

在常态化疫情防控中 高质量推进复工复产

2020年度上海市质协工作重点

2020年,市质协将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以服务高质量发展和人民美好生活需要为总目标,以质量强国、长三角一体化发展等国家战略为引领,服务上海五个中心、四大品牌、四大功能和迈向卓越的全球城市发展目标,创新机制与方法,完善治理体系,转变工作方式,提升治理能力与服务能级,重点开展以下几方面工作:

一、积极有为、勇于担当,全力打赢质量战“疫”

认真学习习近平总书记对新冠肺炎疫情防控的指示和讲话精神,积极响应党中央、国务院号召,全面贯彻上海市委市政府的统一部署,发挥市质协的社会公益平台和质量专业社团的示范引领作用,切实做好上海市质协本部和下属各机构的疫情防控工作,加强秘书长班子协作,压实部门与机构责任,落实办公场所和员工防护措施;向会员单位发出行动倡议,及时宣传报道会员单位积极参与和支持疫情防控的先进事迹,并向上海市质协的主管部门报送相关信息;利

用市质协网站、微信公众号和《上海质量》杂志传播疫情防控与防护用品质量标准相关知识;开展疫情防控相关舆情分析和公益调查;为科学防控、精准防控和疫情防控期间的企业质量管理提供专业支撑,发起编制质量管理体系响应突发公共事件的指南等团体标准;结合疫情防控开展在线质量教育,开发启动会员在线服务平台,推动上海市质协业务向线上线下结合转型。

二、服务国家重大战略,助力高质量发展与高品质生活

依托国家市场监督管理总局委托的重大课题与测评项目,开展质量文化建设与全面质量管理创新研究、先进质量管理模式与方法研究、全国公共服务质量评价及相关研究。依托既有全国公共服务质量监测的工作网络技术优势,充分应用互联网大数据等先进信息技术,探索研究发布长三角区域交通一体化等公共服务便利化指数、自贸区一网通办便利化等营商环境指数、科创板及中小企业发展质量指数等专项质量指数。

主动对接苏浙皖赣沪长三角一体化高质量发展协作机制,探索建立长三角质协沟通协作机制。加强与区域内各省市质量专业社团的交流互动,牵头筹建区域内“政府指导、社团协作、企业互动”的长三角地区质协负责人圆桌会议机制,共商共建区域内产业质量提升、质量文化宣传、质量技术研讨的交流平台与活动载体,探索建立长三角区域内质量创新成果分享、质量专业人才共享、质量团体标准互认、质量评价认证协同的合作机制,积极筹划围绕群众性质量提升、“质量月”专题、国际质量交流研讨等信息链接共享和活动联动开展。

三、服务上海市发展大局,全力推进具有国际竞争力的质量高地建设

落实《2020年上海市质量工作要点》,对接新一轮质量提升三年行动计划,发挥上海市质协的平台和专业优势,通过国际质量合作交流、质量调查研究、质量提升行动、质量品牌建设活动、团体标准化工作、质量公益活动、质量专业人才培养

等多措并举,全力推进本市具有国际影响力的质量高地建设。

聚焦全球化、数字化、多样化时代背景下质量治理体系变革趋势与质量治理能力提升需求,加强与美、德、日、亚太、国际质量科学院等国际质量组织的战略合作,通过主办或承办工博会质量创新论坛、质量文化国际标准工作组会议、第三届中国国际进口博览会质量创新论坛、中德质量论坛和参加国际主要质量交流研讨活动等国际质量合作与交流互动,引进敏捷管理、质量4.0、社会5.0等全球先进的质量理念、方法技术,分享中国高质量发展与质量文化、质量管理创新实践。

加快建立上海市质协团体标准管理平台,设立团体标准技术委员会,征集一批重点领域高质量团体标准,发布一批对接国际先进水准的卓越绩效、现场管理等质量管理标准和体现上海特色的金融、会展、物业、养老等服务品牌标准;探索建立证明商标的质量标准评价制度,深入推进质量标准化的一站式服务。

在市市场监管局指导下,发挥会长班子共建机制的示范作用,以质量文化、数字质量、智能制造、智慧城市、品质生活等为主题,进一步办好“质量大讲堂”公益性质量宣传教育品牌活动,结合疫情防控开展免费公益在线质量教育课程,开展“质量月”升旗仪式和质量提升成果展示宣传活动。

在国家和市相关部门指导下,围绕打造“国际化高端质量人才的摇篮、具有国际影响力的质量智库”的目标定位,汇聚国际、国内资源,积极探索筹建治理规范、运作高效的

国际高端质量人才的培养机构,开展国际化高级质量人才、首席质量官、质量专业人员的三级人才队伍质量教育。

四、聚焦重点领域,大力开展质量提升行动与质量品牌建设活动

在市市场监管局等政府部门的指导和支持下,发挥质量专业社团的优势,深入开展中小企业质量状况调研、公共服务质量监测、社会公益性质量调查等质量调查测评,积极开展国际先进质量模式、质量创新标准转化研究,大力开展质量提升行动与质量品牌建设活动。

