

上海成套院 2018 年度社会责任报告



总经理致辞

岁月如梭，薪火相传。诞生于 1959 年 1 月的上海成套院，在党和国家几代领导人的关注下，从一个国家部委直属的研究院逐步发展转型为面向电站装备制造及发电行业，经营知识产品，开发关键设备制造技术的现代科技型企业，成为国家电力装备领域关键技术、设备和服务的优秀提供者。2011 年 10 月 27 日，我院正式加入国家核电，开启了发展新篇章。

进入核电事业，我院重又回到了国家级的重大技术研究团队，又一次参与到国家重大的战略行为。致力于以技术创新引领相关领域的发展作为我院发展的核心，紧紧围绕清洁高效煤电技术、清洁能源技术、新能源技术三大领域的发展，以技术和设备自主化、国家重大专项实施为主线，以机械工业火电设备产品质量监督检测中心、清洁高效煤电成套设备国家工程中心、国核核电设备与材料鉴定咨询中心三个中心建设为技术创新重要载体，始终坚持技术创新引领，不断提升我院的技术研发/服务、产品研发/制造、工程设计/总承包、检测鉴定咨询等能力作为发展战略的着眼点和落脚点，全院职工已踏上“第三次创业”的新征程。

我们坚信，举“和”文化之旗，以我们的勇气、智慧和力量，定能不辱使命，为我国核电自主化发展做出自己的贡献，为电站装备制造业的发展做出自己的贡献，为成套院的发展续写新的辉煌篇章！



严启裕

contents 目录

(一) 关于我们

企业概况

发展历程

组织机构图

各类荣誉

(二) 责任寓于战略

社会责任寓于发展战略

合作共赢

社会认可提升更好发展

(三) 社会责任实践与绩效

自主创新促进可持续发展

积极承担国家任务

做节能环保的典范

顾客与消费者权益

做培育人才的摇篮

做安全生产的标兵

做参与社会建设的优秀企业

(四) 2019 年责任展望

报告概述

本报告为上海发电设备成套设计研究院有限责任公司（以下简称“上海成套院”）第六次对外公开发布社会责任报告。

报告时间范围

2018年1月1日至2018年12月31日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期

一年一次

报告编制依据

国资委08年1号文《关于中央企业履行社会责任的指导意见》

ISO2600《社会责任指南》国际标准

上海市团体标准《企业社会责任指南》
(T31/01001-G001-2014)

报告发布形式

本报告以印制品、电子文档形式发布，您可以在上海成套院网站下载阅读电子文档。

网站地址：<http://www.speri.com.cn>

联系方式

上海发电设备成套设计研究院有限责任公司

中国 上海市 闵行区 剑川路 1115 号

邮政编码：200240

电话：+0086 21 64358710

传真：+0086 21 64358722

电子邮件：public@speri.com.cn



企业概况

发展历程

组织机构图

各类荣誉

企业概况

上海发电设备成套设计研究院有限责任公司(以下简称“上海成套院”)创建于1959年,前身为一机部汽轮机锅炉研究所,系全国发电设备制造行业的开发应用I类研究所。1999年上海市属地化管理,转制为科技型企业。2011年加入国家核电技术公司。2015年国家核电技术公司与中国电力投资集团有限公司合并重组,成为国家电力投资集团有限公司成员企业。

上海成套院主要从事火电、清洁能源(核电、燃气轮机发电)、新能源三大领域的共性关键技术研究,下设四个事业部、十二个研究所和技术研究中心,涉及空气动力学、燃烧与传热、强度与振动、材料与焊接、自动控制、电气技术、检测及评定技术、系统集成等专业学科,以机械工业火电设备产品质量监督检测中心、清洁高效煤电成套设备国家工程研究中心、国核核电设备与材料鉴定咨询中心三大平台建设为主要载体,以实施国家、集团及企业的重大专项课题研究、以开展电站装备及系统的行业前瞻性、先进技术的研究和集成应用为抓手,形成了企业以技术为核心的技术研发/服务、产品研发/制造、工程设计/总承包、检测鉴定/咨询的独特能力。

目前,上海成套院积极围绕国家能源政策导向和集团发展战略,重点推动开展清洁高效煤电、综合节能环保改造、火电灵活性改造、电站寿期服务、综合智慧能源、燃机及分布式发电、核电设备鉴定及关键辅机研制、高端电站材料研制、新能源及新发电方式研究、海外工程拓展等领域的任务,为提高电站机组的经济性、可靠性、环保性和技术水平贡献力量。



