

于质量管理体系要求已通过相关文件融入到标准体系中,开展标准体系自评价已经包括了质量管理体系的内审内容,可以一次评价满足两个体系的要求,为此,四福院建立了《内部审核与标准体系评价管理规范》,对人员职责、方案策划、审核评价准备、审核评价实施、跟踪验证、记录和报告等给出了满足两体系要求的规定。

(4) 考虑在标准体系中融入管理评审

管理评审是组织的最高管理者按照策划的时间间隔对质量管理体系进行评审,以评价其是否保持适宜性、充分性和有效性的重要手段。由于组织最高管理者亲自参加评审,能够促使全体干部和员工加以重视。准备充分、评价

务实的管理评审会议,也势必能有效发现改进的机会,促进组织的持续改进。GB/T 24421-2009标准除对标准体系自评价做出相应规定外,并没有要求组织的最高管理者亲自参加评审,也没有提到管理评审的有关内容。四福院充分考虑了标准体系中融入管理评审的重要意义,建立了《管理评审规范》,并在管理评审输入中增加标准体系自评价结果,将管理评审输出扩展为标准体系人员资质、资源信息及标准化方面的需求改进和决策,确保《管理评审规范》满足两个体系要求。

五、结语

无论是质量管理体系还是标准体系,其最终目的都是提升服务水平

和管理能力,持续满足顾客和其他相关方的需求。将两个体系文件进行融合,形成适合机构发展实际的标准体系,能避免两个体系文件交叉和重叠,为机构发展提供技术和管理保障。机构标准体系将随着其内外部环境的变化、顾客需求的变化而变化,标准体系内的标准也会更新,因此建立融合标准体系只是第一步,后续标准体系的更新和维护也同样重要。☞

(作者单位:上海市第四社会福利院)

参考文献:

[1] 赵祖明,范桂梅.多体系文件整合方略:ISO 9000等标准与企业标准应用融合论.北京:中国标准出版社,2008.

信息微递

23部门联合发文规范检验检测行业资质许可

日前,国家发展改革委等23个部门联合印发《关于促进消费扩容提质加快形成强大国内市场的实施意见》,聚焦改善消费环境、破除体制机制障碍、提升消费领域治理水平,提出19条政策举措。《实施意见》要求:1)规范检验检测行业资质许可,提升消费品领域的认证认可检验检测技术服务能力,为企业树立质量提升的示范标杆;2)在消费品领域积极推行高端品质认证,全面实施内外销产品“同线同标同质”工程;3)健全绿色产品、服务标准体系和绿色标识认证体系。

电子认证证书服务上线

近期,中国质量认证中心推出电子认证证书服务,涵盖CCC认证、CQC标志认证、资源节约认证(节能、节水)、环保认证、国推自愿认证(低碳、RoHS、电子招投标等)证书(含附件)与变更结论书。电子认证证书服务能够实现证书的“即出即达”并减少接触;施加了电子签名,防篡改;使证书便于查询、下载和监管;数据电文(电子版)和对应的纸质证书具有同等法律效力;可以将电子证书用于需要提供相关产品符合性证明的场合。

8项疫情防控相关ISO标准免费公开

疫情发生以来,为有力支持企业复工复产,国家标准委积极与国际标准化组织(ISO)沟通联系,大力发挥标准技术优势,推动疫情防控领域的国际标准免费公开。在获得ISO授权同意后,国家标准委迅速组织标准技术审评中心,在标准信息服务网上免费公开了ISO 374-5:2016《危险化学品和微生物防护手套-第5部分:微生物风险的术语和性能要求》、ISO 10993-1:2018《医疗器械生物学评价-第1部分:风险管理过程中的评价与试验》、ISO 13688:2013《防护服-一般要求》、ISO 22301:2019《安全性及恢复能力-商业连续性管理系统-要求》、ISO 22395:2018《安全性及恢复能力-社区恢复能力-紧急情况下支持弱势人群的准则》等8项疫情防控相关标准。标准全文可见网站:<https://www.sacinfo.cn/isoOpen>。

新版认可收费项目及标准4月1日起实施

为贯彻落实国家关于疫情防控的总体部署,中国合格评定国家认可委员会(CNAS)秘书处按照《市场监管总局办公厅关于进一步加强收费管理工作的通知》等文件和财务检查整改要求,发布了减免2020年湖北地区相关认可技术服务收费政策,并下调了认证机构年金收取标准。按照《认可收费定价管理程序》有关审批规定,经CNAS全体委员会审批,新发布的《认可收费项目和标准(2020版)》4月1日起实施。具体调整情况如下:下调认证机构年金标准:对管理体系和产品认证机构的年金分别在低于50万元(含50万元),按实际发生额缴纳;在50万元(不含50万元)~200万元(含200万元)之间的部分,按65%(原标准80%)缴纳;高于200万元的部分,按60%(原标准70%)缴纳。

绿色产品认证机构资质条件及第一批认证实施规则发布

3月31日,认监委发布关于发布绿色产品认证机构资质条件及第一批认证实施规则的公告。具备资质条件的认证机构,可按照绿色产品认证第一批目录范围向认监委提出申请,经批准后方可依据相关认证实施规则开展绿色产品认证。第一批目录包括人造板和木制地板、涂料、卫生陶瓷、建筑玻璃、太阳能热水系统、家具、绝热材料、防水密封材料、陶瓷砖(板)、纺织产品、木塑制品、纸和纸制品12类产品。

检测认证再添新领域

为推进商用密码检测认证体系建设,近日,国家市场监督管理总局、国家密码管理局就商用密码检测认证工作的实施提出意见。意见明确,商用密码认证目录由市场监管总局、国家密码管理局共同发布,商用密码认证规则由市场监管总局发布;商用密码认证机构应当符合有关行政法规、规章规定的基本条件,具备从事商用密码认证活动的专业能力,并经市场监管总局征求国家密码管理局意见后批准取得资质。📌