

对将质量教育融入 终身职业技能培训体系的思考

◆王 山 / 文

摘要: 技能人才质量教育具有丰富的内涵,其目的在于培养契合经济高质量发展要求的技能人才,显著特征在于其依存于职业技能培养,基本特点是其与职业能力培训之间存在互补关系。将质量教育融入终身职业技能培训体系的动因在于:协同推动人才强国建设和质量强国建设的直接抓手、破解技能人才质量素养短板的现实要求、落实系列质量教育政策要求的具体行动。推进质量教育融入终身职业技能培训体系,关键在于精准上下功夫,从课程开发、师资开发、教育方式、制度体系构建等方面切入。

关键词: 终生职业技能培训; 质量教育; 质量意识; 高质量发展

党的十九大作出了“我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段”的战略判断。在这一发展阶段,推动经济发展质量变革、效率变革、动力变革,离不开造就一支质量素养高、规模宏大、技能精湛的技能人才队伍。当前,无论是技能人才的规模和技能水平,还是技能人才的质量素养,都与经济高质量发展对技能人才的要求存在一定差距。党中央、国务院高度重视培养契合经济高质量发展要求的技能人才培养开发,《国务院关于推行终身职业技能培

训制度的意见》(国发〔2018〕11号)就强调要将质量意识融入终身职业技能培训中。在此背景下,研究技能人才质量教育的内涵,以及质量教育融入终身职业技能培训体系的动因,探索如何推进质量教育融入终身职业技能培训体系,对缓解新时代技能人才短缺的结构性矛盾,破除经济高质量发展的技能人才短缺“瓶颈”,具有现实意义。

一、技能人才质量教育的内涵分析

(一) 技能人才质量教育目的

在于培养契合经济高质量发展要求的技能人才。面向新时代,必须把提高供给体系质量作为主攻方向,必须把破解人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间矛盾作为工作立足点,这其中重要一环是提高我国产品和服务质量,将提高产品和服务质量作为提高供给体系质量和破解新时代社会主要矛盾的基础性工程。作为产品和服务一线提供者的技能人才,所具备的质量知识、质量技能和质量意识等质量素养水平关乎经济高质量发展大局。“质量,始于教育,终于教育”,提升技能人才质量素养关键在加强质量教育。鉴于实现经济高质量发展对技能人才需求变革的判断,质量教育可定义为:将质量知识传授、质量技能培养、质量意识培育贯穿于技能人才培养开发全过程的行为,旨在造就能够支撑经济高质量发展的高质量素养技能人才队伍。其中,质量知识包括计量、标

准、检验检测、认证认可等质量基础设施和质量管理方面的知识,以及质量法律法规政策和质量伦理、质量文化等方面的知识。质量技能包括质量管理工具、质量技术工具等方面的应用能力。质量意识是在掌握一定质量知识和质量技能基础上,将质量知识和技能固化为潜在的“自觉”,树立质量意识对质量知识和技能的掌握,乃至质量行为具有决定性的影响。从质量教育过程来看,新时代技能人才质量教育分三个层次:第一个层次是质量基本知识传授,其目的是培养质量基本知识的应知能力,属于技能人才质量通识教育;第二个层次是质量技能培养,其目的是培养质量应用能力,属于技能人才质量专业教育;第三个层次是质量意识培育,依赖于质量知识传授和质量技能培养而形成,是技能人才质量教育的核心,也是新时代质量教育最主要目的。

(二) 技能人才质量教育的显著特征在于其依存于职业技能培养。面向新时代,我们正处于科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略、乡村振兴战略等深入实施阶段,这一阶段也正好是建设质量强国的重要关口,技能人才质量教育应紧紧围绕一系列强国目标,赋予技能人才质量教育的时代属性。从质量教育属性来看,新时代技能人才质量教育具有“一般属性”和“专业属性”两重属性。“一般属性”表现为面向全体技能人才的质量知识传授、质量技能培养和质量意识培育,培育质量意识是其核心,具有通识性教育特点。“专业属性”是指面向