发挥上海市质协的质量专业组织的优势,服务企业实施卓越绩效模式、先进质量标准、质量品牌建设、质量改进和质量攻关行动等。

以《开展上海市群众性质量提升行动的指导意见》为指导,切实推进本市重点区域、重点行业、重点企业和中小企业群众性质量提升活动,聚焦数字化时代质量文化建设和全面质量管理创新领域重点,推动最佳实践、创新成果的交流研讨与分享,推进质量创新和质量改进项目;加快融合专业知识与专家力量,探索开展公益性质量提升诊断评价活动,转型创新上海市质协各项质量提升的品牌专业技术活动;积极搭建全市群众性质量提升活动的公共服务平台,进一步扩大活动的覆盖面,总结提炼一批来自基层一线的特色质量实践模式和质量改进成果加以示范推广,推动建设一批科学高效的企业现场管理示范基地,培育塑造一批群

众性质量提升活动的质量能手、质量工匠等质量专业技术人才,不断提高活动的质量能级,服务于企业的提质增效。

五、整合资源、创新方式,切实提升会员发展与会员服务质量

进一步夯实会员基础,加大卫生健康、金融服务和“专精特新”中小企业会员发展,优化会员单位的行业结构与覆盖面,积极探索与行业协会等相关社团建立互联互通的合作机制。

开展会员调研,深入了解会员单位需求,制定和发布年度会员服务指南,提高会员服务和活动的计划性和有效性。

发挥上海市质协公益平台作用,转变服务理念和创新工作方式,构建形式灵活多样、线上线下结合、立体双向的会员活动与沟通模式;开展自主开放的会员大组活动、交流共享的会员日活动、质量专业沙龙等一系列分层次的会员活动,探索形成活动的资源、模式与成果共享的机制;加快建成集在线活动、在线申报、在线研讨、在线分享等功能的会员在线服务平台。

整合上海市质协的专业资源与平台资源,对接会员单位和长三角、国际质量组织资源,为会员单位提供基础性与差异化的服务选择。

六、民主办会、管理强会、人才兴会,完善治理体系,提升治理能力与服务能级

在市级机关行业协会党委领导下,加强上海市质协党的建设,巩固主题教育成果;顺利完成党总支换届

质量：“追求善、制止恶”

——质量大师沃森印象

◆西士瓦 / 文

编者按

本篇文章，是2019年第12期特稿文章“质量大师狩野纪昭印象”的姊妹篇，其间间隔了4个月，却恍若隔世。2019年12月，那是一个多么美好的月份，一南一东两大质量盛会举行。南边的是第三届中国质量大会，东边的是第三届世界质量论坛，群星璀璨，不乏世界级质量大师。没承想，美好的岁月，是如此的不堪一击。进入鼠年新春，我们就遭遇了新冠疫情的沉重打击，截止4月23日，已有183027人死去，病毒蔓延至200多个国家。中国是上半场，世界是下半场。而后是不可松懈的持久战——因为人类对这个病毒至今无法把握，不确定性如达摩克里斯之剑高悬于我们头顶。第2期我们重点组织了“抗疫”专题。第3期，世界最伟大的CEO杰克·韦尔奇去世，那期的特稿人物就是这位著名的高举六西格玛大旗推进变革管理的质量大师。本期我们刊登的“质量大师沃森印象”这篇文章，是记者聆听这位大师在第三届世界质量论坛演讲的感悟。沃森认为，整个世界就是一个复杂系统，生活在宏观世界、微观世界两级，就是在这两极中不断探索前行的过程，就是人类对世界的认知不断加深的过程。这篇特稿，对眼下人类如何更好抗击疫情，具有启示作用。

格雷戈里·H·沃森 (Gregory H. Watson)，无疑是一位质量大师，且是世界级的。他曾担任美国质量学会会长、国际质量科学院院长，两次担任美国波多里奇国家质量奖的评委。他的12本专著，获得过多种奖项，被译成11种文字在全球发行。

沃森给人的深刻印象是，知识极其渊博。他是个体重超过300斤的“大块头”，常让记者联想到，这与他承载的渊博知识相符。

每次听沃森演讲，记者都有些焦

(上接p21)

届工作，加强组织建设、制度建设和党风廉政建设，提高党建工作科学化、制度化、规范化水平；落实支部工作条例，加强党员管理和党员发展，发挥党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用；做好群团工作和慰问帮扶工作，营造风清气正、和谐稳定的发展局面。

落实上海市质协《章程》和上级主管部门要求，系统梳理、研究提出完善上海市质协治理体系方案。在发挥好会员代表大会、理事（常务理

事）会、监事会的决策、监督作用基础上，完善会长班子共商共建机制和秘书处负责上海市质协日常运行机制；优化办事机构设置，进一步明晰机构与部门职责；加强财务管理与内控，规范公益活动与专业服务管理；调整完善下属机构管控模式。

按照职业化、专业化方向改革薪酬与绩效考核制度，优化人力资源配置和激励、吸引人才机制。集聚国内外质量专家和人才资源，充实完善专家库，设立专家委员会，发挥专家在

质量政策与规划咨询、公益活动指导、重点业务支持等方面的作用。

进一步提升服务能级。提高公益活动与质量提升行动的覆盖面与有效性，调查评价、研究咨询专业服务进一步提质增效，牵头编制并发布若干引领性高质量团体标准，线上线下结合实现基础性与定制化、高水平质量培训业务协调、快速发展，完善知识与出版业务的经营管理机制。📌

(上海市质协秘书处)