

“在我们看来，全球化实际上就是安全化”

——“好孩子”高质量发展之路

◆竺云龙 / 文

编者按

在第22届中国国际工博会质量创新论坛暨首届长三角质量创新论坛上，好孩子集团高级副总裁、国际标准化组织ISO/PC310主席竺云龙博士发表演讲，分享了“好孩子”以质量安全管理为核心，不断创新发展的历程。本文根据演讲整理。



我相信每家都有一个“好孩子”，大家也都听说过“好孩子”，但是每个人眼中的“好孩子”可能有点不一样。

“好孩子”践行习近平总书记“三个转变”的思想，构建国内国际双循环的发展格局。当前，“好孩子”已经发展成为全球名流巨星

追随的世界名牌。著名球星贝克汉姆的孩子们是坐“好孩子”婴儿车长大的，最近C·罗纳尔多溜娃用的童车也是“好孩子”品牌，还有丁俊晖、蝙蝠侠的扮演者克里斯蒂安·贝尔、007的扮演者丹尼尔·克雷格、好莱坞巨星布莱德利·库珀、特朗普女儿伊万卡·特朗普、世界超模吉赛尔·邦臣、奥斯卡影后凯特·布兰切特、安妮·海瑟薇，以及全世界最年轻的总理、芬兰女总理桑娜·马林用的都是“好孩子”童车产品。明星名流们的这些照片都能在社交媒体上看

到，可不是我们请来做的广告，我们也请不起这些人。从中可以看到，“好孩子”的拥趸可谓星光熠熠。

在婴儿车领域，“好孩子”已经连续14年全球销量第一，连续27年中国销量第一、连续21年美国销量第一、连续14年欧洲销量第一。此外，汽车儿童座椅方面，“好孩子”在欧盟、美国、中国的销量也是第一。

取得今天的业绩，是我们31年来锲而不舍、久久为功的结果。好孩子从1989年的一个濒临倒闭的工厂开始，发明四功能婴儿车，一炮而红。随后出现跟风仿制，我们就自己打倒自己，走创新路，准备好第二代、第三代产品，别人一抄袭我们就搬出下一代产品。经过31年原创，如今我们已经成为全球行业创新的引领者。当别人抄袭的时候，我们并不害怕，因为对方永远不会超越你，只能跟随你。时至今日，“好孩子”累计发明专利数达到10612项，超过全球竞争对手前五家的总和。很多欧洲、

美国、日本的企业抄袭我们的产品，至今我们发起专利维权诉讼157起，全部胜诉。

我们在全球拥有七大研发中心，每年推出新产品500多个。在技术方面，我们投入很大，至今获得世界级工业设计大奖39项，如红点奖、IF设计奖、GOOD DESIGN AWARD、中国专利金奖等。每年都有，而且是大奖。

我们引领着世界儿童汽车安全座发展方向。汽车儿童座椅不属于儿童用品类产品，而是汽车用品类，因为是儿童专用，安全性要求很高。我们发明了GBES吸能技术，颠覆了整个行业的标准。汽车行业的车座碰撞标准是时速50公里的碰撞，但是“好孩子”安全座椅的碰撞是以时速80公里为标准的，至今全球没有第二家企业敢说自己的汽车儿童座椅能接受时速80公里的高速碰撞。

为此，我们进行了数以万计的碰撞和仿真分析，包括真车试验。其中一次94.7Km/h实车对撞试验，我们动用了75位欧美中日的专家、136个传感器，产生了1.2TB的数据量，进行了3698次分析。而且中间还有一个小插曲：找汽车检测中心做测试的时候，很多中心都不愿意做，因为假人很贵，我们试验的碰撞车速又很高。后来，我们专门为假人购买保险，才顺利完成试验。

这个汽车儿童座椅推出来后，在欧洲市场评价第一。在世界权威德国ADAC测评中，囊括了10个组别的全部冠军。所以说，“好孩子”在欧洲，在德国超过50%的市场占有率，背后是有整个创新技术团队支撑的。

在婴儿车方面，“好孩子”引领世界婴儿车潮流，不断创造世界第一。比如全球第一辆碳纤维婴儿车，非常极致的一款产品；口袋车，折叠之后体积很小，并且能在2秒钟折叠，设计灵感来自阳澄湖大闸蟹，赢得了设计界的大满贯；全世界最轻的碳纤维婴儿车；全球第一辆智能婴儿车，在任何路面都可以如履平地……

“好孩子”还是国际标准的制定者，ISO国际标委会PC310秘书处和主席单位。我们先后参与制定了国内外标准207项，主导制订了马上要发布的航空儿童安全座国家标准，并多次获得中国标准创新贡献奖。至于“好孩子”内部严苛的标准，则远远高于所有的国际标准，这些需要很强的技术支撑和专家支持。我们拥有全球行业最权威的专家团队、得到欧洲和美国实验室认证的实验室，测试数据跟欧美国家实验室高度吻合。

“好孩子”是全球质量管理的标杆。经过多年摸索，“好孩子”总结提炼了极致质量管理保障模式，拥有两大核心：一是绝对安全；二是极致体验。安全，通常来说是相对的，但对于儿童安全则是绝对的。因此，为了保证产品的绝对安全，我们采用了全球最先进的质量管理工具，满足全球食品行业、汽车行业的质量安全管理体系和标准，构建了自己的质量管理体系。

在我们看来，全球化实际上就是安全化。“好孩子”极致质量管理保障模式的框架：一是预防为主的全面质量管理体系，形成了绝对安全，即质量第一、零缺陷、零容忍的质量文化。二是全面产品安全管理，除了

生产过程控制、质量风险控制外，尤其重视原材料安全。我们的化学实验室要检测300多种有毒有害物质，而欧盟标准只检测19种，因此原材料库里哪些材料能用、哪些材料绝对不能碰、哪些材料需要谨慎使用都区分得非常清楚。三是卓越设计，产品安全工程师、质量工程师等在新产品研发整个链条上全程参与。四是现场质量保障体系，我们所有工厂的厂长、总经理等都是汽车行业拥有多年实践经验和经验的领导者，生产现场的质量保障绝对是最先进的。

“好孩子”荣获首届欧盟产品安全奖、亚太质量奖等，美国消费品安全委员会（CPSC）主席每年换届都要到“好孩子”参观。质量领域大家熟悉的著名质量管理大师詹姆斯·哈林顿博士2011年也曾到访“好孩子”，随后在美国质量文摘杂志上发表了《好孩子：世界级质量管理标杆》文章。随着数字化时代的到来，我们的智能工厂同样拥有无人车间、柔性制造、智能质量检验。

我们的全球化战略布局基本成形，在上海、苏州、慕尼黑、米兰、巴黎、纽约、柏林、首尔等全球顶尖城市都拥有品牌店，以及前面提到的全球七大研发中心等。

目前，我们正在打造全球育儿生态圈。以用户为导向，结合大数据、云计算、人工智能等新技术，构建各个层面、各种类型的平台。因此大家可以看到，“好孩子”除了汽车儿童座椅、婴儿车、手推车等产品之外，已经广泛涉足其他儿童用品。除了食品外，只要是小孩子用的我们都有。大家如果有机会，欢迎到苏州体验店看一看。📍