

质协会会员活动

# 展品牌企业风采 助上海高质量发展

## ——市质协举办系列会员企业交流研讨活动

◆卫丹 嘉悱 / 文

**高**质量发展意味着我国对高质量的产品和服务有需求,也意味着企业对高质量的产品和服务管理理念、方法和经验有需求,同时给行业间的质量交流与合作提供了更多、更广的机会。上海是一个肩负特殊战略使命的城市,自去年上海市委市政府提出全力打响上海“四大品牌”,率先推动高质量发展,给上海市质量协会助力上海企业质量管理创新提出了更新、更高的要求。早春三月,结合经济社会发展需要、会员企业实际和当下热点话题,上海市质量协会倾听企业需求和呼声,连续组织四期团体会员企业交流研讨活动,激发企业创新发展活力,加深企业间了解与合作,营造亲商、扶商、尊商、重商的质量环境和氛围,助力上海保持高速增长、高质量发展态势。

### 一、“世界级制造-持续改善生产管理系统”经验交流活动

2019年3月20日,上海市质量协会组织医食大组团体会员并定向邀请部分组长单位共30多家企业代表近50人,一同走进百年品牌企业——光明乳业华东中心工厂参观,深入了解光明乳业发展历史,探访百年标杆企业质量管理模式和先进的运营理念,并围绕“世界级制造—持续改善生产管理系统”的主题进行了交流经验和深入探讨。光明乳业是一家拥有百年历史的综合性乳业集团,集牧场养殖、生产制造、物流运输、终端销售及乳制品研发为一体。旗下华东中心工厂是两化融合智能工厂,导入了WCM(世界级制造)管理体系,并曾获得TPM(全员生产维护)优秀奖,始终致力于为消费者提供高品质的乳制品。光明乳业

华东中心工厂介绍了工厂导入“世界级制造—持续改善生产管理系统”的实践,8字环、8根柱子的管理模式,每年要通过第三、第二方13个认证,注重原材料管控,严格的过程控制……持续、有效、严苛的管理确保了将安全、高质量的牛奶提供给消费者。最后的互动环节,10余名参观代表积极提问,话题涉及质量管控、技术把关、牛奶分类等,工厂代表一一给予答复,场面非常热烈。一天的活动,让参会代表深感不虚此行,收获颇丰,意犹未尽。

### 二、“保护环境、履行社会责任——垃圾分类方法”经验交流活动

随着生活水平的提高,城市垃圾已然成为全国大中城市一个重要的污染来源,民众垃圾分类意识还不强,实施有效性也较薄弱,垃圾分

类已经刻不容缓。国务院下发的《生活垃圾分类制度实施方案》，意味着我国生活垃圾分类已进入新的发展阶段。2019年3月28日，上海市质量协会举办以“保护环境、履行社会责任——垃圾分类方法”为主题的经验交流活动，组织团体会员单位物业大组会员单位赴上海陆家嘴物业管理有限公司提供物业服务的红醍半岛（涵云雅庭）小区参观，30多家物业单位的40余位代表参加了活动。上海陆家嘴物业管理有限公司介绍了红醍半岛（涵云雅庭）小区概况，分享了生活垃圾分类的实施经验——做护绿使者、与环保同行、享共建共联。参会代表参观了小区垃圾房及现场生活垃圾分类实施点，小区垃圾房标识清晰、图文并茂、形象生动，让居民可以一目了然地将垃圾投入相应的垃圾；不同颜色的垃圾筒定点放置、堆放整齐，垃圾房干净整洁、没有异味；垃圾分类三步曲的宣传告示，简单明了地告知居民该如何处置生活垃圾。参会代表们边看边提问，赞不绝口。

“陆家嘴物业”表示，良好生态环境是高质量发展的必然要求。要坚决加强土壤污染防治，积极推进生活垃圾强制分类试点示范。全面推进绿

色发展，大力加强生态环境建设。

### 三、“数字化在制造业中的应用”经验交流活动

随着物联网、大数据、云计算、人工智能等技术的飞速发展，制造业迎来了数字化转型的有利契机。数字化转型主要是指通过工艺升级、产品升级、功能升级、链条升级来帮助制造业实现产业集成与一体化。2019年3月29日，上海市质量协会组织40多家制造业协会会员企业的50余位代表，赴延锋汽车饰件有限公司参加了“数字化在制造业中的应用”为主题的经验交流活动。延锋彼欧汽车饰件有限公司就业务和生产实时管理系统作了数字化在YFPO智能制造中

的应用介绍。代表们参观了工厂和展厅，考察了无纸化办公和生产现场、生产管控系统MI及实时反映各个班次的生产状况、设备运行状况、合格率和效率的业务管理系统BI。若设备出故障，该系统还能及时报警，并显示故障类型信息直接传递给相关人员，以便立即追溯问题并采取措。现场可以随时查阅信息的EQMS系统和代替人工操作的机械手，同样吸引了参会代表流连忘返。

