

“属于你的创新”

——记第72届世界质量与改进大会暨首次中美质量高峰论坛

◆上海市质协代表团/文

美国当地时间4月30日上午，全球最有影响力的质量盛会——第72届世界质量与改进大会在美国西部城市西雅图隆重开幕。本次大会主题为“属于你的创新”，由美国质量学会（ASQ）主办，来自50多个国家和地区的约3000名企业家和专业人士出席。

中国国家市场监督管理总局质量管理司司长黄国梁出席开幕式，作了题为“数字化时代的质量创新与共享”的致辞，传达了中国的科学创新、开放包容、交流互鉴、普惠平衡、合作共赢等质量发展理念，得到了与会代表的广泛认同。

首届中美质量高峰论坛： 唱响中美质量交流与合作的好声音

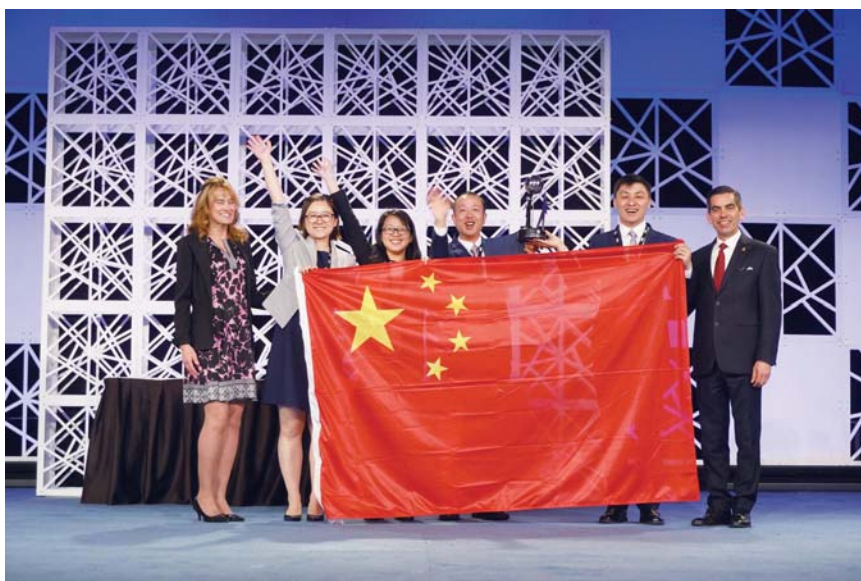
一年一度的世界质量与改进大会始办于1947年，是质量领域最著名的国际会议。与往年大会不同的是，本年度大会，在《上海质量宣言》“继续深化全球质量合作交流”

倡导下，在中美质量界的共同努力下，主办方美国质量学会首次在大会中设立了中美质量高峰论坛。

大会开幕后的当天下午，在由中国政府质量主管部门和美国质量学会共同主办、上海市质量协会承办的首次中美质量高峰论坛上，来自上海振华重工、海尔、厦门航空、上海核工业、中铁大桥局、潍柴动力、上海申通

地铁、敦煌研究院的8家中国企业及机构的高管、专家作为演讲嘉宾，与来自中、美及其他地区的政府官员、企业界、学术界的120余名代表，围绕“数字化时代的质量新愿景”的峰会主题，分享经验、交流观点。

美国质量学会主席埃尔默·科尔宾先生到会致辞，美国质量学会CEO比尔·特洛伊先生全程参会。中



国驻美大使馆经济商务参赞处一秘潘健伟先生也到会指导。

埃尔默·科尔宾先生在致辞中指出,中国长期致力于质量提升,借助科技手段创造出很多有益的经验 and 方案,对国际质量领域具有重要借鉴意义。他表示,世界质量与改进大会提供了一个持续的平台,让全球的质量同行建立合作关系,吸收集体智慧,共同促进质量发展不断向前。首届中美质量高峰论坛的成功举办,代表了一项历史性的成就,对整个国际质量发展来说是具有非凡意义的一步。中美两国在共同应对全球性质量创新挑战方面有着强烈的现实需要和广阔前景。他还代表美国质量学会,感谢中国政府的质量主管部门对本次中美质量高峰论坛成功举办给予的大力支持,感谢上海市质量协会对本次大会组织承办工作的倾力帮助。

在论坛上,8家具有代表性的中国优秀企业作了精彩的主旨演讲,其中3家是来自上海的质量标杆企业。

上海振华重工股份有限公司总裁黄庆丰以“瞄准物联网发展需求,提升港机智能化制造能力”为题,分享了上海振华重工以人为本,以精益制造为引擎,提升港机智能化制造能力,创建以自动化码头为代表的物联网平台的实践。