发展历程

1 企业历程



组织机构图



各类荣誉



领导团队



严宏强
执行董事、总经理、
党委副书记



张海英
党委书记、副总经理



屈广军
副总经理



张树林
副总经理



马明俊
副总经理



陈洪溪
副总经理



赵洪忠
纪委书记、工会主席



李在吉
总会计师

领导关怀



原全国人大常委会副委员长华建敏到上海成套院调研

▶ **企业使命**

引领核电发展，奉献绿色能源

▶ **企业愿景**

建设核心技术突出，代表国家能力的创新型现代国有企业

▶ **核心价值观**

创新创造、持续奋斗、和谐共生

▶ **管理理念**

依法治企，科学治企，从严治企

▶ **经营理念**

诚信为本，效益为先，全员为要



02

责任寓于战略

合作共赢

社会认可提升更好发展



责任寓于战略



合作共赢



图 与芬兰 AAVI 公司进行合作协议签字

社会认可提升更好发展

能源领域的技术引导者 能源装备的优秀提供者

国内综合性最强的大型清洁高效
煤电技术研究基地

提高中国电站装备技术水平

成立国核核电设备与材料鉴定咨
询中心

支撑国家三代核电设备国产化

自主开发完成电子称重式给煤机、
核电电气贯穿件、核电控制棒驱动
机构电源系统等产品国产化

提升中国电站装备国产化能力

低温省煤器和WGGH产品的工程
应用

实现电厂节能减排

太阳能光热海水淡化、生物质发电
等新能源领域的研究与开发

促进企业与环境的可持续发展



自主创新促进可持续发展

积极承担国家任务

做节能环保的典范

顾客与消费者权益

做培育人才的摇篮

做安全生产的标兵

做参与社会建设的优秀企业

1.技术创新

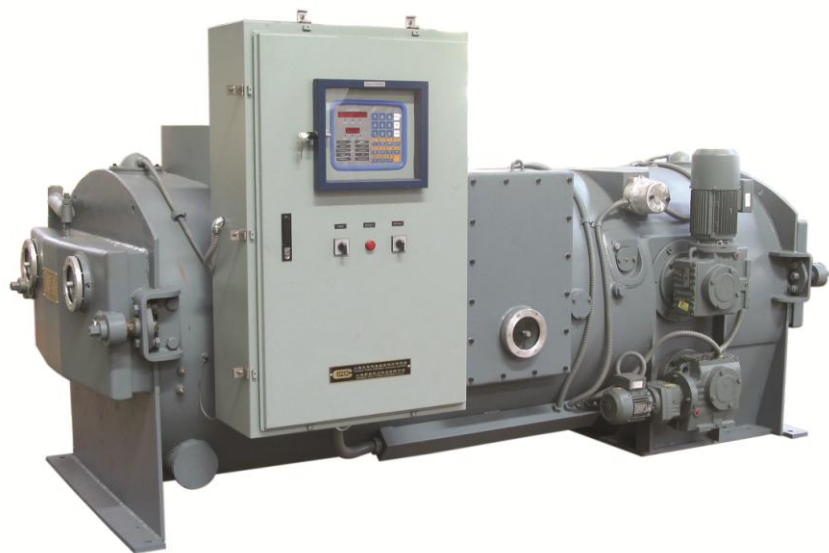


				
研发 <ul style="list-style-type: none"> ■ 锅炉、汽轮机、燃机技术 ■ 材料技术 ■ 电站自动控制技术 ■ 系统集成技术 ■ 先进能源技术 ■ 状态检修技术 ■ 运行优化技术 	技术服务与改造 <ul style="list-style-type: none"> ■ 节能环保 ■ 煤清洁高效利用 ■ 灵活性改造 ■ 电站寿期服务 ■ 燃气轮机技改 ■ 智能电厂 	工程设计与总包 <ul style="list-style-type: none"> ■ 火(热)电站工程 ■ 环保节能工程 ■ 新能源工程 ■ 综合智慧能源工程 	产品 <ul style="list-style-type: none"> ■ 核电产品 ■ 储能产品 ■ 智能机器人 ■ 机电一体化产品 ■ 电气及控制产品 ■ 燃机模块产品 	检测与评定 <ul style="list-style-type: none"> ■ 机组/设备检测与性能优化咨询 ■ 材料评定 ■ 火电设备监督检测 ■ 核级设备鉴定咨询 ■ 设备监理/监造
 火电	 核电	 新能源		

