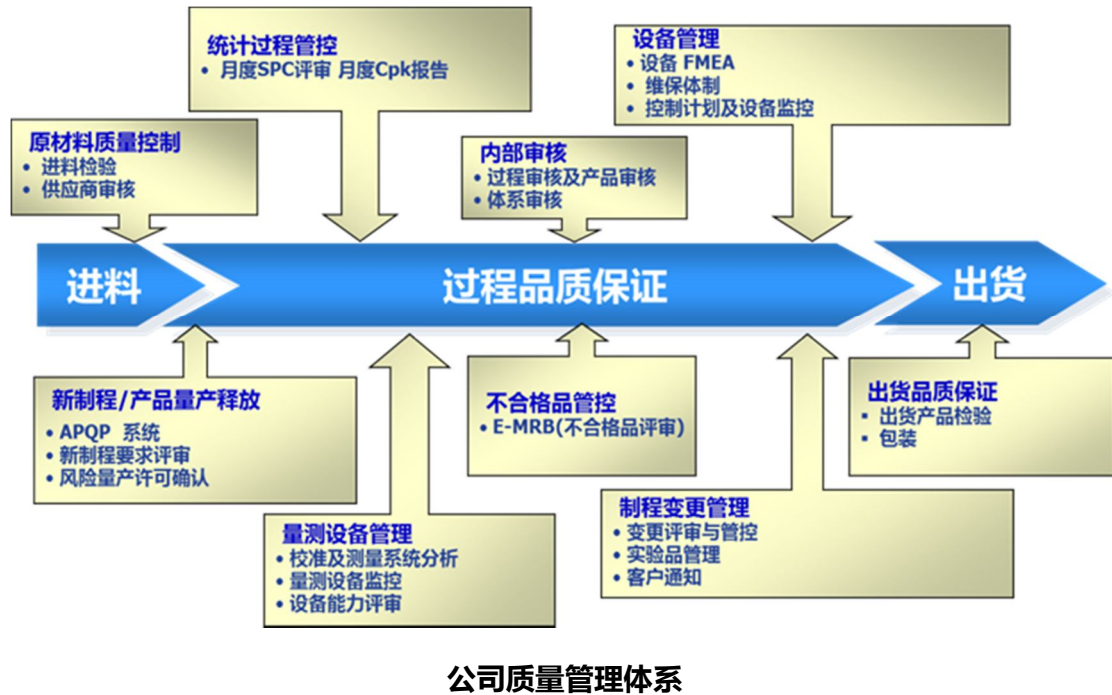
全面推行卓越绩效管理，深度推进工业化与信息化融合；
积极履行企业社会责任，按时交付绿色优质产品，持续提供有竞争力的服务；
全力满足客户要求，不懈提升客户满意，实现互利与双赢。

产品质量体系认证情况

认证名称	初次通过认证时间
ISO 9001 质量管理体系	2001/11/6
IATF 16949 汽车行业质量管理体系	2005/8/2
IECQ QC080000 有害物质过程管理体系	2009/11/18

公司致力推行涵盖质量系统及客户满意、供应商管理及原材料分析、质量工程、可靠性保证、故障分析 5 个综合科室的全方位质量管理模式。通过人员管理、设备管理、

供应链管理、环境管理、体系管理、过程管理、客户质量管理等多重管理制度，减少人为失误；借助可靠性管理系统，从产品研发与生产到售后反馈对产品全周期进行实时监控测试，并对整个生产与应用过程中可能出现的异常情况进行失效分析的处理，挖掘问题的本质，针对性的制定纠正及预防措施。



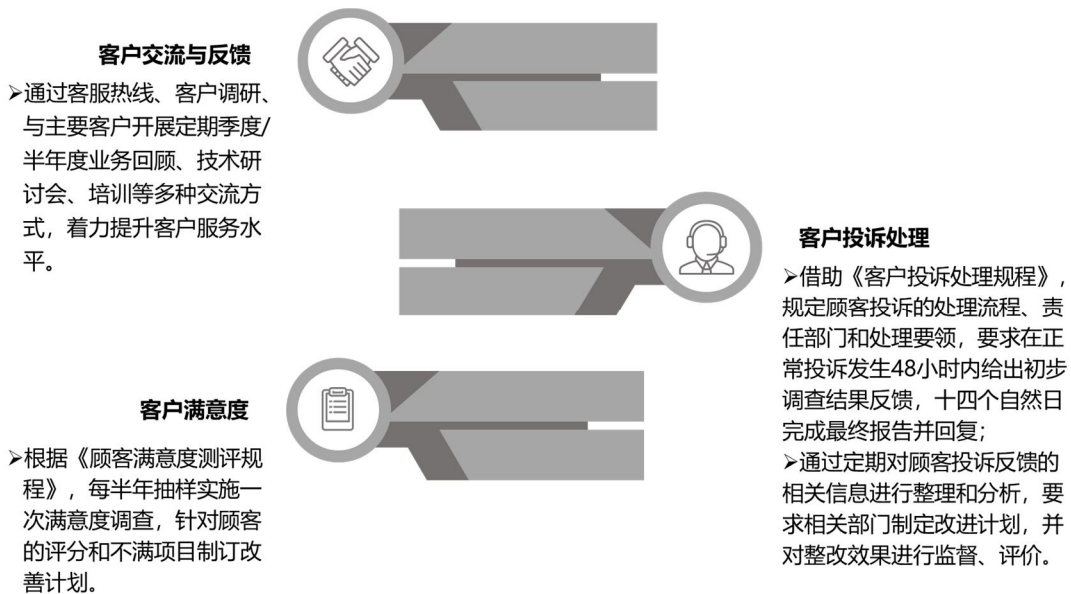
公司建立健全的产品召回制度，对于规定功能不达标或有害物质不达标产品，客户可于质保期内退还不合格产品。完善的体系化管理进一步保证了我们所制造的产品符合客户需求、且在材料及工艺方面无瑕疵。截至 2018 年，公司产品在终端客户端的失效率低于十亿分之一。

3.2 客户服务与权益

客户服务体系

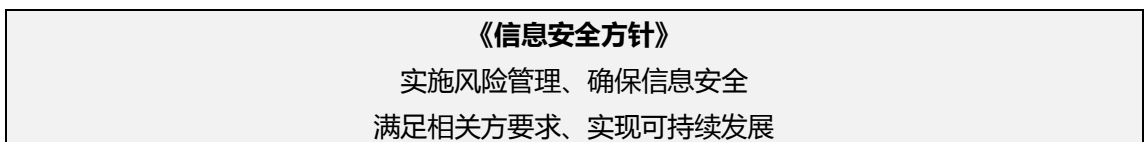
秉承“为客户提供更加便捷安全的服务”的理念，公司建立了完整的客户服务体系，以确保我们与客户之间的无缝对接和联动。我们的客户服务体系包含三个层面：客户交流与投诉、客户投诉处理与客户满意度。

2018年，公司对各厂区的客户服务管理进行了整合与优化，加强应对客户产品技术需求，降低出错概率，提升客户技术支持服务。



客户服务体系

客户隐私保护



公司非常重视维护客户信息安全，参照行业标准建立了完整的信息安全体系，全方

位评估风险并通过有效的改进措施降低风险、消除隐患，并通过了 ISO 27001 认证。

公司内部设立信息安全委员会，明确信息安全责任，从信息资产管理、人员安全、物理管控、逻辑管控等方面层层把控信息安全风险，保障信息安全。公司对合作掩膜厂进行审核，确保掩膜厂数据管理和存储的安全性；对于芯片生产过程中产生的废弃掩模板，我们采取寄回客户或者进行销毁的处理方式，从而最大程度的防止废弃掩模板内客户信息的外泄。

