

# 上海市质量协会

沪质协〔2022〕9号

## 关于开展2022年上海市“质量信得过班组”建设活动的通知

### 各有关单位：

依据《上海市质量工作领导小组办公室、市总工会、团市委、市妇联关于开展上海市群众性质量提升活动的指导意见》中“(二)开展‘质量信得过班组’活动”的指导意见以及本年度全市质量工作要点中有关“广泛开展群众性质量提升行动”的工作要求,并按照《关于开展2022年全国质协系统质量信得过班组建设推进活动的通知》(中国质协字[2022]17号)安排,为进一步推动全市各区、各行业、各集团企业推进贯彻实施《质量信得过班组建设准则》(T/CAQ10204-2017),引导更多基层一线班组紧密结合班组生产、经营、服务和管理的实际,追求卓越质量、满足用户需求,有效开展形式多样的质量改进和创新活动,不断夯实本市新一轮质量提升行动的群众基础,全员、全过程、全方位助力企业抗击疫情与提质增效,助推努力践行“双碳”目标、质量强国战略实施和加快建设世界一流企业等高质量发展要求,结合上海市质量协会(以下简称:上海市质协)2022年重点工作安排,在活动四家指导单位的共同指导和支持下,发挥本市质量专业社会团体切实实施推动群众性质量提升活动的作用,上海市质协将继续

续组织开展“质量信得过班组”建设活动。现将活动与推进工作的有关事宜通知如下。

## **一、活动要求**

### **1. 凝聚共识，合力推进。**

希望全市各区、各行业、各集团公司质量工作的主管部门与工、青、妇群团组织形成活动推进齐抓共管的系统工作合力，发挥好职工立功竞赛、青年文明号、巾帼文明号等群团活动与质量管理小组活动、现场管理示范活动等群众性质量提升活动的平台叠加效应，加大宣传发动与培育推广力度，深入基层一线，面向广大职工，结合到当前全市坚决打赢疫情防控阻击战之中，落实到当前全市各行各业深入开展的新一轮质量提升行动之中，围绕质量管理体系建设推进实施到生产、经营、服务和管理现场与推广落实到基层一线班组建设的目标任务，注重满足市场和用户需求、契合数字化转型与推动十四五高质量发展的建设重点，结合“质量月”、职工科技节等重大活动，发挥劳模创新工作室的标杆引领作用，切实开展岗位练兵、技能竞赛、质量攻关、管理创新、成果交流会等形式多样、喜闻乐见的活动，有序、有力、有效地推进“质量信得过班组”建设活动向纵深发展。

### **2. 标准示范，夯实基础。**

全面推行《质量信得过班组建设准则》，依据标准科学、有效地开展“质量信得过班组”建设活动，着力培养活动推进、指导和评价的技术骨干和专业人才，组织开展形式多样的标准宣贯活动，在基层一线班组和广大员工中形成“学标准、讲标准、用标准”的良好氛围，将“质量信得过班组”建设的“关注顾客、诚信守诺、有效学习、改进创新”基本理念落实到基层一线班组建设之中，遵循科学有效的建设程序，注重“质量信得

过班组”的建设过程和成效特色，通过“质量信得过班组”建设活动的广泛开展，提升企业职工的质量素质，夯实各单位现场管理示范活动与质量管理体系建设的基础，推动群众性质量提升活动，实现质量为顾客和其他相关方创造价值的目标。努力探索在有条件、有基础、有意愿的重点区域、重点行业 and 重点企业中，发挥上海市质协知识与人才的汇聚优势，开放共建共享、规范有序推进，建立健全“质量信得过班组”建设活动推进机制，共创成果评价、培优选优的协同创新新机制，促进活动成果的产出和质量提升。

### 3. 聚焦重点, 加强推广。

在抓好面上活动覆盖率和普及率的同时，要分类推进制造类、市场服务类、非营利性服务类、建造类、“专精特新”中小企业类五大领域的活动，要重点促进“3+6”重点产业、生产性服务和民生服务重点以及本市质量提升三年行动计划（2021-2023年）中明确的11项重点领域质量提升工程，更要重点帮扶好中小企业和在线新经济企业的质量管理与创新，加强本市群众性质量提升活动公共服务平台建设，发挥各活动组织推荐单位的培育和推进作用，更好宣传“质量信得过班组”建设的活动价值，促进不同领域、不同行业建设活动典型经验和最佳实践的分享与推广，扩大活动的影响力，更为广泛地引导和激励更多单位学习并运用质量管理标准工具方法，求真务实开展好2022年“质量信得过班组”建设活动。

## 二、 活动安排

序号	内 容	时 间	责任单位
1	活动报名 <a href="http://shqi.saq.org.cn/">http://shqi.saq.org.cn/</a>	4 月份	各自愿申报单位
2	辅导培育	5 月中旬前	上海市质协等

	——线上线下结合（通知另发）		
3	成果申报 <a href="http://shqi.saq.org.cn/">http://shqi.saq.org.cn/</a>	5月	各自愿申报单位
4	成果推荐 <a href="http://shqi.saq.org.cn/customer/tjdw/login">http://shqi.saq.org.cn/customer/tjdw/login</a>	6月中旬前	各活动组织推荐单位
5	成果评价	6月下旬-7月	上海市质协
6	推荐全国班组	9月30日前	各有关单位
7	活动推广	9-12月	上海市质协

