

# 上海市质量状况 白皮书“干货”发布

◆ 翟耀 / 文

**为**全面贯彻落实党中央国务院和市委市政府关于建设质量强国、开展质量提升行动的决策部署，市质量工作领导小组办公室、市市场监督管理局编撰了《上海市质量状况白皮书（2020年）》，多维度展现上海质量发展状况和质量工作成就。白皮书显示：2020年，上海市质量总体水平持续提升。

8月31日，上海市市场监督管理局发布了《上海市质量状况白皮书（2020年）》的核心内容。

## 制造业质量竞争力指数连续11年领跑全国

产品质量方面，制造业质量竞争力指数为95.78，连续11年排名全国第一，持续保持较强的质量竞争能力。制造业产品质量合格率为96.84%，高于全国水平2.98个百分点。食品安全评价性抽检总体合格率为98.1%，较上年提高0.3个百分点。

## 公共服务行业质量满意度为87.15分

服务质量方面，共发布14项服务业地方标准，占全年地方标准发

布总数的11.8%。截至2019年底，全市各类社会组织累计制定服务业团体标准共162项，占本市团体标准总数的40.5%。2017~2019年，本市共承担国家级服务业标准化试点项目18项，开展市级服务业标准化试点项目110项。

2019年，上海市对公共社区卫生、商圈购物、公共基础设施（河道整治）等公共服务行业开展服务质量满意度测评，公共服务行业质量满意度为87.15分，较上年提升3.12分，继续处于“满意”区间。

## 建设工程检测合格率为99.97%

工程质量方面，上海市建设工程检测合格率为99.97%，较上年提高0.03个百分点。建设工程结构性建材检测合格率为99.93%，较上年提高0.06个百分点。

## 空气质量指数（AQI）优良率为84.7%

人居质量方面，主要有生态环境质量、绿化林业等主要指标。

衡量生态环境质量的主要指标，是环境空气质量指数（AQI）

和地表水环境质量情况。2019年度环境空气质量指数（AQI）优良率为84.7%，较上年提高3.6个百分点。地表水环境质量方面，全市主要河流断面中，Ⅱ~Ⅲ类水质断面占48.3%，较上年上升21.1个百分点；Ⅳ~Ⅴ类断面占50.6%，较上年下降15.2个百分点；劣Ⅴ类断面占1.1%，较上年下降5.9个百分点。

绿化林业方面，本年度上海市森林覆盖率达到17.6%，建成绿地1321公顷，新建绿道210.1公里，新建立体绿化40.6万平方米。

## 质量发展成效显著

2019年上海共有1家组织、1名个人获上海市市长质量奖；10家组织、5名个人荣获上海市质量金奖；65家组织和14名个人获区政府质量获奖。

2019年，上海市共有160个项目申报上海市重点产品质量攻关成果，申报项目数量再创新高。重点产品质量攻关项目为申报企业共新增销售额580亿元，新增利润43.3亿元，节能降耗31.5亿元，节汇创汇2.2亿美元。📺