前沿技术



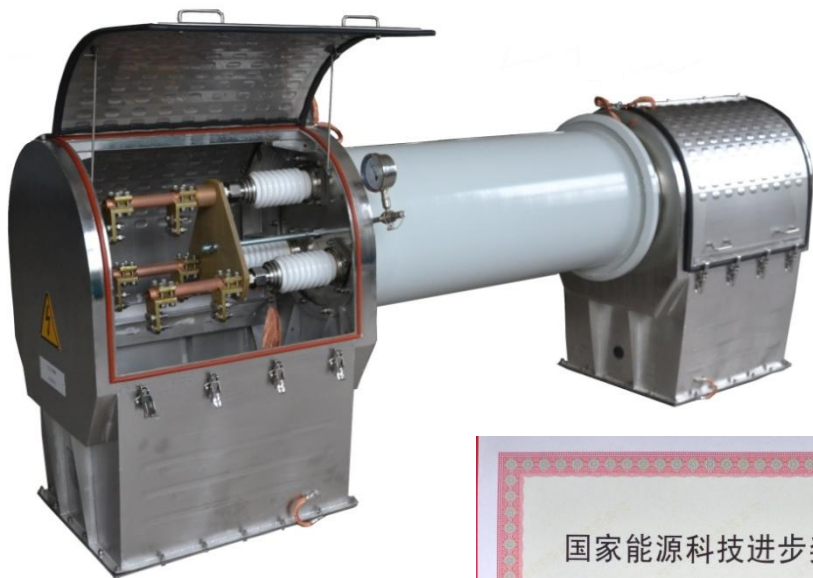
2. 产品创新



上海成套院研制的电子称重式给煤机历经二十多年的发展和市场磨砺，遍及国内（除西藏、台湾）各省、自治区及直辖市的 200 余家电厂。产品远销印度、土耳其、印度尼西亚、马来西亚、斯里兰卡、越南、巴西、菲律宾、危地马拉、老挝等国。



上海成套院在调研和总结了国内外锅炉运行的基础上，以上海外高桥三厂 2X1000MW 机组为依托，对低温省煤器进行了大量的研究和试验，经过近 5 年的技术研究、设计开发、生产制造，国内第一台（国际上第一台金属管制低温省煤器）低温省煤器于 2009 年 5 月成功地在外三机组上投运，是国内首台使用低温省煤器的机组已经成为示范工程。截至目前，已完成了 9340MW 机组的改造。



核电电气贯穿件是上海成套院响应国家自主创新要求投资开发的新产品，于 2008 年 12 月取得了国家核安全局颁发的核级设备设计许可证和制造许可证，成为国内第一家获得核级安全电气类产品设计和制造许可证的单位。



