

# 奋战“疫”线，“光明”同行

## ——记防疫阻击战中的光明乳业

◆钟鹤/文

**疫**情突出其来，且来势汹汹，很多人毫无心理准备。乳制品尤其是鲜奶作为日常民生营养“刚需”，因其有益身体健康、提升自身免疫力、增加人体抵抗力，在疫情期间备受青睐，需求量迅速攀升。

坐落在武汉市东西湖区临空港的光明乳业武汉工厂，是中部六省最大的单体乳制品加工厂，平时鲜奶日产量300吨左右，疫情蔓延以后，市场每日需求量接近500吨；坐落在上海马桥的光明乳业华东中心工厂是世界上最大的单体乳制品加工厂，平时鲜奶日产量400吨左右，疫情蔓延以后，市场每日需求量超过700吨。

与此同时，疫情防控工作不断升级，封路、封区、禁行、封城等因素让这个任务变得无比艰巨。面对前所未有的挑战和期盼，光明乳业作为全国鲜奶最大的供应企业，启动应急预案，开足马力，确保鲜活营

养供应不间断。

### 翻倍生产爱心奶，支援全国战疫情

1月20日，光明乳业武汉公司快速作出响应，倡议全体人员取消春节休假，扩大产能，实现产量翻倍、一线员工零感染目标，确保武汉市场供应、稳定市场价格、保证奶源奶质。

“共产党员关键时刻往前站”，这是武汉工厂党支部书记李光涛在

武汉疫情爆发后说得最频繁的一句话。他和全体支委成员订了个临时规矩，每天提前30分钟进厂，为每个进厂员工测量体温，监督进出运输车辆消毒，承包卫生间、办公室、食堂、员工宿舍楼的喷雾消毒工作，确保工厂零感染。上行则下效，全厂300多名员工放弃休假，坚守岗位。

为了确保产量翻倍，上海华东中心工厂700多名员工也放弃休假。与



此同时,工厂也在开动脑筋,提高流程效率。此前,从环保角度考虑,工厂使用可重复利用的周转箱体,但需要经过严格清洁消毒,导致周转流程变慢,无法适应当下产能倍增的要求,于是工厂积极寻求解决方案,采用自制周转箱的办法,紧急制作了一批符合防疫标准和运输标准的周转箱,以应对周转箱流通不足的难题。同时,增加人员调配,提高原有周转箱的回收清洁及消毒工作效率。

### 全员共同坚守,保障高质奶源供应

奶源是整个链条中最关键的一环。吴海龙是光明牧业武汉牧场场长:“在产量倍增的要求下,为确保奶源质量,牧场的94名员工全部取消休假,始终坚守在一线岗位上。”

但即便人员充足,牧场的正常运转仍旧遇到了一些麻烦。春节期间,很多超市及菜场关门,只能依靠年前的备货运转。到了初四、初五时,由于疫情越来越严重,供应商也害怕送货,吴海龙只能尝试着自己出去采购必备物资。

此外,奶牛饲料也一度出现物流受阻、供应不及时窘境,原奶也送不出去。“那一阵子,将近三天两夜,我们基本上都没睡觉,一直想办法联系车辆到牧场来,很多技术岗位的兄弟也都一起帮我协调,没有让我一个人冲在前面,这让我触动颇深。”

为了增加奶源,在上海光明乳业总部奶研所指导下,武汉牧场一方面要克服“武汉封城、物料断链”的困难,调整饲料配方,保证奶牛只只健康;另一方面要针对饲料资源急

缺的问题,积极在当地寻找替代资源,保证奶牛不断粮。

宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。特殊的时期,困难的条件下,光明乳业涌现出一批忠于职守、勇担责任的优秀员工。在他们持续不懈的努力下,确保了高品质奶源供应。

光明牧业繁殖主管马长彬是一位技术骨干。作为光明乳业的一份子,为了在防疫抗疫的重要时刻守护牧场阵地,他毅然决定取消原定的长假,除夕前一天夜晚,他开了三个多小时的车子回家,只为给女儿一个拥抱、给爸妈道声平安;大年初一早便匆忙赶回牧场,奔赴在抗“疫”的最前线,带领团队全力以赴技术攻关、参与一线防控工作、向一线员工宣传防护知识、协助防疫小组落实防控措施、鼓舞每个员工坚守岗位……

“98后”的阳光男孩李存,2018年参加工作。在短短不到两年的时间里,就从一名基层技术人员成长为牛舍主管。当牧场发出封场通知后,他主动放弃年假,连夜赶路200多公里,及时返回工作岗位。滑县牧场占地1000多亩,给牧场消毒是一项十分繁琐而重要的工作。李存所在的工作团队每天不仅要给生产区及10栋牛舍消毒两次,还要照顾好每一头牛的住宿和休息,工作量之大可想而知。但他毫无怨言,默默奉献着,用肩膀扛起牧场防疫的重担。

### 物流员工不返乡,鲜奶运输和时间赛跑

激增的需求,翻倍的产量,让鲜奶运输形势严峻。随着疫情防控关

键时刻的到来,光明乳业领鲜物流每天的配送量由原来的500多吨激增到1100多吨。把这些鲜奶第一时间、安全快速地送到市民手中,全靠一群和时间赛跑的人。

为了全面应对供应挑战,光明乳业领鲜物流成立了专项工作保障小组,小组成员均承担了两届进博会的餐饮食品保障物流工作,累积了大量应急工作经验。

目前,光明乳业领鲜物流280多辆的物流车,近900名员工坚守在工作岗位上,每辆物流车每天至少要出车2次或2次以上。为了满足运输需求,物流车从凌晨1点开始工作,一直到中午2点左右收车,每天需要跑30到50个配送点。除了增加配送次数以外,领鲜物流每晚还会增加10辆8吨的中转车来进行牛奶的中转运送。为了满足不断上升的需求,每辆车的工作时间也增加2个小时。