具体类别的技能人才的质量知识传授、质量技能培养和质量意识培育,培养质量技能是其核心,属于技能培养范畴。质量教育的“一般属性”和“专业属性”源于实现经济高质量发展对技能人才的需求变革,直接决定了质量教育依存于职业技能培养的特征。“一般属性”意味将质量教育融入到职业的素质培训中,引导其树立正确的质量观和质量意识。“专业属性”意味着通过将质量教育融入到职业技能培训中,让技能人才掌握与职业技能密切相关的质量知识、质量技能,引导其对正确质量观和质量意识的实际贯彻能力。无论对质量教育的“一般属性”而言,还是就质量教育“专业属性”来讲,新时代质量教育依存于职业技能培训,都说明了质量教育要融入职业技能培训,以释放质量教育对职业能力的提升效应。

(三) 技能人才质量教育的基本特点是其与职业能力培训之间存在互补关系。职业技能是指技能人才拥有从事职业的技术和能力。对于从事质量领域工作的技能人才,即从事标准化、检验检测、计量、认证等工作的技能人才,由于其工作内容属于质量领域,面向这类技能人才的质量教育与职业技能培训存在重合的一面。也就是说,对这类技能人才的质量教育,与对其开展的职业技能培训存在一致性,质量教育的重心在于提升其从事标准化、检验检测、计量、认证等领域的技能。然而,在各类技能人才队伍中,大部分是不从事质量领域工作的,但其工作离不开对一定质量知识和技能的

掌握,特别是质量意识的树立。对于非从事标准、检验检测、计量、认证等工作的技能人才,其职业技能与质量素养存在互补性。或者说,对这类技能人才开展质量教育,不仅有助于其质量意识的培育,而且有助于其职业技能的提升,进而增强新时代技能人才岗位胜任能力。

二、将质量教育融入终身职业技能培训体系的动因分析

(一) 将质量教育融入终身职业技能培训体系是协同推动人才强国建设和质量强国建设的直接抓手。马克思主义普遍联系、整体与局部关系等观点告诉我们,建设人才强国和建设质量强国只有协同推进、相互配合、相互促进,才能形成建设强国的合力。技能人才是直接提供产品和服务的一线劳动者,是产品和服务质量的直接体现者,其质量素养直接关乎质量强国建设成效,最需要具备质量素养。造就一支掌握一定质量知识、具有较强质量意识、拥有较高质量技能的技能人才队伍,是充分发挥人才在质量强国建设中第一资源作用的重要方面,既是建设质量强国的重要方面,也是建设人才强国的重要内容。将质量教育融入终身职业技能培训体系,在职业技能培训中融入质量知识、质量技能、质量意识元素,让技能人才的质量素养和职业技能相互耦合,释放推动经济高质量发展的红利,是新时代培养开发契合高质量发展要求的技能人才队伍的直接抓手,是协同建设人才强国和建设质量强国的重要连接点。

(二) 将质量教育融入终生职业技能培训是破解技能人才质量素养短板问题的现实要求。党的十九大确定“建设现代化经济体系, 必须把发展经济的着力点放在实体经济上”和建设质量强国的部署要求, 这对技能人才的职业技能和质量素养提升提出了现实要求。然而, 长期以来我国劳动力市场一直存在的技能人才短缺的结构性矛盾, 特别是高技能、高质量素养人才缺乏, 技能人才的职业技能和质量素养不能满足经济高质量发展的需求。当前, 技能人才数量短缺、技能短板、质量意识缺乏普遍成为制约企业产品质量和服务质量提升的瓶颈, 那些备受诟病的产品质量问题和 Service 质量问题, 几乎与产品和服务一线提供者的质量知识不够、质量意识薄弱、质量技能不高等紧密相关。与此同时, 当前全球范围内新一轮科技革命和产业变革蓬勃兴起, 科技革命和产业变革对技能人才职业能力和质量素养的需求正发生全方位、深层次、革命性变化。在此背景下, 破解技能人才数量短缺、技能短板、质量意识缺乏难点就在职业技能培训, 出路在于推行终身职业技能培训制度, 将质量教育融入终身职业技能培训, 让传授质量知识、培养质量技能、培育质量意识成为职业技能培训有机组成部分。