公司自 2016 年开始对客户 IP 进行绑定，避免未经授权的 IP 地址登录公司服务器，进一步规避了信息安全风险，并于 2018 年开展“FTP 账户申请与变更”的培训，即客户上传产品 GDS 文件的 FTP（文件传输协议）账户必须绑定客户 IP 地址，否则需提供华虹宏力书面免责协议。全年公司未发生侵犯客户隐私的违反法律法规事件。

公司凭借在嵌入式非易失性存储技术的领先地位，在全球拥有庞大的智能卡 IC 市场份额，目前采用公司 eNVM 技术生产的金融 IC 卡已通过了业界权威软硬件以及应用安全认证，包括：银联认证、国密算法二级、银行卡检测中心认证、EAL5+、万事达 CQM、Java 平台安全认证、PBOC3.0、EMVco 等。

3.3 责任价值链

责任价值链管理体系

打造责任供应链,推动供应链上下游企业的共同进步,是公司长远发展的重要战略。为此,我们已建立了完善的价值链管理体系,对供应商的环境、社会风险进行全面的评估与管控,并致力于扶持供应商的成长,推动国内芯片行业发展。



责任价值链管理体系

供应链环境与社会风险防范

公司自 2013 年底加入 Responsible Business Alliance (原 EICC) 行为准则网上数据平台以来,持续以此平台联系全球电子行业标杆客户及终端客户,并通过实际行动不断提高我们的供应链环境与社会风险防范能力。为此,我们成立 CSC 采购审查委员会,主要采购均采用公开招标的形式进行,保证采购过程公正、公开、公平;作为法国 ECOVadis 组织的成员以监察供应商的环境社会风险;与供应商签订《反商业贿赂书》,严格杜绝不正当竞争行为。同时我们制定供应链管理规程,明确规定对供应商的环境、安全、健康等方面进行综合评价,要求供应商提供的产品必须满足有害物质管控(HSF)的法律法规要求,确保提供给客户的产品能够符合国际、国内法律法规及客户对有害物质管理的要求。公司持续鼓励供应商成为 Responsible Business Alliance (原 EICC) 行为准则的成员及获取 ISO 14001 认证及 OHSAS 18001 认证。为保证原材料满足环保要求,公司要求所有供应商签署《环保承诺书》,保证供应链端产品符合环保要求。

在冲突矿产管理方面，公司承诺拒绝采购冲突矿产，积极推进消除供应链中使用非法矿区生产、有关冲突矿产、低劣工作环境采矿而来的金属，持续更新冲突矿产调查相关报告。

公司建立了完善的供应商考核与评估机制，评估的内容包括价格、交货期、企业社会责任、技术对应、质量管理情况等，并采取一般供应商一年一次，核心供应商半年一次的评估方式；评估结果未达标的供应商将被吊销其供应商资格，直至整改完成。公司还在每年年初对供应商进行稽核，要求供应商对未达标项进行改善，并于年终对本年度稽核情况进行总结；根据每年的评估结果，公司评出优秀供应商并给予相应的奖励。2018年公司对112家供应商进行了考核，供应商合格率100%。

产业成长

自公司成立以来的20年里，我们积极支持国内供应商的成长和发展，持续帮助供应商提升管理能力和生产水平，积极推动中小企业参与包括气体、化学品、硅片等关键原材料本土化，培养了一大批本土原材料供应商和设备供应商，有力地推动了国内芯片设计业的发展。

积极支持国内供应商发展

湖北兴福电子材料有限公司是一家主要生产电子级磷酸、N-D药液等为主的电子化学品企业，是公司重要的化学产品供货商。为支持国产化学品厂家的发展，并在将来不受国外供货商牵制，公司在对兴福电子的磷酸和N-D药液等产品进行了充分的前期评估后已经开始批量的使用兴福电子磷酸，其电子硫酸的前期评估工作也已经开始。未来我们将进一步加强和兴福电子的深度合作，努力推进化学品国产化建设，坚持和本土供应商共同成长和发展。

4. 为员工实现“心”价值

实践行动概要

速读

- a) **权益与福利** :我们尊重与维护员工的各项合法权益,以多层次的员工沟通机制,开展员工慰问与困难员工帮扶,构建和谐员工关系。
- b) **学习与成长** :我们提供多元化的员工培训资源与定制化职业发展通道,帮助员工实现个人价值的最大化。
- c) **健康与安全** :我们致力于为员工营造出安全健康舒适的工作环境,不懈追求“零灾害”和永续经营的最高目标。
- d) **工作与生活平衡** :我们通过组织多样的文体活动与女员工关爱活动,促进员工工作与生活平衡。

对应 2020 目标与工作进展

	尊重员工价值	关爱员工成长	保障员工健康
2020目标	<ul style="list-style-type: none">持续完善员工沟通渠道, 信息交流、关注员工、员工参与管理等方面着手建设和谐的员工沟通环境	<ul style="list-style-type: none">完善员工线上学习平台E-Learning的建设, 使用率每年维持在100%	<ul style="list-style-type: none">安全生产事故数每年保持为0职业病发病率每年保持为0
2018工作进展	<ul style="list-style-type: none">开展职代会活动、园桌午餐会、合理化建议等, 听取员工意见, 保持沟通渠道畅通	<ul style="list-style-type: none">2018年员工E-Learning线上学习平台使用率100%	<ul style="list-style-type: none">2018年全年安全事故数为0, 职业病发病率为0

对全球可持续发展目标的贡献



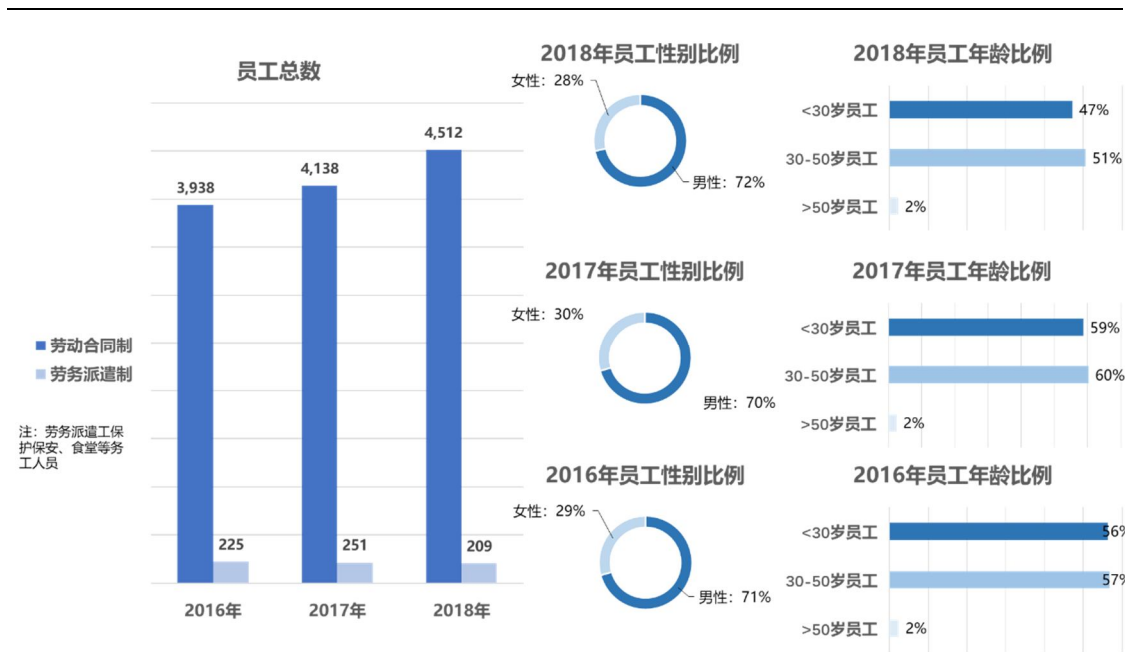
4.1 权益与福利

员工权益与福利概览

我们持续追踪员工相关的国际公约及经营地法律法规，定期对员工薪酬、招聘、解雇及整体权益与福利，安全工作环境及职业安全、童工及强制劳工等方面的管理制度进行更新，保护劳动者的一切合法权益。我们在员工招聘和雇佣中坚持公平、公正、公开的原则，承诺在招聘、录用、晋升、调动、薪资等方面提供平等机会，不因国籍、地域、肤色、民族、宗教、年龄、家庭状况或其他因素而存在歧视政策或行为。截至 2018 年 12 月 31 日，公司拥有正式员工 4,163 人。