1月23日火神医院动工,1月27日雷神医院开工,2万多名施工勇士迅速向现场集结,光明乳业武汉公司根据武汉市政府要求,每人每餐保证一盒鲜奶,100多名配送工开始了与时间赛跑。他们与建设者一样实行三班倒、接力赛,确保新鲜牛奶源源不断满足施工人员需要,向全世界展示了中国速度。

有付出就有收获。3月6日,光明乳业领鲜物流收到一面来自丹麦皇冠的锦旗,其高品质、高标准的配送服务获得国际认可。丹麦皇冠是目前全球最大的猪肉出口商。疫情期间,光明乳业领鲜物流作为丹麦皇冠在国内的配送承运商,多次完成其在武汉的民生产品运输任务,输

送了约6000盒肉制品。同时还分别为上海、杭州、南京、北京、广州、深圳等地提供了约50万盒产品的运输车次。

### 一线销售坚守岗位，订购服务用爱支撑

疫情发生后，光明优倍鲜奶、致优鲜奶销量比平时增长5倍，致优娟姗鲜牛乳作为高端鲜奶产品，销量增长3倍。但即使需求激增、鲜奶紧缺，也没有出现断供的情况，终端销售环节尽最大努力保障了乳制品及时上架和供应。

“今天一开门好意外，送奶的小哥居然开始送奶了。”1月31日大年初七，京女士在微信朋友圈写道，言语中充满了惊喜。在人们天天闭门不出、闷在家中刷疫情新闻的时候，一瓶鲜奶的到来不仅能满足日常生活营养的需要，更让人看到了战胜疫情、生活重归平静的希望。

游发鑫是汉阳区十里铺配送区负责人，他所在的配送区20多名送奶工，没有一个逃兵。疫情最严重的时候，有人问他：“你挨家挨户送，怕不怕？家里人反对吗？”游发鑫说：“哪有不怕的。但是全国各地那么多医生都冒死前来武汉帮忙救治，我们不做点什么说不过去啊。这时候怎么能当逃兵呢。”

在零售门店，光明乳业的鲜奶货架一天有时需要补货十几次，每个货架配备的两名销售人员，从原来的轮流休息改为两人都确保在岗，从早上5点开始到关门之后检查冷风柜的温度，每日工作时长超过12个小时。

### 共克时艰，把担当和爱心写在前沿阵地上

疫情爆发以来，光明乳业第一时间捐赠乳制品，用温暖和爱心为奋战“疫”线的医护人员、公安干警等撑起一片光明。

光明乳业华中大区总经理杨敬是武汉本地人，家住华南海鲜市场旁边。和众多武汉市民一样，亲眼目睹了疫情下整个城市的巨变，有过害怕，有过心痛，有过迷惘，但他都得闷在心里，因为危急时刻，他需要站出来。

1月28日，光明乳业武汉团队为第一批上海援鄂医疗队送去了乳制品补给物资，拿到了乳制品的医疗队员们，既高兴但又面露难色。他们告诉杨敬，现在正面临着生活物资紧缺的难题，杨敬当即便问缺什么？得到的答案有“军大衣、暖宝宝、卫生巾……”


那时武汉封城已近一周，一边是全城笼罩在担心感染的恐惧中，一边是援鄂医疗战士不畏艰辛、无惧生死的感人精神；一边是人烟稀少的大街和空荡荡的商场，一边是334位“白衣战士”基本生活的急需。虽然难，但杨敬没有犹豫，接下了这个“任务”——所有物资必须次日送达。

为了尽量减少受感染的机会，杨敬决定只带着司机出门采购。第一次采购很不顺利，大部分商店已闭店，没有军大衣，暖宝宝也凑不齐……于是，杨敬发动所有资源，动员团队成员电话沟通、微信求助、建群共筹。众多企业获知是为上海援鄂医疗队筹备物资时，纷纷施以援手，不计成本给予供应。1月29日

凌晨1点，终于筹备出50个取暖器、334件长款羽绒服、472包卫生巾等物资。顾不上休息，杨敬又带领团队马不停蹄地投入到拉货和物资配送中，于当日中午将所有物资送进医疗队入住酒店……

2月初，光明乳业联合集团旗下蔬菜、梅林等兄弟公司为每位上海援鄂医疗队员家中送奶、送菜、送肉，让所有奋战“疫”线的医务工作者一解后顾之忧。对上海首批援鄂医疗队队长助理、市一医院张明明来说，送菜的消息无疑是一场及时雨。张明明的外婆年初二去世，母亲回安徽老家料理丧事，而张明明的爱人已有近8个月身孕，独自在家，无人照顾，买菜成了件难事。“安顿好后方，我们才能在前方冲锋陷阵。”张明明说。

2月14日凌晨，陪伴医护人员奋战在前线的记者发出求助，希望为上海应急医疗队寻一批牛奶盒提手，以缓解他们长期戴口罩的伤痛。光明乳业得知消息后，立刻行动起来，除了紧急采购了一批牛奶盒提手外，还组织休息的员工加班加点手拆牛奶盒，收集提手。经过不懈努力，工厂仅花4个小时就凑齐了3万个牛奶盒提手，在当天下午送往武汉洪山体育馆方舱医院和武汉客厅方舱医院。光明乳业的火速驰援让他们感受到来自家乡的温暖。

一方有难，八方支援。抗击疫情，光明乳业用实际行动解除勇士们的后顾之忧，守望光明。同时，也相信，在全国人民的共同努力下，光明很快到来！

（本文综合自中国经济网、新浪网、光明乳业官微、武汉市网信办）