

品质提升 铸就品牌

第六期“质量大讲堂”公益活动举办

◆嘉 悱/文

炎夏来临，却挡不住质量工作者的热情。6月14日下午，第六期“质量大讲堂”公益活动以“品质提升，铸就品牌”为主题，在上海锦江小礼堂圆满举办，吸引了300多位企业高管、质量部门主管、质量工作者的热情参与。上海市质量协会会长唐晓芬致辞，国务院原参事张纲，中铁大桥局集团有限公司董事长刘自明，上海市质量技监局质量发展协调处处长张丽虹，上海浦东医院院长余波出席活动。活动由市质协副会长周赤主持。

唐晓芬会长在致辞中简要介绍了市质协每月举办“质量大讲堂”系列公益活动的初衷，并指出，上海即将在11月份举办首届中国国际进口博览会，这既是上海的荣耀，也是一份沉甸甸的责任。不久前，李强书记指出，要把首届中国国际进口博览会当作全面提升上海新一轮



对外开放水平的重要载体，当作全面提升上海城市整体形象的重大契机，推动城市整体品质迈上更高水平。上海要提升城市整体品质的高度，乃至建成全球卓越城市，必须构筑上海新的品牌优势。将上海品牌做优打响，已成为上海新一轮建设的重要任务，需要各行各业对标

国际，瞄准服务、制造、购物、文化，着力提升品质。

活动中，国务院原参事、原国家质检总局总工程师张纲，围绕《质量强国与质量变革》主题作主旨演讲，分享其对宏观质量管理的思考和对质量发展宏观形势的把握，为推进高质量发展厘清了思路。他用



● 国务院原参事、原国家质检总局总工程师张纲



● 中铁大桥局集团有限公司董事长刘自明



● 上海浦东医院院长余波

详细的图表列举了一些数据：美、德、中、韩、日、英、法、巴、印九大制造强国，综合指数中国位居第四，而单从经济效益尤其是质量效益角度看，中国位列第八，仅比印度稍高；从人均GDP所能反映的质量水平来看，2017年度美国3.24亿人口创造了19.56万亿美元的GDP，人均达6.04万美元；而中国13.90亿人口创造了13.17万亿美元的GDP，人均仅0.95万美元；从产业结构角度看，发达国家的产业结构呈现两个“70%”现象，即服务业占GDP的70%以上、生产性服务业占服务业的70%以上，我国服务业比重不仅与发达家有较大差距，与相同发展程度国家相比也有明显差距，现阶段总体处于中低端水平；从品牌强度（各个国家万亿美元GDP所含全球品牌500强个数）看，以美国为首的发达国家大体在10个左右，而中国只是2.8个；等等。他从质量水平与经济效益、结构优化、创新发展、品牌强度高度同向，描述了质

量强国建设的必然性和重要意义。随后，他为我们明确了质量变革的目标指向、创新路径等，勾勒了质量推进工作的点、线、面。张总工的演讲信息量非常大，让人听得应接不暇，深感受益匪浅。

中铁大桥局集团有限公司董事长刘自明以《桥梁建造的质量创新与实践》为题，用平实的语言、精美的图片向我们展示了中铁大桥局许多波澜壮阔、美轮美奂的桥梁艺术

作品，介绍了中铁大桥局建国以来坚守质量、不断创新的发展历程，分享了秉承实用、艺术、环保与科技和谐相融的智慧桥梁建筑理念和实践（具体内容详见本期）。

上海浦东医院院长余波以《卓越绩效在上海医院质量改进中的作用——上海市浦东医院的实践与思考》，分享了健康医疗服务领域通过QC小组、QCC活动平台、医院JCI标准质量体系、卓越绩效管理模



不断进行规范化管理、提升品质、打造品牌的探索与实践。他通过摸索实践，总结了几点体会和思考：一、在执行层面（比如科室）用品管圈的方式进行管理效果更好；在医疗部门层面（比如医务部），采用JCI标准进行质量管理，效率更高；在医院层面，采用卓越绩效管理，更宏观、更规范、更具战略性和前瞻性。二、中国从没有放松过医疗水平、治疗水平的管理，尤其是近几年，医疗水平提升得非常快，包括预期寿命、孕产妇死亡率、导管感染率等很多指标都已经达到国际水平，但是医院质量是否仅用卫生系统内标准来评价就可以了呢？显然不够。很多医院

重视医疗水平的提升，但不重视医院管理水平的提升、医疗服务的质量提升，他希望更多的医疗机构能积极、主动地导入国际先进质量管理理念和方法，摆脱被动应付式、灭火式的管理方式，提升医院的整体服务品质。三、如何从大质量的视角来看待医院质量管理和卓越绩效？这可能是各家医院亟待解决和急需提升的。卓越绩效管理要有好的领导、好的战略、好的培育环境等，要以顾客为导向，把满足他们当前和未来的需求、期望以及偏好作为改善的动力。浦东医院在质量管理方面的实践，让我们看到了质量推进向各行各业深入展现出的活力，在上海全力

打响服务品牌的当下，具有相当大的借鉴意义。

上海市质量协会主办的“质量大讲堂”公益系列活动，作为贯彻落实党中央国务院《质量提升行动的指导意见》和上海市委市政府《开展质量提升行动的实施方案》的重要举措之一，已经连续举办六期，每月一期，得到了市质监局的关心指导和大力支持，也得到了社会各界的广泛关注和热情参与。活动效果显著，社会反响积极。截至目前，共吸引了本市各行各业企业高层、质量负责人、质量工作者逾2000人参加，助推了上海质量提升行动深入实施，促进了上海的高质量发展。☑

漫画

大·记

凉风暖心

胡宏海

