

不忘初心，牢记使命，永远奋斗

——建国70周年，上海质量发展掠影

◆尚海 / 文

70年前，新中国成立，开启了民族伟大复兴的历史征程。

弹指一挥间，沧桑巨变。

70年披荆斩棘，中国走完了发达国家几百年才走过的工业化历程；70年砥砺前行，中国完成了从一穷二白到世界第二大经济体的伟大跨越；70年风雨同舟，中国实现了令西方瞠目结舌的伟大成就。

不忘初心，方得始终；艰难困苦，玉汝于成，中国的成就为世人瞩目。

国因质而强，企因质而兴，民因质而富。

中国历来重视质量。回首建国后的前30年，国民经济体系、工业体系、科技体系等刚刚建立，社会生产力落后，经济发展基础薄弱，还处于解决“有没有”的阶段，国家领导人就对质量做出过重要论述；改革开放的40年，中国焕发出勃勃生机，迎来伟大复兴的光明前景，也是基于国家对质量的高度重视。

回首改革开放40年，质量工作

在经济困境中诞生，在改革开放中深化。生产力的巨大解放、经济发展质量和效益的不断提升，带动着我国质量工作的战略调整和不断变革；质量发展与变革，又进一步推动中国经济爬坡过坎、改革开放走向深入。

上海质量发展，以“排头兵”、“创新者”姿态引领全国。

1953年5月，上海第三制药厂自力更生批量生产出中国第一批青霉素，使我国跻身于抗生素生产国的行列。

全国第一套现代化人工降雨设备，1953年在上海大场区塘南乡白遗桥农业生产合作社建成。

中国第一台国产汽轮发电机组，1954年9月由上海电机厂和上海汽轮机厂等试制成功。



中国第一根小口径无缝钢管, 1956年4月由上海永鑫五金制造厂试轧成功。

中国第一台电子模拟计算机, 1956年5月在复旦大学试制成功。

中国第一家手表厂, 即1958年4月建成的上海手表厂, 同年7月1日首次上市上海牌手表。

第一辆国产小轿车, 1958年9月由上海汽车装配厂试制成功, 命名为“凤凰牌”(1964年2月改称“上海牌”)。

世界首台双水内冷汽轮发电机, 1958年10月在上海电机厂研制成功。

第一台国产自动扶梯, 1959年9月由上海电梯厂等为北京新火车站试制成功。

第一座现代化大型水厂, 即长桥水厂, 1960年2月自行设计, 供水能力为60万立方米/日。

中国第一枚探空火箭, 1960年2月在上海郊区发射成功。

1960年4月, 江南造船厂制成的中国第一艘自行设计、全部采用国产钢材的万吨级远洋货轮“东风”号下水。

世界第一例断手再植手术, 1963年1月在第六人民医院获得成功。

国内第一盏碘钨灯, 1964年8月在上海沪光灯具厂试制成功。

1965年9月, 中国科学院上海生物化学研究所和有关单位合作, 在世界上首次用化学方法合成结晶牛胰岛素。

1970年9月, 中国首条越江隧道——上海打浦路隧道建成通车。

首次肝脏移植和心脏移植手术, 分别于1977年10月和1978年4月在瑞金医院获得成功。

……

改革开放之后, 上海被正式赋

予了“改革开放排头兵、创新发展先行者”的历史使命, 在不断探索创新、开拓进取中, 在不断地为全国尝试“可复制、可推广”经验中, 在不断地“刀刃向内”、自我革命中, 负重前行、勇攀高峰。

1978年12月, 我国第一个现代化的大型钢铁联合企业——上海宝山钢铁总厂正式动工。

1979年1月, 上海电视台播出我国电视史上第一条广告: “参桂补酒”。1979年3月, 《文汇报》刊登了通栏的雷达表广告, 是改革开放后上海乃至全国首个涉外商业广告。

1984年11月创立的上海飞乐音响股份有限公司, 成为新中国第一家股份制上市公司, 从而被载入了中国股份制改革的史册。

1985年12月, 全国第一家自主经营客货运输的地方民用航空公司——上海航空公司成立, 并于1986年12月31日正式开航。

1988年10月, 中国第一条高速公路——沪嘉高速公路全线通车。截至2018年, 我国公路通车总里程485万公里, 其中高速公路通车里程14.3万公里, 位列世界第一。

1993年5月28日, 上海轨交1号线南段(锦江乐园—徐家汇)通车。上海地铁从无到有。世博会前, 运营总里程迅速扩展到420公里, 上海地铁从线到网, 创造世界轨交建筑史的“上海速度”。如今, 上海已有17条轨交线路, 总里程673公里, 路网规模世界第一, 地铁已完全融入市民生活, 不仅是最主要的出行工具, 也是滋养情怀、传递文明的城市第二空间。

2009年4月, 世界上首条双层双

向隧道——上中路隧道全线通车。

2013年9月, 中国大陆的第一个自由贸易试验区——中国(上海)自由贸易试验区正式挂牌成立。

……

质量是上海的生命线。质量兴, 则上海强。在推动全面质量管理的落户生根中、在践行“以质量为生命线”的精进不休中, 在坚持“质量第一”的实践中, 上海质量大体走出了三个阶段。这一过程从上海市质协同向前进的脚步中, 可以清晰感受到。

