

# 质量要为提升供应链价值服务

◆陶永华 / 文

## 编者按

6月18日,由上海市质量协会主办的2019年第三期质量大讲堂公益活动在上海核工程研究设计院举行。上海市市场监督管理局副局长陶永华在会上致辞。

今年6月9日是第12个“世界认可日”,今年我国“世界认可日”的主题是“认证认可 促进供应链提升价值”。结合“世界认可日”系列宣传活动举办的“质量大讲堂”活动,是贯彻落实国务院《关于加强质量认证体系建设 促进全面质量管理的意见》和上海市出台的《加强质量认证体系建设 促进全面质量管理的实施方案》,进一步宣传和推动认证认可检验检测工作,提升认证认可检验检测工作的知晓度和社会认同度的具体举措。

今年“世界认可日”的主题与供应链相关。随着经济全球化席卷世界的每一个角落,“你中有我,我中有你”、相互依存的经济关系达到了前所未有的广度和深度,国际分工与交换逐步走向精细化与纵深化,供应链体系也日益全球化和复杂化。作为国际通行、社会通用的质量管理手段和

贸易便利化工具,认证认可的作用更加突出、功效愈加明显。认证认可为供应链相关各方建立和传递信任,有助于促进供应链不同环节的有效对接和良性互动,有助于企业提升竞争力、融入供应链,有助于促进国际贸易发展,促进高质量发展。

上海作为国际化大都市,正在全力推进“五个中心”建设、打响上

海“四大品牌”。促进认证认可检验检测服务行业发展、提升供应链价值,是上海发展的迫切需求。今年,上海市市场监管部门在认证认可检验检测领域将从持续深化改革入手,在“职能优化”、“转型升级”、“加强监管”、“发展产业”上下功夫,进一步创新监督管理方式,规范检测认证服务质量,构建高质量认证认可体系。具体工作包括,大力开展“上海品牌”认证等自愿性认证,推进品牌建设和质量提升;积极推动认证认可标准体系与国际先进水平接轨,更好地服务上海自贸试验



区、长三角一体化和“一带一路”建设倡议；有效推进国际互认，服务扩大开放国家战略；健全“双随机、一公开”监管机制，开展“认证检测乱象”专项整治；探索信用监管新模式，创新实施有效监管；等等。

在此，我就认证认可谈几点认识和想法，和大家作交流。

第一，认证认可推动高质量发展。认证认可既是质量的守护者，也是转型升级的推动者。通过大力推广质量管理的先进标准和方法，认证认可要发挥提升“质量高线”的作用，帮助企业全面加强质量管理，加快新旧动能转换，增加高端质量供给，满足消费需求升级的需要，让消费者享受到更多高品质、高质量的产品和服务。

第二，认证认可筑牢质量安全防线。认证认可传递着产品安全可靠的信任，引导着消费者放心消费，随

着社会经济快速向信息化、多元化方向发展，消费需求、产品形态多样化特征日益显现。这既要求认证认可与时俱进、应对挑战，也要求认证认可筑好安全防范堤坝，严守“安全底线”，不断强化质量意识、安全意识、风险意识，做好复杂生态下的标准、技术升级。

第三，认证认可促进企业质量提升。认证认可被称为“市场经济的信用证”“质量管理的体检证”“国际贸易的通行证”。通过认证认可，可以证明企业向消费者提供的产品和服务符合要求、企业的生产经营活动符合标准规范，从而顺利进入市场。企业应把认证认可看作是帮助自己进行要素调整、产品优化升级和新旧动能转换的助推器；看作是构建质量体系、改进质量管理、提升产品质量的重要手段；看作是信用建设、品牌建设、核心竞争力建

设的重要组成部分。这既符合当前经济发展的大势，也是消费升级背景下的需求满足，更是企业促进自身健康发展的必由之路。

今天前来参加“质量大讲堂”活动的，有各区市场监管局分管质量工作的领导和同志，企业的负责人、质量主管，质量工作者，以及认证机构的管理者、审核员等。上海市质量协会对“质量大讲堂”活动的组织安排十分重视，接下来要演讲的两位嘉宾，一位是为中国认证认可工作建设发展做出突出贡献、在国内最早推动质量管理体系认证工作的业内“元老”，一位是来自在供应链管理和实践中做出积极探索、具有标杆示范作用的优秀企业代表，他们都是各自领域的佼佼者。相信今天的活动，一定会给我们的质量发展和质量提升工作，尤其是认证认可检验检测工作，提供有益的借鉴和帮助。☑



漫画 老有所为

胡宏伟  
画