员工权益与福利制度概览



华虹宏力劳动力情况

和谐关系

通畅的沟通渠道和真诚的关怀对打造和谐的劳动关系至关重要。公司制定了《员工沟通规程》，并通过工作例会、总裁/党委书记/纪委信箱、工会会员代表大会、布告栏、员工座谈会等渠道着手建设和谐的员工沟通环境。

公司每年实施员工满意度调查，根据调查结果制定有针对性的改善措施，进一步调动员工的积极性。此外，公司建立合理化建议平台，鼓励员工积极建言献策。

我们已建立员工帮扶机制，除了日常伤病慰问外，在特殊节日如春节、五一、中秋等，为困难职工提供慰问扶持；对遭遇重大变故的同事，第一时间送去关心和支持，通过爱心捐款、爱心帮困、爱心关怀、爱心护理多种形式帮助员工尽早走出困境。

员工慰问	<ul style="list-style-type: none"> 春节期间，华虹集团董事长张素心和副总裁陈剑波以及华虹宏力党委书记徐伟等领导看望和慰问了一线员工，送上了新春的问候和祝福，也送去了新年的慰问礼物。 夏季高温期间，华虹集团董事长张素心、公司党委书记徐伟、总裁王煜等领导分别慰问了三个厂区高温岗位的员工。 员工礼金慰问 130 人，奠金慰问 194 人，生育慰问 86 人。累计 21.72 万元。
------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • 慰问伤病困难职工 83 人，其中节日困难慰问 144 余人，慰问总金额 20.45 万余元。 • 2018 年办理工会会员卡 4,097 份，有 7 位职工获得工会会员卡的理赔 & 慰问款。
<p style="text-align: center;">员工帮困</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 对安全保卫部员工发生意外车祸的家人开展慰问，送上慰问金和由员工自发筹得的 30 多万元。 • 对在个人外出旅游过程中不幸意外身亡的员工家属送上慰问金，并通过公司保险渠道和市总工会会员卡的保险条款协助家属及时办理保障理赔。

4.2 学习与成长

员工培训

公司拥有完善的培训设施（专用的培训教室与设备）和学习分享平台（包括在线培训报名管理、培训教材与岗位题库，多媒体学习课件等），必要时利用外部的资源，为员工的学习与发展提供了基本保障。

公司建立了完善的员工教育培训体系，制定了《内部培训体系审核操作规程》、《教育培训规程》和部门级培训规程，按照培训循环，不断提高培训效果。针对新进大学生、一线主管、基层管理者和中高层管理人员，公司制定了不同的培训方案，确保培训内容与员工的需求相结合。

员工职业发展

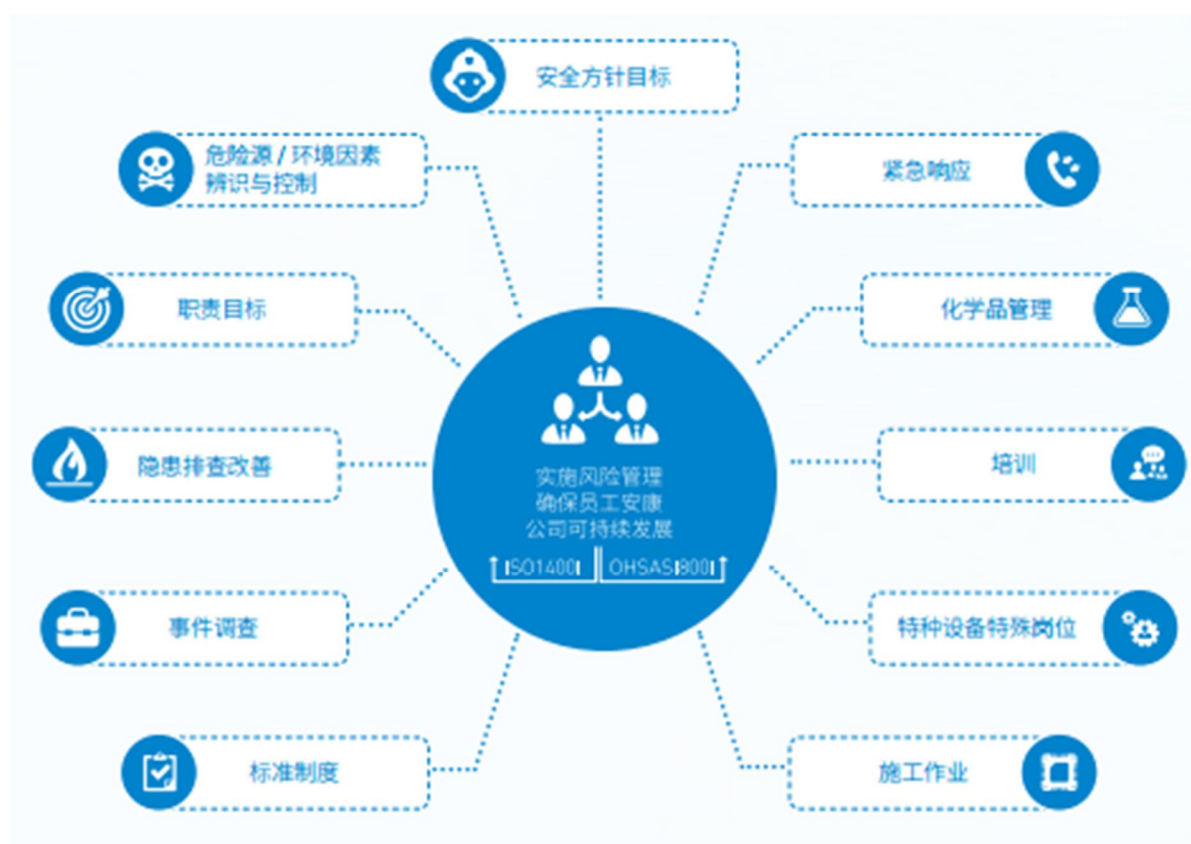
公司根据行业特点，建立了管理、技术、职能支持三个职称系列和相应的岗位序列。员工可以按照自己的特长、潜能和意愿，可以在单一的职称系列中不断发展，也可跨越到其他职称系列中（例如技术到管理、职能到技术等）。

此外，人力资源部和各部门主管会根据员工阶段性的职业发展的愿望，结合公司战略发展需要，为员工制定个性化的长短期的职业生涯发展计划，并通过学历教育补贴、培训、带教、在岗实践、工作职责扩大化、轮岗、晋升等多种方式，帮助员工实现职业发展目标。

4.3 健康与安全

职业健康与安全管理体系

为保障员工的健康和安全，我们建立了符合 OHSAS18001 要求的职业健康安全体系，明确了职业健康安全方针，即严格遵循安全健康环保法规，致力于清洁生产，持续改善，为员工营造出安全健康舒适的工作环境，不懈追求“零灾害”和永续经营的最高目标，成为模范世界公民。