(三) 将质量教育融入终生职业技能培训是落实系列质量教育政策要求的具体行动。目前, 加强质量教育已成为有关政策的关注点。从《制造业人才发展规划指南》提到的“开发质量素质提升课程, 面向社

会开展质量教育”, 到《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》强调的“将质量教育纳入全民教育体系”“全面提高一线员工的质量意识和水平”, 再到《关于推行终身职业技能培训制度的意见》强调要将工匠精神、质量意识融入终身职业技能培训之中……这些政策指明了要将质量教育融入终身职业技能培训的方向和要求。在我国“人口红利”向“人才红利”转变的重要关口, 抓住建立推行终身职业技能培训制度的历史性机遇, 将质量教育融入终身职业技能培训体系中, 在提升技能人才职业技能的同时提升质量素养, 实现职业技能培训和质量教育深度融合, 既是落实技能人才开发制度安排, 也是落实质量教育制度要求的具体行动。

三、将质量教育融入终身职业技能培训体系的对策分析

将质量意识融入终身职业技能培训中, 关键在于精准推进质量教育融入终身职业技能培训体系, 从课程开发、师资开发、教育方式、制度体系等方面切入。

(一) 开发针对职业技能培训的质量课程体系。推进质量教育融入终身职业技能培训体系, 基础在于开发与职业技能培训相融合的质量课程体系。考虑质量教育的“一般属性”和“专业属性”的两重属性, 以及质量教育对职业技能培养具有依存性的特征, 面向职业技能培训的质量课程包括三类: 一是面向全体技能人才的通用性质量课程, 这类课程属于质量基础课程, 主要包括

基础性质量知识和质量技能, 重点在于引导技能人才树立正确的质量观; 二是面向具体行业技能人才的行业性质量通识课程, 这类课程与所从事的行业对质量素养的要求密切相关, 属于行业领域内的质量基础课程, 主要涵盖从事该行业所需要的基本性质量知识和质量技能, 重点在于让技能人才具备所从事行业的基本质量素养; 三是面向具体岗位的专业性质量课程, 这类课程主要特点在于“技能+质量”, 或者说是实现质量技能和职业技能有机结合、深度融合, 重点是培养技能人才在职业领域内的专业质量技能。这三类课程在内容方面既有各自的边界, 又互相联系, 构成了针对职业技能培养的系统化质量教育课程框架, 对推动技能人才的质量素养提升, 特别是质量意识的培育, 具有不可或缺的意义。对此, 一方面, 要从国家层面对质量教育进行顶层设计, 出台综合性和行业性的职业技能质量教育规划, 明确职业技能培训中通用性质量课程、行业性质量通识课程、岗位专业性质量课程的教学标准和教学大纲; 另一方面, 要开发面向职业技能培训的质量课程教材, 培训主管部门和质量主管部门联合组织力量开发通用性质量教材, 培训主管部门、质量主管部门、行业主管部门联合组织力量开发行业性质量通识课程, 各类行业协会在主管部门指导下组织力量开发岗位专业性质量课程。