上海成套院研制的控制棒驱动机构电源系统样机率先通过国家能源局和中国机械工业联合会的技术鉴定，为国内首创，达到了国内领先、国际先进水平。



3. 市场开发创新

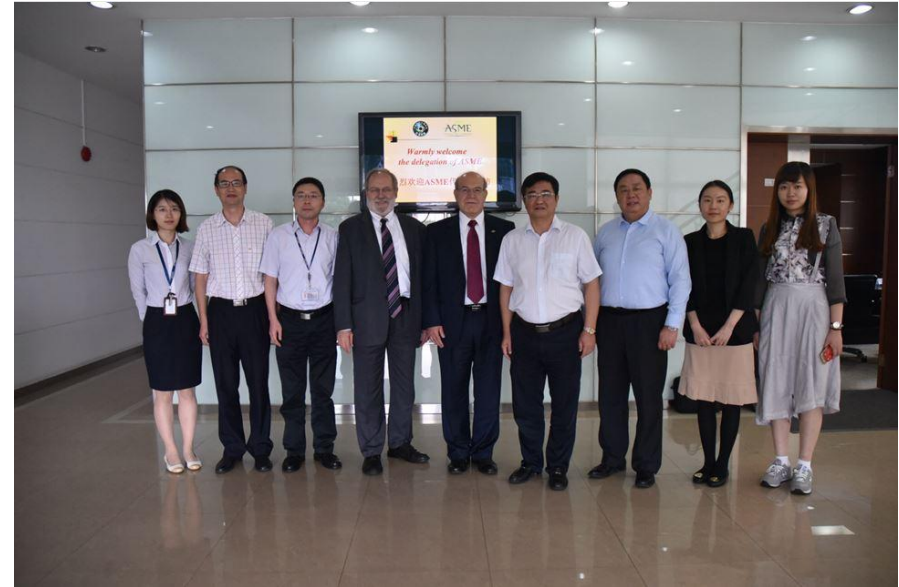


图 美国机械工程学会代表团来访

美国机械工程学会来访上海发电设备成套设计研究院，就双方关于中国动力工程学会的有关合作进行交流。

会上，院长严宏强作为动力工程学会副理事长对 ASME 代表来访表示热烈欢迎，并强调动力工程学会与 ASME 长期以来一直保持着良好的合作关系，希望今后能有更多交流合作的机会。他指出，目前我国政府正在进行职能转变，动力工程学会在不断思考如何通过总结经验加强国内外合作，谋求新的发展机会，使学会承担更多的社会责任，ASME 此次来访正是一个很好的契机。学会常务副秘书长朱月祥介绍了中国动力工程学会的有关情况、对外交流活动以及与 ASME 的以往合作，建议从加强双方信息互通、人员交流、项目合作等方面来促进中国动力工程学会和 ASME 的进一步合作。

积极承担国家任务



(1) 上海成套院“核安全相关设备鉴定及材料评估试验平台”入选核定重大专项科研设施及验证平台开发共享试点平台。

(2) 重大专项“核安全相关设备鉴定及材料评估试验平台”课题通过集团公司重大办预验收。除重大专项“第三代核电站核岛关键设备密封件验证试验台架建设”由于实验模拟体交货延期导致项目延期，其它重大专项进展顺利，“常规岛关键设备自主设计和制造”课题顺利通过能源局正式验收，取得一批具有自主知识产权的科技成果。

(3) “核安全相关设备鉴定及材料评估试验平台”已通过集团重大办预验收。紧密跟踪国际技术发展趋势，聚焦优势资源成立先进能源技术研究中心，积极跟踪前瞻性技术发展。

做节能环保的典范



湿式除尘器



电厂烟气净化脱硫脱硝



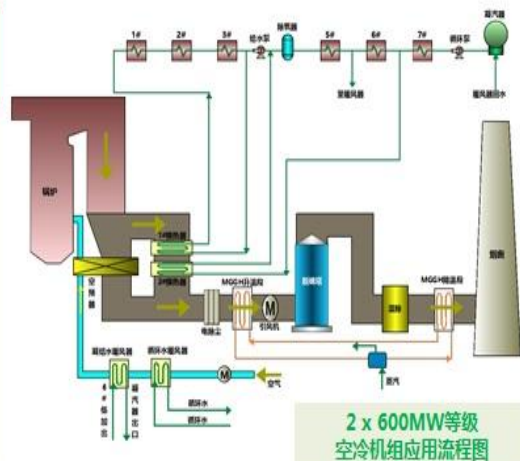
太阳能光热海水淡化示范工程



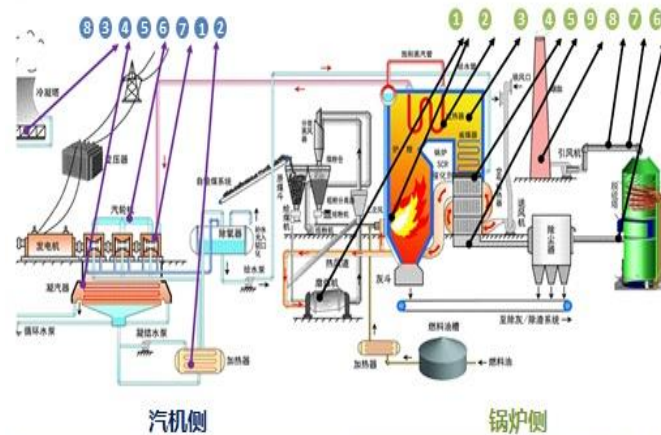
泰国生物质发电厂工程设计及总承包

汽机回热系统与锅炉烟风系统 深度耦合

- ✓ 高效实现能量梯级利用。
- ✓ 降低机组煤耗5~7.0g/kWh。
- ✓ 提升燃料适应性。
- ✓ 减少空气预热器腐蚀、堵灰，提高电除尘效率。



- **技术特点：**采用空气预热器旁路，置换出高温烟气加热不同级别的给水，减少高压及低压抽汽。
- **应用业绩：**辽宁清河电厂2x600MW超临界褐煤机组已完成，两台机组在THA工况下降低煤耗6.79g/kWh，和6.89g/kWh。