职业健康与安全管理体系

安全生产

我们以“以人为本、构建安全、健康、和谐的绿色工厂、确保安全、稳定、优质量、满负荷”作为公司的安全理念，以“安全事故/事件为零，违章违规为零，安全隐患计划整改率 100%，安全教育计划完成率 100%、安全活动参加率 100%”作为公司安全生产管理目标。我们成立了华虹宏力安全健康环境委员会，并落实了安全例会制度，根

据每次会议纪要制定具体行动推进安全生产管理。在责任体系构建方面，按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的原则，逐级签署从总裁、执行副总裁、副总裁、厂长（总监）、部长、科长的《安全责任书》和全体员工的《安全承诺书》，逐级落实安全生产责任。公司还建立了金字塔形框架的安全环境管理文件体系，实现管理文书电子化，通过推进安全管理信息化的建设加深员工对安全管理制度的理解，强化日常执行意识和力度。

公司主要从消防设施、报警监控系统、个人防护、应急措施 4 大方面消除或控制员工生产活动中的安全风险。



员工安全风险防范措施

2018 年员工健康与安全保障工作进展

层面	主要内容
健全安全责任体系	<ul style="list-style-type: none"> 对内，逐级签署从总裁、执行副总裁、副总裁、厂长（总监）、部长、科长的《安全责任书》和全体员工的《安全承诺书》，健全按职能覆盖至所有部门、员工的安全责任体系； 对外，与在公司有驻厂服务作业的单位、施工作业承包商 100%签订《安全管理协议》和《承包商安全教育承诺书》； 推进公司安全管理信息化建设，促进化学品出入库登记、化学物质管理、热成像检测与特种设备人员管理、员工培训教材与岗位题库等系统的一体化、信息化管理。
隐患排查，应急预案体系升级	<ul style="list-style-type: none"> 安全技改项目 119 项，投入 2,951 万元；

	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立“1+12+1702”公司安全应急预案体系(即综合预案1份+专项预案12份+1,702份现场处置方案)； ● 建立应对极端天气的响应处置机制,加强安全检查,做好预案演练,关注预警信息,强化应急值守,及时响应行动； ● 在一、二、三厂建立微型消防站,配备消防装备物资,对各厂ERC兼职人员进行消防员专门资格培训； ● 2018年组织4,300多名员工进行消防灭火训练。
安全培训标准化,强化效果考核	<ul style="list-style-type: none"> ● 针对消防“三懂三会”的宣传、培训,制作考试题库,组织网上计算机考试,从制度上、系统上推动了安全培训的标准化； ● 2018年开展安全培训144次,参加安全培训13,496人次； ● 2018年开展承包商作业人员安全教育7,215人次。
竞赛活动,激发安全意识	<ul style="list-style-type: none"> ● 以“安康杯”劳动竞赛系列活动和评选安全特别贡献奖为载体,提高员工安全意识和安全防护能力。





职业健康

公司对生产环境每年进行委托检测,对超标项目进行分析、整改,确保作业环境符合工作场所有害因素职业接触限值标准,并将检查结果通报给全体员工。每年进行全员常规体检,对特殊岗位人员则进行职业健康体检,建立员工体检档案。

4.4 工作与生活平衡

员工生活服务设施

公司从员工“食住行医”四个方面着手，致力于为员工创造更好的生活与服务设施，提高员工的生活品质。

 饮食	 住宿	 出行	 医疗
<ul style="list-style-type: none">• 各厂区设立员工餐厅、咖啡厅；• 成立食品安全监督小组，建立食材集中采购及合格供应链管理模式，并邀请员工、部门代表等进行监督；• 推出食堂菜肴操作指导书，对员工食堂饮食进行营养均衡搭配和控油控盐管理。	<ul style="list-style-type: none">• 建立员工宿舍，内含独立卫生间、24小时热水和WIFI网络等；• 住宿区内设有图书室、电脑室、桌球室、洗衣房、电视房、丰巢快递柜等设施。	<ul style="list-style-type: none">• 为全体员工发放交通补贴；• 在园区、地铁站、员工宿舍区之间提供免费班车服务；• 对交通不便区域的员工开通通勤班线、以及对有周末需求的部门安排加班车；	<ul style="list-style-type: none">• 为全体员工提供一年一次的健康体检，包含多发性癌症项目筛查等项目；• 为特殊岗位员工提供岗前、岗中、离岗职业健康体检；• 建立员工健康档案用于系统性的追踪员工健康状况的变化。

女员工关怀

我们关注女性员工的需求和发展，持续健全哺乳期员工的人性化管理并提供相关服务设施，在各厂建立了“妈咪小屋”，屋内配置了冰箱、工作台、电源、躺椅等设施，保证怀孕女员工和哺乳女员工享受到工作中的便利。公司每年组织女员工专项体检，并通过开展形式多样的活动，让女员工感受到来自公司的关怀。

女员工关爱活动

2018年，公司开展女工“我的家风家训”格言征集活动，鼓励各位女同胞通过格言谚语、照片故事等形式将家风家训展示出来，激发家庭自我教育能力。此外，公司于“三八节”组织女员工参观上海市博物馆活动，通过科普教育，提升了女员工的人文素养。



女员工参观上海市博物馆

多彩员工活动

公司倡导“开心工作，健康生活”的理念，与员工兴趣为导向，先后成立了包括徒步、篮球、摄影、棋牌、戏剧、书法等 30 个兴趣爱好者协会，组织了多种形式的文娱活动、健康讲座和心理讲座，既丰富了员工的业余生活，也增强了公司的凝聚力。

奉贤徒步活动

2018 年，华虹宏力徒步协会举办了大型人文系列徒步活动《印象奉贤|九月.行走花路》，本次活动设计了四季生态园加徒步道组合线路，主打初秋景色欣赏，把人文和徒步相结合，把运动和徒步相结合，让员工在放松身心、感受大自然美好的同时也加强了与同事间的交流，促进了公司企业文化的建设。



纪念改革开放 40 周年优秀书画、摄影和征文作品展

2018 年是全面贯彻落实党的十九大精神的开局之年，是改革开放 40 周年，也是华虹集团成立 22 周年。华虹集团工会举办纪念改革开放 40 周年书画、摄影和征文作品征集活动，受到广大书画、摄影和读书爱好者的积极参与和响应，共征集到摄影作品 80 件，书画作品 50 幅，征文 12 篇，用艺术的语言展现公司的发展成果，彰显了新时代华虹宏力员工的精神风尚。



部分优秀员工作品

5. 为社会构建“欣”生态

实践行动概要

速读

- a) **绿色生产与运营**：我们通过绿色、有效的运营实践，促进生态环境的可持续发展。
- b) **绿色产品**：我们致力于有害物质管控与电子节能产品开发，降低我们的产品对环境的负荷。
- c) **社会公益**：我们积极开展志愿服务与社会公益活动，加强与社区的深度融合，实现社区共荣。

对应 2020 目标与工作进展

	推动绿色发展	资源高效利用	共促社会和谐
2020目标	<ul style="list-style-type: none">每年在环境方面保持零污染事故	<ul style="list-style-type: none">截至2020年，万元产值综合能耗将较2015年下降12%，8英寸集成电路晶圆生产单耗较2015年下降13%	<ul style="list-style-type: none">逐步在科技教育（STEM）与环境领域建立华虹宏力特色化的社区公益项目
2018工作进展	<ul style="list-style-type: none">全年未发生环境污染事故	<ul style="list-style-type: none">截至2018年，万元产值综合能耗将较2015年下降 (#)，8英寸集成电路晶圆生产单耗较2015年下降 (#)	<ul style="list-style-type: none">2018年，联合公司科协开展社区STEM科学工作坊试点项目