第一阶段, 从上世纪的70年代末到90年代初, 计划经济体制转向社会主义市场经济, 物质需求快速增长, 但产能严重不足、生产效率低下、产品质量不高。质量工作尚处于起步阶段, 人们的质量意识严重缺失, 质量管理水平与发达国家相比明显落后, 加强质量管理迫在眉睫。针对这一现状, 上海以推广全面质量管理为突破口, 从工业领域入手, 提高企业质量管理水平, 并开展群众性质量活动, 激发全社会的质量意识。

1982年, 伴随着改革开放催人奋进的号角, 上海市质量协会应运而生。成立后的一项重要工作就是组织编写了我国第一本企业职工TQM知识培训教材《职工全面质量管理培训教材》, 同时大力推行TQM, 至今举办5万人次的企业领导干部TQM和ISO9000培训, 120万人次的QC小组和骨干培训, 300万余人次的TQM、ISO 9000培训, 并编辑、翻译、出版各类质量管理教材及专著等数百万册, 包括国内第一套西格玛系列丛书。

1994年10月, 上海市质量协会在

国内首次创办第一届“上海国际质量研讨会”，至今已举办了十二届，成为全球质量界公认的质量学术会议。

第二阶段，从上世纪90年代初到本世纪头10年，属于质量振兴阶段。随着改革开放的深入，特别是加入世贸组织后，“中国制造”面临严峻的质量竞争。越来越多的人意识到质量是增强综合实力、振兴经济、满足人们生活需求和抢占国际市场的关键，以及质量工作与国民经济发展要求和国际先进水平之间的差距。这一阶段，质量管理体制逐步稳定，上海企业的质量管理逐步加强，打击假冒伪劣的力度也逐步加大。

1992年12月，国内第一家由国家授权、按国际惯例筹建的独立、公正的第三方体系认证机构——上海质量体系审核中心(SAC)成立，并于1993年4月为上海汽轮机厂颁发了我国第一张ISO 9001质量管理体系认证证书，开创了我国质量认证事业的里程碑。该证书2008年被国家博物馆收藏。

1999年1月，国内第一家集质量科研、质量技术、质量教育和质量信息为一体的综合科研机构——上海质量管理科学研究院创建。

1999年3月，国内第一家专门从事顾客满意度测评的第三方中介技术服务机构——上海市质协用户评价中心(SCEC)成立。成立以后，SCEC每年围绕交通旅游、幼儿教育、健康养老、社区服务等市民关心的话题开展10多次公益性社会调查，并公开发布。

2001年9月，宝山钢铁股份有限公司、上海大众汽车有限公司荣获首批“全国质量管理奖”。

2007年，首次将质量管理规范应用

到国际重大赛事活动中——第十二届特奥会组织过程，并形成了《特殊奥运会的规范管理—2007年世界夏季特殊奥运会的的实践》一书。该管理成果得到了2018年北京奥运会组委会的借鉴。

2005年至2008年，首次测算并总结出“认证认可对国民经济和社会发展的贡献研究”。

第三阶段，从本世纪的第二个十年开始，逐步迈向高质量发展阶段。经济全球化深入发展，以质量为核心要素的标准、人才、技术、市场、资源等竞争日趋激烈，人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的质量发展之间矛盾突出，更高层次的发展要求提出了更高难度的质量挑战，经济发展更加注重质量效益。站在卓越全球城市的高度，全面提升质量势在必行。

2012年5月，首次上海企业社会责任报告发布会举行，上海市质协承办该会，SAC为18家企业颁发了社会责任企业评价证书。

2012年5月，世界质量与改进大会(WCQI)暨美国质量学会(ASQ)第66届年会，上海市质协唐晓芬会长发表上海企业实施卓越绩效调查专题论文，是中国代表首次在WCQI上发表论文。

上海市质协参加承办2014年和2017年两届中国质量大会，并成为《上海质量宣言》的主要起草人。

2015年7月，上海市质协用户评价中心采用国际先进的满意度测量模型，制定了该领域全国第一份《公共服务质量监测技术指南》技术规范，与中国标准化研究院共同在华东地区76个地级市实施了公共服务质量监测，首次实现了对重点区域地级市的

全覆盖比较研究。

2015年9月，上海市质量协会会同上海市电子商务行业协会，编制发布了国内第一个电子商务团体标准《经营者对消费者(B2C)电子商务交易服务管理规范》。

2018年4月，在中美质量界的共同努力下，首次中美质量峰会成功举办。由市质协推荐的上海振华重工、上海申通地铁、上海核工院等中国企业质量管理案例，得到了与会中美代表的高度肯定。

2018年11月，市质协主办的首届中国国际进口博览会·国际质量创新论坛成功举办。

2019年在第73届世界质量改进大会上，上海核工院向日葵团队获“国际质量团队卓越奖”金奖，这是中国企业质量团队首次荣获金奖。

从上海市质协这扇窗口中，我们可以窥见，上海质量在40年改革开放、传承创新中逐渐摸索出一条符合历史和经济发展规律、具有上海特点、持续精进的质量发展道路——创新驱动、质量领先、标准领跑、品牌领军、法治保障、接轨国际……

凡此过往，皆为序章。如今，高质量发展的新号角已然吹响，上海高质量发展的新征程已然开启。2019年的今天、建国70周年之际，立足新的起点，上海质量必不忘初心、牢记使命，激发新作为，开创新局面，为推动上海“五大中心”“四大品牌”建设，为推动长三角一体化质量建设，为推进质量强国建设、推动新时代我国质量事业发展、实现两个一百年奋斗目标和中华民族伟大复兴提供坚实的质量保障。■