汽机侧		锅炉侧	
① 汽机通流	⑤ 抽真空	① 临机加热	⑤ 空预器换热元件优化
② 广义回热系统优化	⑥ 自旋凝汽器胶球清洗	② 受热面改造	⑥ 烟水复合回热一体化
③ 循环冷却水余热利用	⑦ 凝汽器管束布置	③ 烟道优化	⑦ 吹灰汽源/减温水源改造
④ 轴封溢流回收改造	⑧ 冷却塔风水匹配	④ 节能型尿素裂解	⑧ 低品位余热回收

©SPIC 2018. All Rights Reserved.

实施原则

- ✓ 一机一策
- ✓ 整体优化
- ✓ 分步实施

实施路径

- ✓ 系统化方案
- ✓ 菜单式服务
- ✓ 工程化实施

海外市场拓展

加强国际市场开拓，确立印尼、斯里兰卡、泰国等东南亚国家重点市场；建立健全海外开发平台，加强项目信息跟踪和客户关系创建；积极开辟多种融资渠道，推进以投资带动市场开发的新路径；深入推进自备电站、生物质能利用、余热利用等领域市场开拓。



(中国包含台湾及南海地区)

海外业务分布及办事机构

主要聚焦东南亚、南非、南美等新兴市场，已在东南亚等地建有海外分支办事联络机构，确保海外业务的快速响应能力及售后保障能力（售后 24 小时内响应业主需求、48 小时内工程师抵达现场提供售后服务）。

业务范围

专注于中小型燃煤电站、燃煤热电站、生物质直燃电站、垃圾焚烧电站、工业余热发电、燃机联合循环发电、风力发电以及太阳能能源利用工程等。

业务类型

IPP 投资项目，电站 EP、EPC、BT、BOT 等工程承包项目，电厂升级改造项目，电站运维及售后服务（备品备件采购与供货）

投融资特色服务

与中国大陆多家主流金融机构长期保持战略合作伙伴关系，并以注册在上海自贸区的上海电站工程有限公司作为融资平台，依据业主的实际需求及项目特点提供专属、定制化的投融资服务，能够在工程项目决策阶段按照项目特点及核心需求提供最具竞争力的融资渠道和融资方案。

顾客与消费者权益

上海成套院本着为“为用户解决问题”，“与用户共享技术进步，与员工共同成长发展”的理念，发挥综合优势，致力于提高电站装备的可靠性，在为用户解决单一问题的同时，能为用户发现问题，为用户提供一揽子计划，满足并超越用户的需求。因此，近几年来上海成套院通过发放“顾客满意度调查表”、电话征求意见、关键顾客访问、现场服务反馈等获取顾客满意度的信息，顾客满意度逐年上升。

根据统计显示，2018年开展的顾客满意以处理顾客意见，了解顾客需求工作为主，通过各项渠道收集顾客投诉、抱怨以及意见，并通过顾客信息反馈单追踪处理各类顾客意见，故综合顾客满意得分有所下降，但仍高于年初制定的目标水平，显示了上海成套院良好的顾客需求满足水平，同时着力实施改善顾客意见处理的行动，并取得良好效果。

诚信体系建设

多年来，上海成套院始终坚持“坚持依法经营，诚实守信”的社会责任理念，以诚为本、以信迎客，将诚信管理体系建设作为公司日常管理的一项重要内容，积极引导集团各部门充分认识诚信体系建设工作的重要性，引领各部门诚信经营。

通过建立诚信体系建设协调工作机制、完善诚信管理体系建设相关制度、建立诚信信息征集和披露体系、建立企业诚信评价体系、加强诚信宣传与诚信文化建设、加强诚信奖惩机制建设，不断加强集体诚信管理体系建设，保障诚信建设健康发展。通过加强诚信管理体系建设，集团风险大大降低，得到了广大客户的积极评价和充分信赖。2018年，我院信用管理工作效果良好，采购合同履行率100%，树立了良好的企业信用形象，增强了企业的核心竞争力。