对全球可持续发展目标的贡献



5.1 绿色生产与运营

环境管理体系

公司以生产管理为主逐渐向产品全生命周期管控、风险管控过渡，致力于提升从原材料入厂、生产制造到废弃物管理全过程中每一环节的环境表现，并于 2018 年通过了新版环境管理体系 ISO 14001:2015 认证。在监督管理上，我们在公司内网的安全管理系统中增设审核追踪系统，对在日常管理中发现的不符合环保规定的事项进行整理、列出清单，并通过系统定时提醒的方式，进行后续整改的跟踪记录。

2018 年，公司完成了“浦东新区重点行业企业土壤污染防治责任书”的签订工作。全年完成了 26 项节能减排项目，累计节电 9,907 兆瓦时、节水 427.9 万立方米、减少 CO₂ 排放 2,835.9 吨、产生经济效益 1,745.9 万元。



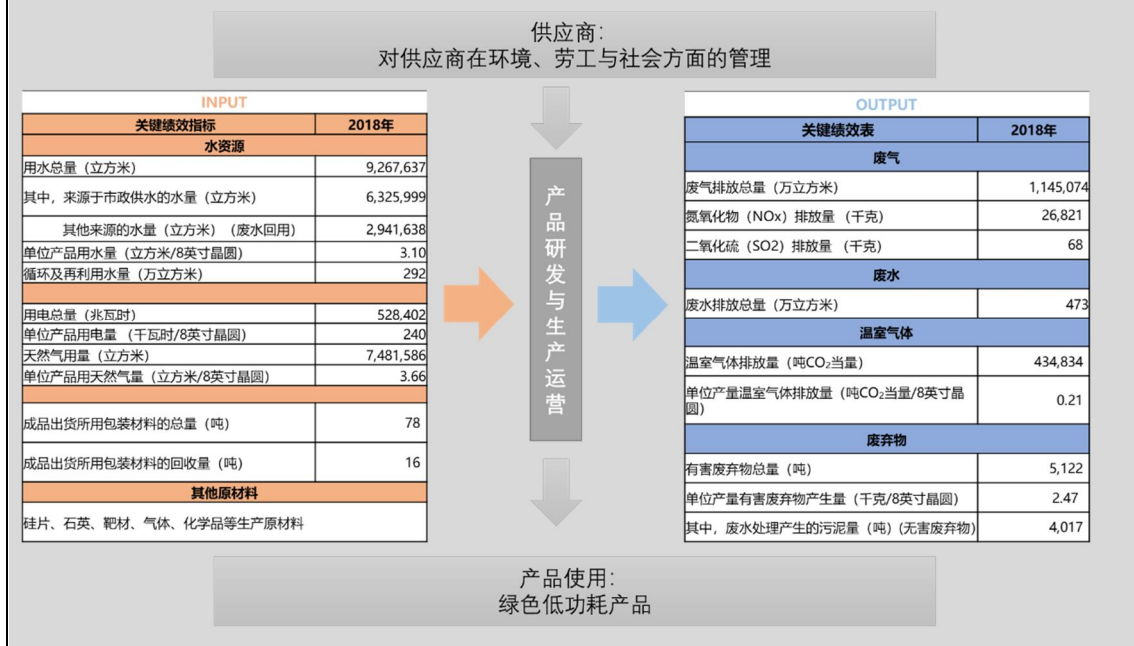
- 对原材料进行审查与系统管控；
- 对供应商开展资格、环境合规情况的审查，并要求供应商签署《环保承诺书》。
- 按照排污许可证管理，推动物料减用项目；
- 从资源回收角度，对废弃化学品厂内系统之间调配，减少对外部资源获取；
- 实施水资源回收项目，提升整体回用率，减少管网水资源供应压力。
- 通过帮助客户生产低能耗产品，减少终端电子产品的使用对环境的影响。
- 公司生产的晶圆均通过有害物质监测，意味着使用其晶圆制造的终端电子产品在废弃后能减少对环境的影响。

产品全生命周期环境管理

环境管理绩效概览

公司充分考虑自身运营活动的环境影响：作为“输入”，公司的生产运营要使用能源、水及其他原材料等资源；作为“输出”，会产生废气、废水、废弃物等排放。此外，我们也考虑促进供应商的环境管理，并提供低功耗绿色产品，努力在价值链上下游都有

更好的环境管理绩效。



能源管理

公司能源消费主要是电力、热力、天然气（及少量汽油、柴油），制定了《资源、能源管理程序》，明确了资源、能源管理的原则，即本着节能降耗减废的原则，在满足和提高生产率的同时进行源头控制、持续改善，在降低生产成本的同时减少对环境的影响，以达到与环境相和谐的持续发展。此外，公司响应上海市政府 2020 年能源总量控制和能源利用效率提升目标，制定了公司在“十三五”期间的节能目标，即到 2020 年，公司万元产值综合能耗将较 2015 年下降 12%，8 英寸集成电路晶圆生产单耗较 2015 年下降 13%，并委托第三方机构对公司进行能源审计，提出节能技改方案。

2018 年能源节约工作及成果

项目名称	成果
BDWGOJ01/BDWGOS03 drain 方式改造	每月约可节省 1,000 度电，24 吨水
DAS scrubber backup system 增设	设备平均节电能耗大于 20%
Dry pump(2017 新)尾气端节电阀门安装	设备平均节电能耗大于 20%
FAB1A OAC 露点温度调整	每年节约用电 592.1 万 kWh，减少能耗合 1,204 吨标煤
2#楼空调节能改造	每年节约用电 83.5 万 kWh，减少能

	耗合 415 吨标煤
降低多晶硅厚度以减少能耗及相化学气体消耗与排放	每年节约用电 63.5 万 kWh ,减少能耗合 286.3 吨标煤
0.18CE inter-metal 金属沉积步骤简并	每年节约用电 33.9 万 kWh ,减少能耗合 136.8 吨标煤
Cypress S8 WAT 测试时间削减	每年节约用电 30.8 万 kWh ,减少能耗合 124.4 吨标煤
三厂北部 10kV 变配电系统改造	每年节约用电 26.8 万 kWh ,减少能耗合 106.2 吨标煤

水资源管理

公司的用水主要来源是上海市政供水，此外还有少部分来源于纯水制造过程中的回收用水和空调冷凝水。我们通过技术改进、循环利用等方式，积极寻求企业自身节水和水资源利用效率的提高。公司开展水循环利用，将纯水回收用于工艺制程、其他（空调冷凝水）用于冷却塔补水，全年回收水总量 292 万立方米，占全厂总耗水量的 32%²。

2018 年水资源节约工作及成果

项目名称	成果
FAB1A OAC 露点温度调整	每年节水 424.5 万 m ³
降低多晶硅厚度以减少能耗及相化学气体消耗与排放	每年节水 2.31 万 m ³
BEWAAD02 OF 槽工艺时间缩短	每年节水 0.47 万 m ³

污染物防治

在污染物防治方面，我们贯彻落实环保法规及相关要求，针对生产过程中包括硫酸雾、氯化氢（HCl）、氮氧化物（NO_x）、氨（NH₃）、挥发性有机物（VOCs）等废气排放，我们已建立废气处理系统，全部满足达标排放的管理要求，其中 VOCs 的设计去除效率达到 90%以上。在废水排放方面，公司于 2017 年开始执行 GBT 31962-2015

² 计算方法为：年回收水总量 / (来源于市政供水的用水量 + 废水回用量) * 100%。

(污水排入城镇下水道水质标准) B 级标准，并通过厂内生产制造清洗水的回收，减少排放。

在排污监控和信息公示方面，公司执行废水在线监控，相关数据在上海企事业单位环境信息公开平台上公示，增加公司环境信息的透明性。

污染物排放管理

类型		处理方式
废气	酸性废气	通过洗涤塔的去除了绝大部分成分后，达标排放
	碱性废气 (主要为氨气)	通过洗涤塔进行净化
	有机废气	通过活性炭吸附或浓缩后燃烧处理进行净化
	粉尘废气 (主要为二氧化硅的细小颗粒物)	通过除尘装置去除
废水	pH, COD, 氨氮, 氟离子等	经处理达标后通过管道排入指定城市污水管网

