

贯彻党的十九大精神 响应市委市政府要求

市质协开展企业质量提升大调研

◆尚海 / 文

2018年1月15日、2月6日，上海市质量协会围绕当前国家和上海质量提升行动的新要求，连续举行多场企业质量提升与管理创新研讨会，与市质监局等相关部门一起，了解企业质量发展现状，交流企业在落实质量提升过程中碰到的困难，共同探寻质量提升的路径和方法，助力上海企业提质增效。上海市医药、机电、机械、食品、金融、家政服务^等60多家企业（其中20多家中小企业）、10多个行业协会参加。

上海市质协一向重视调研工作，举办研讨会是2018年系列调研活动的一部分。春季前后，市质协还走访了10余家制造、服务、购物、文化企业，并针对所有会员企业质量工作开展调研，点面结合，全面了解企业在落实质量提升实践中遇到的瓶颈和紧迫的需求。

调研发现，上海企业在品牌创新发展方面，没有完全体现上海质量的高度；中小企业的质量状况虽



然相比全国平均，略有优势，但与上海的地位并不相符；人才素养提升，尤其是质量培训方面，表现出与世界级企业的差距。调研也收获了不少意见建议。比如，熊猫机械等创新发展型企业在品牌发展、质量提升过程中，迫切需要各层次质量人才、质量工匠的专业培训；晨冠乳业等一批食品企业希望加强有效质量工具和方法的学习与培训，以期进一步提高质量安全管理能级；上海的电商企业在平台购物环境的建设缺乏老百姓购物服务承诺的统一标

准；在电力施工行业缺乏新能源装置的运维管理标准；在物业等民生服务领域缺乏对服务外包企业的管理标准；强生出租等一批本市的老字号品牌面临实施质量变革、创新再发展的问题；等等。

目标在前，未来可期。上海市质协将按照市委市政府推动高质量发展的要求，根据各行各业关注的质量问题 and 意见建议，认真策划年度活动内容和计划，搭建好多层次质量推进服务平台，满足企业多维度质量提升需求。☑