上海核工程研究设计院院长郑明光以“智能数字化设计提升核能质量和效能”为题,分享了上海核工程研究设计院探索工业化和信息化相结合,利用智能数字化设计提升核能质量、安全和效能的实践。

上海申通地铁集团有限公司董



事长俞光耀以“超大规模地铁网络的数字化管理和服务创新”为题,介绍了上海申通地铁单日最高客流量达到纽约和伦敦地铁之和的现状,分享了申通地铁通过数字化管理和服务创新提升运营品质和市民出行体验,打造超大规模地铁网络和生态圈的创新实践。

厦门航空等5家企业的高层领导也在会上作了精彩的演讲。

厦门航空总经理赵东以“航空服务的中国式精进与创新”为题,分享了厦门航空本着对生命极端负责的态度,坚持安全隐患“零容忍”,历经3个月的攻关,彻底消除飞机发动机“液压机械组”导致的空中停车隐患的实践,这一技术解决方案已无偿通报给了相关公司。

海尔集团副总裁任贤全以“质量标准是用户定义的”为题,分享了海尔从初创时期怒砸次品冰箱,到互联网时代利用大数据独创故障逻辑树,通过颠覆和创新,随用户的需求变化不断提升质量标准的质量发

展理念。

中铁大桥局集团有限公司董事长刘自明以“突破速度与跨度的桥梁建造实践”为题,分享了中铁大桥局坚守质量,传承创新,秉承实用、艺术、环保与科技和谐相融的智慧桥梁建筑理念与实践,其“跨海建桥努力不让一滴泥浆排到大海,高原筑路切实保障野生动物正常栖居”的努力让与会代表赞叹不已。

潍柴动力股份有限公司董事长谭旭光以“聚焦可靠性的潍柴质量创新实践”为题,分享了潍柴动力依托世界领先的研发试验能力,在技术创新、质量管理、智能制造、人才培养等方面不断突破,发动机经受极限环境测试洗礼。

敦煌研究院副院长张先堂以“用匠心呵护文化遗产 让人类共享敦煌艺术”为题,分享了敦煌研究院秉承具有中国文化遗产管理特色的“基于价值完整性的平衡发展质量管理模式”,借助科技手段对丝路文化结晶进行高质量保护与弘扬。

此外,两位来自美国创新企业的高管,也作了十分精彩的主题演讲。新际公司总裁帕姆·亨德森女士的演讲主题是《竞争对手、合作伙伴和客户全球化环境中对机会的思考》;堡垒倡议公司董事长约翰·麦克利戈特先生的演讲主题是《颠覆性技术&拥抱颠覆》。

本次中美质量高峰论坛在中美两国经贸磋商的关键时刻得以成功举办,得到了中美各方的积极肯定和新闻媒体的广泛报道。比尔·特洛伊先生特意指出:“我们感谢上海市质协唐晓芬会长在中美两国历史上的这个关键时刻,对世界质量和改进大会的大力支持。她的不懈努力,使这一历史性峰会成为现实。”他表示:

“所有参会者从峰会中收益颇多。我们听到了中国企业取得的令人印象深刻的成就,这是基于对质量的执着承诺。美方的演讲嘉宾则阐述了未来的挑战和应对这些挑战的新方法,以及所取得的成果。我相信,在友谊和相互尊重的气氛中,我们都学到了很多。我们永远不会错过推动质量事业和中美两国友谊的机会,以及ASQ与中国这样一个杰出的代表团合作和学习的机会。”

与会的美国质量学会前主席格雷戈里·沃森也表示,他长期关注中国产品和质量的发展变化,目睹了中国质量管理和创新的巨大进步。

上海市质协作为本次中美质量高峰论坛的承办方,在论坛的筹备工作和举办过程中,在市质量技监局、市外办的指导和帮助下,积极配合总局质量司认真做好相关联络、协调、落实嘉宾演讲等具体筹备承办工作,

同时依照自愿参加原则,帮助国内相关单位做好了参会出访的服务工作。

世界质量与改进大会: 围绕“属于你的创新”主题

本届世界质量与改进大会会期3天,主题为“属于你的创新”,与会者围绕“质量4.0:质量的未来从这里开始”“质量的风险和变革”“建立并保持质量文化”以及“数字化时代的质量基础”等热门质量话题,共同探讨质量发展动态与未来前景,交流最新质量管理理念、工具和技术。

在4月30日上午开幕式上,畅销书作家、国际公认的社交媒体影响者梅尔·罗宾斯女士,作了题为《五秒规则》的主旨演讲。演讲中,梅尔·罗宾斯以其自我转型为例,对质量与执行力的关系进行探究,对运用火箭发射般的“五秒规则”克服拖延症,提升执行力,最终改善生活质量的方法论进行了精彩阐述。