2018 年减少排放工作及成果

项目名称	效果
一厂雨水井阀门更换	确保排放管理的合规性
一厂外围排水系统优化	增加了应急排放管理的硬件保障
0.18um Product DSTI CMP optimized	预计每月减少使用 700 升研磨液
RO 及 No.2 UV 区域降噪改造	降低的厂界噪声排放风险
垃圾房污水收集改造	完善可能存在的雨污混排风险
2#酸排气洗涤塔改造	提升达标排放管控能力
Scrubber 增加数字式流量计	提升达标排放管控能力

废弃物管理

晶圆的生产过程会产生废酸、废异丙醇等危险废弃物，我们已委托有处理资质的第三方公司进行处理，处理方式主要包括焚烧、物化，以及再利用。公司制定了《废弃物管理程序》，对废弃物管理操作进行了规范，并通过政府统一的环保管理系统对废弃物处理进行登记和管理，确保每一笔运输记录都可追溯、受控。对于在废水处理中产生的污泥等无害废弃物，由废弃物处理厂商采取填埋的方式处理。

此外，公司委托上海市浦东新区废弃物管理中心定期对生活垃圾、厨余垃圾进行统一清运。

有害废弃物处理方式

处理方式	有害废弃物类型
利用	如，废酸液、异丙醇、废磷酸
物化	如，废玻璃瓶、200L 化学桶、实验室废液
焚烧	如，抹布、塑料瓶、有机废液、废活性炭、废树脂、含砷废物

温室气体管理

二氧化碳 (CO₂) 等温室气体的大量排放是造成全球气候变化的重要原因。我们认识到减缓气候变化对于企业自身和全球都具有重要意义。我们积极参与到上海市发改委碳排放交易相关工作中，以促进温室气体减排、减缓气候变化。2018 年公司已完成 2017 年度的碳额度履约量约为 434,834 吨。

公司依照上海市发改委碳交易管理办法制定了减排目标，通过开展节能减排项目减少温室气体排放，2018 年在节能减排技改上共投入约 236 万元。

生产材料节约

公司使用的生产材料主要包含化学品和特殊气体。公司持续通过开展工艺改进等减少生产材料消耗，2018 年通过使用新型 MINI Pump 代替原来的 RRC Pump，实现了每片晶元 P117 光阻使用量降低 47% 的效果，每年减少使用 P117 光阻 627 升，产生经济效益 124.1 万元。

绿色文化

我们持续在公司内外推广环保观念，实行环保措施。在日常营运及行政方面，公司善用科技来践行可持续发展的理念，例如使用联网打印，集中使用办公自动化设备，以管理纸张耗用量，公司鼓励使用再生纸张以支持循环再造。我们还开发上线了总务办公

应用系统、食材管理系统，极大地便利了相关工作的开展，提升了工作效率并节省了纸张的消耗。公司同时也非常支持使用电动车，公司班车均使用新能源汽车。公司参加阿拉环保的电子废弃物回收活动，对废弃物再生利用的同时杜绝对环境造成二次污染。公司依照浦东新区环境保护和市容卫生管理局对企事业单位生活垃圾强制分类的要求，对各厂区的生活垃圾进行干、湿、可回收、有害垃圾 4 类分类，并对员工和保洁人员进行垃圾分类的宣导。

公司生活垃圾分类细化及实物列举

类别	实物
可回收物	废塑料、废纸、废玻璃、废金属、废旧衣物、电子废弃物等
有害垃圾	废电池、废荧光灯管、水银温度计、过期药品等
湿垃圾	粮食及其制品、蔬果、肉蛋罐头食品等
干垃圾	尿不湿、薄型塑料袋、贝壳、陶瓷碎片等。

5.2 绿色产品

绿色产品指产品的生产、使用及处理过程均符合环境保护的要求，不危害人体健康。华虹宏力通过有害物质管控，确保所生产的产品不会危及环境与人的健康。此外，半导体制程工艺每一次的更新换代都会使集成电路线宽得以持续缩小，使得晶片面积愈来愈小，电子产品所消耗的电力也不断降低。公司不断优化其晶圆制造技术、降低产品体积，提高产品在终端运用的能效，从而减少对环境的影响。

有害物质管控

我们根据欧盟制定的《关于限制在电子电器设备中使用某些有害成分的指令》（RoHS, Restriction of Hazardous Substances）、《化学品的注册、评估、授权和限制》（REACH, Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals）以及客户要求等，建立了有害物质管理体系，制定了有害物质管理标准，

对生产过程中使用的原辅材料进行风险评估，确保产品符合法规和客户对有害物质管理的要求。公司每年委托认证服务机构 SGS (Société Générale de Surveillance S.A.) 对生产的产品进行有害物质的检测，2018 年客户有害物质调查符合率达 100%。公司的所有制造设施均被认定为符合 QC 080000 电子电器组件和产品有害物质减免标准和要求。

电子产品节能

面对全球气候变化带来的风险以及社会日益旺盛的节能减排需求，降低电子电器产品的高能耗成为当前业界关注的焦点之一。在专业集成电路制造服务领域，公司一直致力于生产更先进、更节能及更环保的产品，为客户创造功耗、效能以及芯片尺寸优化的竞争优势，降低科技进步对环境所造成的冲击。通过我们的晶圆制造技术，客户的设计得以被广泛地运用在计算机、通讯、消费性、汽车等各式电子产品之中，助力构造低碳环保社会。

电子产品节能工作进展

类别	代表性芯片	绿色特点	应用
电源管理技术 BCD (bipolar cmos dmos)	LED 驱动芯片、快充控制器芯片、无线充电控制器芯片，电源管理单元芯片等	能效高 ：同规格产品更节能、同规格时成本更低 集成度高 ：整个产品体积更小，降低了芯片的和整个终端产品的成本	LED 球泡灯、手机/笔记本两用充电器、手机无线充电器等
功率及分离器件	功率 MOSFET、SJNFET、IGBT	通态电阻低，能效高 ：同规格时消耗更节能，芯片面积更小、成本更低，提高终端产品的能效	手机/笔记本两用充电器、手机无线充电器、计算机电源、LED 路灯、变频空调、电焊机等

5.3 社会公益

公司始终秉承“与弱者同甘苦，与社会共繁荣”的理念，充分利用自身资源和技术，

在追求企业发展的同时积极履行社会责任。我们坚持对社区持续的关心和深度融合，将关注社区需求、寻求与社区共同发展作为企业社会责任的重要方面，与社会各界协力回馈社会。我们鼓励员工服务当地社区、传递关怀，成立了志愿者协会，目前志愿者达176人、共提供志愿服务352小时。

竖新镇油桥村帮扶

自华虹集团与竖新镇油桥村结对帮扶以来，公司始终如一地重视这项工作。走访困难群众进行慰问，倾听油桥村村民心声；为农村老年人送上了节日的慰问与祝福。结合油桥村实际，增强结对共建，助力精准扶贫，为维护和促进油桥村和谐稳定作出了积极的贡献。

慰问浦东新区美馨敬老院

作为负责任的企业公民，公司关注社会弱势群体，自2006年开始每年每季到浦东新区美馨敬老院开展慰问活动。美馨敬老院是一家民办性质的养老院，基础设施比较落后，接收的老人多是不符合入住国有养老院的低收入困难老人。2018年，公司员工持续为老人送关怀，送上花卉、水果和点心，并联合公司周边社区汤臣小区家长与孩子自编自导文艺节目，与老人们同乐。