(二) 开发胜任职业技能培训的质量师资资源。质量教育要融入到职业技能培训, 师资是关键。职业

技能培训中的质量教育水平如何,取决于能否拥有一支高质量素养的师资队伍。只有教师具有较高的质量知识水平、较好的质量技能、较强的质量意识,才能实现质量教育与职业技能培训有机融合。纵观当前我国职业技能培训师资发展现状,培训教师所掌握的质量知识、具有的质量技能、具备的质量意识整体水平不高,通用性质量教育和行业性质量通识教育师资缺乏,离“职业技能+质量”教育模式对师资的要求存在很大差距。鉴于此,要站在推进质量教育融入职业技能培训是推动国家经济高质量发展的迫切需要的高度,开发好面向职业技能培训的质量教育师资队伍。一方面,建立职业技能培训师质量培训体系,出台职业技能培训师质量素养评价标准,研制职业技能培训师质量培训大纲,编制通用性质量教育、行业性质量通识教育、岗位专业性质量教育的师资培训教材,明确质量素养培训学时在职业技能培训师培训学时的比重,全面提升职业技能培训师的质量素养水平;另一方面,拓展职业技能培训师来源渠道,建立质量领域专家、质量一线实践者充实职业技能培训师队伍的长效机制,增强质量领域专家、质量一线实践者参与职业技能培训的主动性和积极性,建立职业技能培训师到质量专业机构、企业质量实践一线的交流机制,合作培养既有精湛职业技能又有高质量素养的职业技能培训专家。

(三) 创新契合职业技能培训特点的质量教育方式。推进质量教

育融入职业技能培训关键在于培育技能人才的质量意识,而技能人才的质量意识培育只有融进职业技能培训全环节、全过程才能收到应有效果。鉴于此,应采取多种方式推进质量教育融入职业技能培训。一方面,要注重采取线上线下相结合的质量教育方式。在注重线下面向技能人才开展质量教育的同时,发展面向技能人才的线上质量课程,建设公共质量教育平台,开发适合网络教学的通用性质量通识课程、行业性质量通识课程,开发适合移动端的通用性质量教育、行业性质量通识教育、岗位专业性质量微课程。另一方面,要注重采取课程教学与实践教学结合的教育方式。技能人才质量教育是实践性较强的人才培养开发行为,在注重质量课堂教学的同时,重视质量实践课程教育,能有效巩固质量理论知识和加深对质量理论知识的认识。这是培养技能人才的质量意识的重要环节。对此,需探索让接受职业技能培训的技能人才到质量实践一线进行实践教学长效机制,切实将质量实践教育融入到职业技能培训中。

(四) 构建面向职业技能提升的质量教育制度体系。体制问题、制度问题,是一切问题的根本。《关于推行终身职业技能培训制度的意见》明确,要建立并推行面向职业生生涯全过程的终身职业技能培训制度,强调将工匠精神、质量意识融入其中,以适应国家经济转型和高质量发展的迫切需要。这为新时代质量教育融入职业技能培训的制度体系建设指明了方向,需要坚持

这一方向,研究建立面向职业技能提升的质量教育制度体系。一是研究出台针对职业技能提升的质量教育规范性文件。《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》对“健全质量人才教育培养体系”作了具体部署,但目前尚未出台针对性的具体规范性文件。考虑到技能人才短缺已经成为制约高质量发展的瓶颈,建议以此为契机,研究出台以提升职业技能为导向的质量教育规范性文件。二是研究出台针对职业技能提升的质量教育鼓励性文件。《关于推行终身职业技能培训制度的意见》强调要充分发挥企业在推行终身职业技能培训中的主体作用,《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》也强调要在提高生产者质量意识和质量素养中发挥企业主体作用。对此,要研究出台激励企业在职业技能培训中突出质量教育的政策措施,统筹利用财政补贴、税收减免、产业支持等方式支持企业在职业技能培训中开展质量教育。三是研究设立中小企业质量教育引导基金。受数量众多、规模较小、培训能力较弱等因素影响,中小企业最需对其技能人才开展质量教育,也最需支持。鉴于此,建议研究出台设立中小企业质量教育引导基金,引导社会资本参与中小企业职工质量教育课程开发、质量课程师资开发,助力中小企业通过质量教育提升一线职工的质量素养,增强中小企业质量竞争力。■

(作者单位:国家市场监督管理总局发展研究中心)