据介绍，延锋公司在参观点考察了很多智能化和数字化的工厂后，于2018年设计、运行了数字化生产和业务管理系统。公司借鉴德国工业4.0，在智能工厂和生产智能化基础上，将信息技术与制造业深度融合，强化制造业互联网化并取得显著成效。参会代表讨论热烈，对数字化生产运行管理系统印象深刻。

### 四、“精湛设计—研制安全可靠的大飞机”经验交流活动

在连续三次组织会员单位赴企业一线进行经验交流活动之后，4月2日，市质协再次组织技术服务行业的团体会员单位代表50余人赴中国商



飞上海飞机设计研究院参观交流。

上海飞机设计研究院是中国商飞公司重点打造的设计研发中心,承担着中国拥有完全自主知识产权的ARJ21飞机、大型客机C919,以及CRJ929中俄宽体飞机的研发设计任务,历来是“技术拥趸”喜好之地。此次参加经验交流活动的,绝大多数也是来自科研院所、高科企业、智能制造等领域的质量主管、研发主任和技术骨干。

在“精湛设计—研制安全可靠的大飞机”经验交流活动中,中国商飞质量适航安全部质量总监徐建强表示,质量工作除了要做好质量管理本职工作外,还有一项很重要的任务,便是通过交流探讨来互学互鉴、共同提高。领域内的交流切磋,通常平台不多、机会更少,因此中国商飞非常愿意参与上海市质协搭建的交流平台活动。

徐总监简要介绍了中国商飞的发展历程和研发项目的进展情况,目前C919已进入试航阶段,已确定订单815架。就大家关心的飞机安全性问题,他着重解释了国产飞机安全性检验流程和监管力度,包括研制设计时的安全性测试、极限条件下的试航、

与国际通用适航标准的对标、主管部门的严苛把关等。作为内业人士,他分析了不久前的波音737Max8坠机事件的来龙去脉,指出波音开创了世界民航行业,无论研发、制造还是管理能力,都领先于全球,在业内颇受敬重。此次事件,缘于老波音飞机起落架偏短,在技术升级过程中因为安装了口径较大的新型发动机,造成重心不稳。但当时迫于市场竞争的压力,没有时间也不愿花太多成本进行大规模改造设计,就希望通过软件程序弥补解决、自动调整,这才出现了后来的机动特性增强系统(MCAS)。再加上,软件安全性监管又是波音自己的,从而埋下空难的隐患。波音出事后,中国商飞专门召开专题会议,部署研讨,要求以此为警示,全员参与、深入复查,以更高、更严苛的标准提升国产飞机的安全性、可靠性。

上飞院质量管理部部长张春秀从具体技术层面,介绍了上飞院质量管理部门的设置和质量管理体系的构建情况,并通过实例分享了飞机级可靠性设计工作是如何开展的,可靠性安全性又是通过哪些系统性措施、在哪些具体环节得以确保的。

知识体系管理也是近年来知

识密集型、高新技术型企业关注的一个热点。上飞院相关人员从不同角度阐述了知识体系的重要意义,尤其在提升研发效率方面的作用和价值,并详细介绍了设计过程中知识体系的构建、管理、应用、循环拓展、业务开发过程。

互动研讨环节,气氛热烈。不少企业代表是带着问题前来参加活动的,因此提出的问题一个接一个,络绎不绝,围绕着质量体系构建和实施、标准落地、员工培训、可靠性研究、知识体系管理与应用等诸多话题与上飞院展开了深入的讨论和交流,徐总监和张部长一一答疑解惑,既有理论方法的分享,又有基于实践的经验总结,令听者感觉受益匪浅。

会后,会员企业代表们参观了上飞院国家重点实验室,走进C919大飞机样机内部,亲身体验了国产大飞机的舒适与安全。

上海市质量协会举办的四次会员大组活动主要采用主题介绍、现场参观、代表提问、当场解答等形式,通过品牌企业热情接待和议程的合理安排,尽可能让所有参加活动的会员企业代表在有限的时间内做到“多听、多看、多问、多了解、多学习”。内容丰富的信息交流,毫无保留的互动探讨,让大家切实感受到会员大组活动是拓展视野、汲取知识、学习和分享先进管理方法的良好载体。根据会员单位的不同需求,市质协将进一步完善后续大组活动计划,充分发挥协会的信息优势、资源优势,尽力为会员单位做好活动的各项服务工作,增进会员间联系沟通,深入了解不同行业的先进质量管理经验,进一步开拓视野,助力高质量发展。☑