员工环保公益

2018年，我们的员工利用中午休息的时间，组织捡拾垃圾、美化环境的环保公益活动。通过捡拾公司周围外人行道、草坪、树坑等地方的各类垃圾，并将乱停放的共享单车整齐排放在规定的停车区域，用实际行动影响周围群众、倡导美化环境。



社区共建

为了增加社区居民安全意识，公司连续两年在总部运营所在地社区开展《儿童意外急救课程》，得到了社区居民的积极响应与好评。儿童安全无小事，培训师手把手讲解了如何掌握儿童突发意外状态下的处置方法，包括儿童急救常识及儿童心肺复苏术应用，如何配合医务人员对儿童进行转移或转运，以及如何使用海姆立克方法对孩子进行急救等。



儿童急救培训活动

此外,作为科技型企业,我们联合公司科协开启社区科学、技术、工程与数学(STEM)科学工作坊试点项目,为运营所在地社区儿童提供编程启蒙活动。寓教于乐的方式让孩子们对编程产生了强烈的兴趣,萌发了科学探索的兴趣。



STEM 科学工作坊活动

社会认可

序号	获奖名称
全国及行业奖项	
1	2018 中国企业创新能力 100 强 TOP 4
2	新能源汽车功率半导体十佳企业
3	2018 CITE 创新产品与应用金奖
4	2018 中国电子信息行业社会贡献 50 强
5	“获得垂直型沟道高压超结半导体器件的方法” 荣获中国专利优秀奖
6	新能源汽车功率半导体十佳企业
7	国家金卡工程（廿五年）信息化开拓奖/国家金卡工程金蚂蚁奖——最佳产品配套奖
8	“0.11 微米超低漏电（ULL）嵌入式存储工艺平台” 摘得 “第十二届（2017 年度）中国半导体创新产品和技术” 奖
9	2017 年度中国功率器件创新企业奖
省部级奖项	
10	2018 年度 “上海市工人先锋号”
11	2018 年度上海市优秀院士专家工作站
12	2018 年度张江科学城优秀企业经济贡献奖
13	2017 年度浦东新区科技进步一等奖
14	2017 年度上海市集成电路行业最佳经济效益前十名

关键绩效数据

经济表现

绩效指标	单位	2016年	2017年	2018年
营业收入	百万元	5,022	5,714.42	6,443.41
利润总额	百万元	1,017.40	1,156.26	1,416.44
纳税总额	百万元	214.80	325.63	498.26

环境

绩效指标	单位	2016年	2017年	2018年
排放物				
废气排放总量	万立方米	1,060,281	1,121,958	1,145,074
氮氧化物 (NOx) 排放量	千克	26,260	26,374	26,821
二氧化硫 (SO2) 排放量	千克	50	62	68
废水排放总量	万立方米	454	436	473
温室气体排放量	吨 CO ₂ 当量	/	424,151	434,834
单位产量温室气体排放量	吨 CO ₂ 当量/8 英寸晶圆	/	0.22	0.21
有害废弃物总量	吨	4,324	4,641	5,122
单位产量有害废弃物产生量 ¹	千克/8 英寸晶圆	2.44	2.43	2.47
无害废弃物总量 ²	吨	2,746	3,982	4,017
资源使用				
用电总量	兆瓦时	481,830	509,877	528,402
单位产品用电量 ³	千瓦时/8 英寸晶圆	271	268	240
天然气用量	立方米	6,580,000	7,155,253	7,481,586
单位产品用天然气量	立方米/8 英寸晶圆	3.70	3.75	3.66
用水总量	立方米	5,045,000	4,898,783	9,267,637
其中： 来源于市政供水的水量	立方米	5,045,000	4,898,783	6,325,999
单位产品用水量 ³	立方米/8 英寸晶圆	2.80	2.57	3.10
循环/再利用水量	万立方米	258	282	292

成品出货所用包装材料的总量	吨	71	75	78
成品出货所用包装材料的回收量	吨	13	15	16

注：

- 1 《华虹宏力公司 2017 年度社会责任报告》中披露的 2016、2017 年单位产量计算单位变更，有害废弃物产生量数字已在本报告中统一为 2.44 千克/8 英寸晶圆、2.43 千克/8 英寸晶圆。
- 2 无害废弃物为废水处理产生的污泥量。
- 3 单位产品用水量的统计口径只包含市政供水。

雇佣与劳工实践

绩效指标	单位	2016 年	2017 年	2018 年
雇佣				
员工总数	人	3,938	4,138	4,163
男性员工数	人	2,772	2,914	2,917
女性员工数	人	1,166	1,224	1,246
劳动合同制员工数	人	3,938	4,138	4,163
劳务派遣制员工数 ¹	人	225	215	203
小于 30 岁员工数	人	1,922	2,001	1,941
30-50 岁员工数	人	1,936	2,054	2,129
大于 50 岁员工数	人	80	83	93
大陆员工数	人	3,928	4,128	4,154
海外员工数	人	10	10	9
健康与安全				
员工职业病发病率	%	0	0	0
因工作关系而死亡的人数	人	0	0	0
因工伤损失工作天数	天	201	193	206
发展与培训				
全体员工人均接受培训时长 ²	小时	101.80	72.30	71
其中：普通员工人均培训时长	小时	103.70	72.60	72
管理层员工人均培训时长	小时	9.30	11.60	14
女性员工人均培训时长	小时	126.20	69.90	63
男性员工人均培训时长	小时	91.40	74.30	74
全体员工受训覆盖率	%	100	100	100
其中：				
普通员工受训覆盖率	%	100	100	100
管理层员工受训覆盖率	%	100	100	100
女性员工受训覆盖率	%	100	100	100

男性员工受训覆盖率	%	100	100	100
-----------	---	-----	-----	-----

注：

1 包含保安、食堂等务工人员。

2 员工人均数除普通员工及管理层员工外，还涉及实习生和劳务派遣。

产品责任

绩效指标	单位	2016年	2017年	2018年
产品责任				
产品退货率	%	<0.10	0.30	0.104
已售产品因安全与健康问题回收的比例	%	0	0	0
客户投诉事件	件	11	10	8
客户投诉办结率	%	100	100	100

供应链管理

绩效指标	单位	2016年	2017年	2018年
供应链管理				
供应商总数	家	495	508	520
本土供应商数	家	375	385	393
海外供应商数	家	120	123	127
接受评估的供应商数目 ¹	家	31	115	112
要求整改的供应商数目	家	0	0	0
原辅料供应商签订《环保承诺书》的百分比	%	100	100	100
原材料采购本土化比例 ²	%	22	23	26

注：

1 指公司对其实施了劳工、健康安全、环境、道德方面的评估的供应商数目。

2 原材料采购包括：硅片、石英、靶材、气体、化学品等生产原材料。

反贪污

绩效指标	单位	2016年	2017年	2018年
反贪污				
于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目	件	0	0	0

社区投资

绩效指标	单位	2016年	2017年	2018年
社区投资				
员工参与志愿服务的人数	人人次	310	178	176
志愿者活动累计时长	小时	560	356	352

合规

领域	主要法律法规名称 ¹
EHS	《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国妇女权益保障法》、《关于化学品注册、评估、许可和限制的法规》(简称“REACH”)、Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)、《关于限制在电子电器设备中使用某些有害成分的指令》(简称“RoHS”)等
信息安全	《中华人民共和国专利法》、《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国商标法》、《中华人民共和国网络安全法》、《商用密码管理条例》等
质量	《中华人民共和国宪法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国海关法》、《中华人民共和国对外贸易法》等
RBA	《中华人民共和国反不正当竞争法》、《中华人民共和国就业促进法》、《中华人民共和国社会保险法》、《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国刑法》等