进一步加强法律法规的学习，组织各部门管理人员进行合同法、税法及会计知识的培训；不断建立完善诚信体系建设工作方案；加强合同管理的组织机构建设，不断完善合同签订前评审制度，合同签订、履行、变更和解除制度等；加强完善合同档案管理工作。

做培育人才的摇篮

上海成套院 2009 年申报了闵行区 “和谐劳动关系” 企业创建并达标，申报了 2018 年上海市 “和谐劳动关系” 企业目前在等待评审阶段。

上海成套院制定了年度招聘计划，通过官方网站、校园宣讲、专场招聘、专业招聘网站、微信平台等多种方式网罗优秀应届毕业生和社会人才。按照企业招聘管理制度，做到员工录用程序规范，劳动合同签订率 100%，劳务派遣员工 7 人，占员工人数 1%，与员工总数的比例合规，没有出现违规违法现象，没有员工投诉或仲裁等情形。严格执行国家法律法规和企业内部相关规章制度，企业集体合同、工资集体协商协议书经上海成套院劳资双方代表协商、经职代会审议通过后签订，并报上级部门备案。严格按照国家有关规定，在履行过程中未发生违反合同和协议的情况。

加强全员教育培训，在企业内部全面推行个人发展计划（IDP），实施学分制。举办系列职业技能培训，提升员工专业能力。开展导师制、年度职业发展促进等系列活动。开展生产经

营单位安全取证培训、注册一级建造师等资质类取证培训。组织开展青年职业发展促进项目“而立计划”，帮助青年成长成才。



做安全生产的标兵

上海成套院紧密围绕集团公司建设具有全球竞争力的世界一流清洁能源企业和现代国有企业的战略目标,持续提升工程和服务质量,提高管理效率和经济效益,进一步夯实安全生产基础,全面提升安全管理水平,持续构建“党政同责、一岗双责、失职追责、齐抓共管”的安全责任网络,为上海成套院“承担更大责任、发挥技术引领,实现转型发展”提供更加稳固保障。

2018年上海成套院重点开展安全文化建设、班组安全生产建设、安全风险管控、三基(基层、基础、基本功)建设、质量保证有效性提升及质量品牌建设等工作,着力改进安全生产基础,加强重要安全风险管控,全面提高质量管控水平,逐步提升质量保证有效性,不断完善上海成套院安全质量管理体系建设。

在全院员工的共同努力下,安全生产各项工作有序推进,质量管理状态持续稳定,截至目前为止,上海成套院未发生目标控制范围内的安全生产事故、质量事故、职业健康和环境事件,QHSE管理体系运行有效。

2018年上海成套院制定的质量与HSE体系目标均已实现,具体完成情况为(括号内为目标值):第三方顾客满意度92.53(88);产品质量控制点一次检验合格率99.58%(98%);工程设计内部原因设计变更率5.9%(小于40%);重点科研项目质量计划形成率100%(100%);设备完好率98.82%(95%);全员培训覆盖率98.4%(95%);不符合项整改关闭率100%(100%);固废收集处置率100%(100%);外来施工进场人员安全教育率100%(100%);安全隐患限时整改完成率100%(100%)

做参与社会建设的优秀企业

1) 做培育人才的摇篮。上海成套院是中国动力工程学会、全国汽轮机标委员会、全国锅容标委会锅炉分会主任委员和秘书长单位以及电器工业协会的理事单位,具有一级学科动力工程及工程热物理相关专业的硕士学位授予权。

2) 做参与社会建设的优秀企业。与崇明县建设镇大同村构成“城乡互联,结对共建”,定期看望困难家庭;与消防闵行中队签署《军民共建协议书》,开展双拥活动;为闵行区江川街道沧源小区居委会学生提供暑期电力科普教育实践等。



2019 责任展望

上海成套院以集团新时期发展战略为引领，坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，坚持“承担更大责任，发挥技术引领作用，实现高质量发展”的总体发展思路，围绕集团先进能源技术开发商、清洁低碳能源供应商、能源生态系统集成商的定位，把上海成套院打造成集团常规火电转型升级的核心技术供给者、核心产业和新业态产业的关键设备和运维技术的供应商、能源生态系统的技术集成商和工程建设商。

在新的一年里，机遇与挑战并存，成功与挫折同在。紧密跟随国家电投的领导，围绕战略规划，抓住改革契机，提升创新能力和核心竞争力，扎实苦干，为上海成套院的发展与腾飞保驾护航！