在本年度的国际团队卓越奖(ITEA)决赛环节,共有来自美国、

印度、日本、墨西哥、马来西亚以及中东地区的24个团队进入最终决赛,中国也有两个团队入围。比赛经过48位专业评委的评审,共产生一金一银一铜三个获奖团队。中国的泛亚团队(Pan Asia Technical Automotive Center - Virtual Rubik's Cube Team)获得了银奖。

本次大会设置了内容丰富、形式多样的各个专题分会场,涉及数字化质量管理、21世纪质量领导力、供应链数据质量、基于风险管理思维的供应商审核、跨国企业质量文化建设、小微企业改进系统设计等各个方面。既有专家讲座和分享学习,也有团队比赛和论文发表,让参会代表流连忘返。

会议期间,还先后召开了ASQ全球合作伙伴会议、ASQ会长交流会和国际质量科学院(IAQ)全体会议等一系列的研讨会议。

作为ASQ的22家全球合作伙伴之一,上海市质协参加了ASQ组织召开的全球合作伙伴会议。在会上,



市质协简要介绍了中国质量（上海）大会、工博会质量创新论坛、ITEA等近一年来的主要质量交流研讨活动，得到了与会各组织的关注和赞赏。原国际质量科学研究院理事长玛丽·简院士感慨说：“前往上海和其他地方旅行是我一生的梦想，但我从来没有想到，世界上有这么多的国家、这么多的人在致力于质量事业。与他们见面交流，是一份多么珍贵的礼物啊。”

5月2~3日，在西雅图喜来登酒店召开的国际质量科学院全体会议上，上海市质协唐晓芬会长代表国际质量科学院（中国）作了专题发言。在介绍了近一年来围绕中国质量（上海）大会等重要会议和交流平台先后开展的各项院士交流研讨活动后，重点阐述了数字化时代“互联网+”质量管理的四点研究与思考，提出要重点关注的中小企业和质量专业人才等方向。国际质量科学院新任院长丽兹·凯姆女士对国际质量科学院（中国）一年来的工作高度赞赏，对中国的质量提升行动高度关注，也希望更多的IAQ院士为中国企业的质量提升发挥积极的作用。

数字化时代：

质量创新与变革值得期待

世界质量和改进大会期间，质量创新和变革是各国质量界企业家、专家的热门话题。

各国质量创新版本相继出台：美国质量学会推出的质量4.0版本，重点关注大数据、创新和全球供应链，风险与变革及其解决方案和方法工具；韩国政府和质量组织正在



● 中铁大桥局修建的青藏铁路重点工程拉萨河大桥，为保障藏羚羊的正常生活繁衍，铁路沿线设置了33处野生动物通道

实施的质量4.0计划，提出国家“质量管理基本计划”，每5年更新一次，并通过质量组织实施质量培训计划为韩国制造业、服务业重点培养与数字化时代相适应的转型升级的关键质量人才。这些系统规划和重点举措，都值得我们研究借鉴。

企业社会责任的改进与创新：美国一家非营利研究机构基于多年研究与实践成果，借鉴质量管理和创新的方法与工具，凝练出企业社会责任改进与创新的“风险识别—过程管控—提升创新”的路径、方法和工具，并形成了培训课程和教材，值得我们学习与分享。

质量专业人才的提升与进阶：美国质量学会推出的质量4.0专业人才教育培训项目，定义了数字化时代专业人才必须具备的高进阶质量知识、大数据、风险管控、质量文化、多体系管理的知识地图，以及与之相匹配的专业能力要求和培训课程配套。ASQ推出的质量控制、现

场统计、服务管理等一系列质量改进工具书，以及在大会展览会上展示的全球最先进的智能化质量检测装备、质量分析软件，值得在我们学习吸收、了解掌握。美国创新专家帕姆·亨德森女士在大会演讲中阐述的“机会比创新更重要，思维比创新更重要”“你可以杀死一个创意，但不可错失良机”的观点，也给我们在数字化时代探索质量创新带来了系统新思维。

不足一周的世界质量和改进大会等一系列国际质量学术交流活动，让我们能更好地跟踪国际质量管理最新前沿，加强了与国际质量界专家学者、企业家的交流研讨，与来自美国的多位创新专家，来自沙特阿拉伯、日本、芬兰等国的质量院士，来自以色列、澳大利亚等国的质协会长等一大批国际质量界的新朋友增进了友谊，为正在筹划的将于首届中国国际进口博览会中举办的“质量品牌创新论坛”夯实了基础。📍