注：

1 公司关注以上法律法规，2018年度在有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生，雇佣及劳工常规，产品和服务的健康与安全、广告、标签及隐私，以及贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱等方面未发生违规事件和任何诉讼。

索引表

GRI《可持续发展报告标准》(2016)

指标	报告章节
101-1	关于本报告
组织概况	
102-1	公司简介
102-2	公司简介
102-3	公司简介
102-4	公司简介
102-5	公司简介
102-6	公司简介
102-7	公司简介
102-8	公司简介 权益与福利
102-9	关键绩效指标
战略	
102-14	管理层致辞
102-15	管理层致辞 合规与风险管理体系
管治	
102-18	社会责任管理机制
102-19	社会责任管理机制
102-20	社会责任管理机制
102-21	社会责任管理机制
102-26	社会责任管理机制
102-29	社会责任管理机制
102-30	合规与风险管理体系
102-32	社会责任管理机制
102-33	社会责任管理机制
利益相关方参与	
102-40	利益相关方参与
102-41	权益与福利
102-42	利益相关方参与
102-43	利益相关方参与

102-44	利益相关方参与
报告实践	
102-45	实质性议题识别与分析
102-46	实质性议题识别与分析
102-47	实质性议题识别与分析
102-50	关于本报告
102-51	关于本报告
102-52	关于本报告
102-55	索引表
经济绩效	
201-1	经济责任
间接环境影响	
203-1	社区公益
203-2	社区公益
反腐败	
205-1	合规与风险
205-2	合规与风险
物料	
301-1	关键绩效指标 绿色生产与运营
能源	
302-1	关键绩效指标 绿色生产与运营
302-3	关键绩效指标 绿色生产与运营
302-4	绿色生产与运营
水资源	
303-1	关键绩效指标 绿色生产与运营
303-2	绿色生产与运营
303-3	绿色生产与运营
排放	
305-1	关键绩效指标 绿色生产与运营
305-2	关键绩效指标 绿色生产与运营

305-4	关键绩效指标 绿色生产与运营
305-7	关键绩效指标 绿色生产与运营
污水和废弃物	
306-1	关键绩效指标 绿色生产与运营
306-2	关键绩效指标 绿色生产与运营
306-3	关键绩效指标 绿色生产与运营
环境合规	
307-1	关键绩效指标
供应商环境评估	
308-1	责任价值链 关键绩效指标
308-2	责任价值链
雇佣	
401-2	权益与福利
职业健康与安全	
403-2	关键绩效指标
403-3	健康与安全 关键绩效指标
培训与教育	
404-1	关键绩效指标
404-2	学习与成长
多元化与平等机会	

405-1	权益与福利
反歧视	
406-1	权益与福利
结社自由与集体谈判	
408-1	权益与福利
童工	
408-1	权益与福利
强制劳工	
409-1	权益与福利
当地社区	
413-1	社会公益
供应商社会评估	
414-1	责任价值链 关键绩效指标
414-2	责任价值链
客户健康与安全	
416-2	关键绩效指标
营销与标识	
417-1	客户服务与权益
417-2	关键绩效指标
417-3	关键绩效指标
客户隐私	
418-1	客户服务与隐私
社会经济合规	
419-1	关键绩效指标

《中国工业企业社会责任指南》索引

• 说明：●完全符合、◉部分符合、△不适用

内 容	报告章节	符合度
科学发展		
企业营业收入、利润总额和纳税总额	经济责任 关键绩效指标	●
企业向利益相关方支付的资金，捐赠和其他社会投资	社会公益 关键绩效指标	◉
企业活动因自然灾害而引起的财务负担	—	△
企业研发投入及占营业收入的比例	创新驱动	●
企业获得专利数量及年增长率	知识产权保护	●
政府给予企业科技创新的重大财政支持	知识产权保护	●
推进新型工业化方面的投入	—	○
在企业信息化方面的投入	客户服务与权益	●
公平运营		
组织反对商业贿赂培训的次数	合规与风险 关键绩效指标	●
参加反对商业贿赂培训的人次和覆盖率	合规与风险 关键绩效指标	●
违反竞争法规受到处罚的次数	合规与风险 关键绩效指标	●
侵犯产权受到处罚的次数	关键绩效指标	●
环保节约		
采取节约措施和提高利用率所节省的原材料	绿色生产与运营	◉
使用的原材料中可循环再造物料的百分比	绿色生产与运营	◉
按主要能源来源划分的直接能源消耗	绿色生产与运营 关键绩效指标	●
按主要能源来源划分的非直接能源消耗	绿色生产与运营 关键绩效指标	●
通过采取节能措施和提高利用效率所节约的能源	绿色生产与运营	●
使用原水的总量	绿色生产与运营 关键绩效指标	●
循环用水和再生水的百分比及总量	绿色生产与运营 关键绩效指标	●

温室气体排放总量	绿色生产与运营 关键绩效指标	●
废水排放量，以及重大溢漏的数量与体积	绿色生产与运营 关键绩效指标	●
废气排放量	绿色生产与运营 关键绩效指标	●
固体废弃物排放总量以及国家规定为有毒废弃物的数量	绿色生产与运营 关键绩效指标	●
产品及包装材料可回收的比例	绿色生产与运营	●
违反环境法规受到的重大罚款及处罚次数	关键绩效指标	●
环保总支出和总投资	绿色生产与运营	●
安全生产		
安全生产应急预案的数量	安全生产 关键绩效指标	●
安全生产资金投入	安全生产 关键绩效指标	●
安全生产培训人次和覆盖率	安全生产 关键绩效指标	●
安全生产培训次数	安全生产 关键绩效指标	●
安全生产大检查次数和安全隐患数量	安全生产 关键绩效指标	●
重大人身伤亡事故次数与死亡率	安全生产 关键绩效指标	●
重大设备事故次数	安全生产 关键绩效指标	●
违反安全生产法规受到的重大罚款及处罚次数	安全生产 关键绩效指标	●
顾客与消费者权益		
产品的国家抽查合格率和送检合格率	产品质量	◎
产品安全事故的次数和结果	产品质量	●
因产品或服务不合法规要求而受到健康或安全影响的人次	产品质量 关键绩效指标	●
产品与服务通过的国际国内认证的数量及占总量的百分比	产品质量	◎
产品满意度调查或测评结果	客户服务体系 关键绩效指标	●
合作共赢		

采购合同中有关社会责任要求的条款数量	责任价值链	◎
对供应商、经销商进行社会责任指导或培训的次数	责任价值链	◎
和谐劳动关系		
员工总数及教育程度、专业技术水平构成	权益与福利	●
员工流动数量及流动率	关键绩效指标	●
最低工资标准执行比例	权益与福利	◎
劳动合同签订率	权益与福利 关键绩效指标	●
员工工作与休假时间	权益与福利	●
员工福利待遇的分项统计	权益与福利	◎
改善员工工作环境的资金投入	权益与福利	◎
劳动纠纷的数量与支出	关键绩效指标	●
工伤率、职业病率，以及因工伤、职业病死亡人数	关键绩效指标	●
员工参与社会保险的种类及覆盖率	权益与福利 关键绩效指标	●
按类别统计的员工年均培训小时数	关键绩效指标	●
接受定期业绩或职业发展考评的员工比例	学习与成长	●
工会会员数量及入会率	权益与福利 关键绩效指标	◎
集体协商的次数、协商协议覆盖的员工比例	关键绩效指标	◎
按性别、年龄组别、民族等划分的员工构成	关键绩效指标	●
社区参与和发展		
参加相关社会团体、担任的相关职务	社会公益	◎
社区服务投入	社会公益 关键绩效指标	◎
参与扶贫、教育、卫生、文化建设活动的投入和成效	社会公益 关键绩效指标	◎
员工参与志愿服务的人次和工作时数	社会公益 关键绩效指标	●