## 1. 在线报名

今年“质量信得过班组”建设活动，将通过上海市质量协会（[www.saq.org.cn](http://www.saq.org.cn)）的“上海市群众性质量提升活动公共服务平台（<http://shqi.saq.org.cn/>）”，注册登录在线报名。

## 2. 辅导培育

上海市质协将在“质量信得过班组”建设经验提交之前，发挥历年各区、各行业、各集团公司优秀推荐单位、“质量信得过班组”建设活动成果和评审专家的经验和技术优势，举办经验成果交流分享、技能实务培训辅导等活动，通过线上线下相结合的形式，将《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ10204-2017）标准解读与案例解析和成果诊断提升相结合。具体活动通知另发。

## 3. 成果申报

### (1) 成果申报

a. 登录上海市质量协会网站：[www.saq.org.cn](http://www.saq.org.cn)；

- b. 点击首页导航栏“群众性质量提升”栏目进入“在线申报”；
- c. 选择点击需要报名的类别，根据网页提示完成注册报名相关要求详见附件。

## **(2) 成果推荐**

原则上“质量信得过班组”建设活动的开展，均需通过各区、各行业和各集团公司等活动组织推荐单位的推荐并加盖公章。对部分因特殊情况，确无有关单位推荐的市质协会会员单位，其活动成果可在前期沟通的基础上，确认后，可选择推荐单位为“其他-市质协会会员与质量推进部”进行在线推荐。

## **4. 成果评价**

上海市质协将组织专家评委队伍，在各活动组织推荐单位评审结果和推荐意见的基础上，按照《质量信得过班组建设准则》(T/CAQ10204-2017)团体标准，经资料形式审查和专家评委会审后，遴选出本年度的全市“质量信得过班组”建设经验。在此基础上，经专家评委评审、指导单位审定，从经验中推选出一批全市五大领域中的“质量信得过班组”建设典型经验（注：入围“质量信得过班组”典型经验需递交发表视频，具体要求另行通知）。从中好中选优选树一批全市活动中可学习可借鉴的优秀成果，推荐申报全国质量信得过班组典型经验。

## **5. 活动推广**

上海市质协将于本年度“质量月”期间，遴选部分可学习可借鉴的质量信得过班组典型经验，组织开展发表交流分享活动(通知另发)；通

过上海质量网、“上海质量”微信公众号等宣传渠道进一步在线宣传推广，积极营造“比学赶帮超”的群众性质量提升活动的良好氛围。

### **三、推荐要求**

1. 请各区、各行业、各集团公司等活动组织推荐单位，在积极推动、认真开展好活动的基础上，鼓励各类组织探索创新开展群众性质量提升活动的内容和方式，对推荐参加活动的单位，从资料上对照《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ10204-2017），强基础、抓过程、重成效、创特色，严格把好申报材料关，做好2022年上海市“质量信得过班组”建设经验推荐工作，不得以任何形式、任何名义向参与活动和推荐申报的单位和班组收取任何费用。对违反规定的推荐单位，上海市质协将直接取消其推荐资格。

2. 各活动参与单位班组建设经验申报数量不超过2个，可增加申报1个技术创新型或用户满意服务的班组建设经验。与上海市质协探索共建质量信得过班组活动推进与协同创新机制的活动组织推荐单位，其推荐名额不受限制。

3. 请各活动组织推荐单位在活动周期内，将本年度“质量信得过班组”相关推荐材料提交至上海市质协申报系统中，具体要求见附件。

### **四、相关事项**

#### **1. 活动性质**

“质量信得过班组”活动作为本市群众性质量提升活动之一，按照市质量工作领导小组办公室（市市场监管局）、市总工会、团市委、市妇联4家指导单位的《活动指导意见》，由上海市质量协会组织开展的公益性质量推进活动。

## 2. 联系方式

联系地址：上海市长宁区泰安路 74 号

联系部门：会员与质量推进部

联系人：杨瑾

联系电话：021-52588838；18917180961

附件：

1. 2022 年上海市“质量信得过班组”建设活动组织推荐单位
2. 2022 年上海市“质量信得过班组”建设活动报名表
3. 上海市“质量信得过班组”建设活动成果申报/推荐要求
4. 2022 年上海市“质量信得过班组”建设经验推荐表
5. 2022 年开展“质量信得过班组”建设活动推进工作总结
6. 2022 年上海市“质量信得过班组”建设活动成果统计表

备注：有关文件和附件、以及往届建设活动典型经验案例等均可从上海市质量协会网站 ([www.saq.org.cn](http://www.saq.org.cn)) 进入“群众性质量提升”栏目“在线分享”进行浏览。



扫一扫关注上海市质量协会

---

**主题词：**上海市质量协会 “质量信得过班组”建设活动 通知

**抄 报：**上海市质量工作领导小组办公室(上海市市场监督管理局)

上海市总工会 中国共产主义青年团上海市委员会 上海市妇女联合会

---