

# 助力卓越城市建设 促进消费升级

——质量月活动之一“卓越城市 品质生活”质量大讲堂活动举办

◆嘉 悱 / 文

9月22日下午,以“卓越城市 品质生活”为主题的第三期“质量大讲堂”公益活动在百联集团大厦举行。活动采用线上线下相结合的方式,面向社会公众全程同步直播和互动。来自相关政府部门和市质协会会员单位的领导、企业负责人、代表等100多人参加现场活动,5.5万人通过在线直播观看了本次活动。

作为今年上海“质量月”的重要活动之一,本次活动由上海市质量工作领导小组办公室、上海市市场监督管理局指导,上海市质量协会主办,百联集团协办。上海市市场监督管理局质量发展处戴昇副处长,上海市质量协会会长、上海申通地铁集团有限公司董事长俞光耀分别致辞,百联集团副总裁孙伟主持活动。

后疫情时代,商业零售业在双循环新发展格局下,要助力卓越城市建设、促进消费升级、打响“上海购物”品牌,提升质量是重要的抓手和突破口。戴昇在致辞中希望,企业能充分发挥上海的资源集聚优势,借



助数字化技术不断提升全生命链质量,创新发展更多新业态、新物种、新技术,为本市具有国际竞争力的质量高地建设和新一轮质量提升三年行动计划的贯彻实施提供能量。

俞光耀在致辞中表示,习近平总书记考察上海时提出的“人民城市人民建,人民城市为人民”,深刻阐述了上海城市未来发展目标及依靠力量。质量大讲堂公益活动自2018年创办以来,不断创新方式、丰富内

容。今年采取资源共享和活动共商的模式,由会长班子成员单位轮流承办,提高了质量理念传播的广度和深度,为推动全民质量共治,营造政府重视质量、企业追求质量、人人关注质量和重视各级工匠的浓厚氛围作出了积极探索。

围绕新科技赋能商业企业转型发展、新技术新业态助力城市能级提升,三位来自政府智库、百联集团、科创平台的知名学者和企业高

管发表了精彩演讲,并与线上线下观众展开了互动交流。

上海商务发展研究中心研究员朱桦以《大循环双循环——上海商业新发展》为题,总结了上海商业在国家大循环双循环新发展中发挥的中心节点基础性作用:上海的社会消费品零售总额近几年始终稳居全国城市榜首;电子商务等新业态新模式发展迅猛;国际化程度也持续提高,不仅全球知名零售商集聚度全球城市排名第二,而且国际知名高端品牌集聚度超过90%,成为国际高端品牌进入中国市场的首选地。疫情期间,上海陆续出台包括“28条”在内的系列政策举措,着力打响“上海购物”品牌,促进消费持续升级。朱桦认为,上海要扎实推进国际消费城市建设,实现商业国际化现代化,一要国内与国际、商品与服务、商业与旅游文化多管齐下,努力提高商业的繁荣度、集聚度和便捷度,持续增强在供给和需求两端的国际国内竞争力、吸引力、辐射力;二要丰富国际消费城市新内涵,促进商业转型,鼓励新兴电商企业成长发展,为大循环双循环提供新的线上线下发展空间;三要推进新一轮综合社区生活中心建设,包括增加社区政务、卫生、养老、托幼功能,推动传统菜市场改造提升,如现代集市、生鲜电商前置仓等;四要以全国“消费促进月”、进博会等为抓手,结合传统节庆、赛事展会、周末集市等,全力打造全链路的消费促进大平台,打通商旅文、游购娱、吃住行各环节。为此,上海需要结合长三角一体化、“一带一路”,进一步加强消费市场秩序和流通体系建设,一方面借鉴发达国家的经验,一手抓商

业基础设施建设,一手抓市场化、法制化、国际化营商环境建设,另一方面,推动商业转型发展、创新发展新模式,推动商业和贸易领域新基建。

上海逸刻新零售网络科技有限公司CEO赵陈斌以《百联业态创新与数字化转型——逸刻新零售》为题,着重介绍了百联集团围绕城市品质生活提升、针对城市人群生活保障痛点孵化的早餐新业态品牌——逸小兔。根据调研数据,都市年轻人因为时间匆忙,超5成不能每天吃早餐。为此,上海连续多年实施“早餐工程”项目,2019年更是发布了《关于开展2019年连锁便利早餐示范点申报的通知》,鼓励有实力、有意愿的便利店参与,让群众吃上“放心早餐”。在此背景下,逸刻推出了“逸小兔”流动餐车和早餐专门店,打造一刻钟消费者触手可及的新零售小业态。由房车改建的逸小兔流动早餐车如同迷你厨房,菜单有70多款;便利早餐店门店虽小,但功能齐全,商品更多达130多款;品类中西融合,覆盖酸/鲜奶、现烤烘焙、健康谷物、中式点心等。“逸小兔”以全渠道全链路数据为基础,完整支撑业务域,打造了从一体化商品生命周期管理、数据驱动的智慧供应链、数字化运营门店的可追溯可视化,到三公里实时履约配送、顾客触达的整个数字化运营体系,通过严苛的食品质量安全保障体系、数字化监控陈列架缺货及员工操作规范提醒、人脸识别监控人流为线下运营决策提供帮助等,最终实现人、货、场的高质量、全链路的创新管理。线上线下全渠道无缝购物体验,和现点现售、预点自提、网订外卖多种场景模式并行,让投放市场

的流动餐车日最高单量达2578单,远超计划的500单/日,为赋能上海早餐工程作出了积极探索。

帷幄匠心科技有限公司联合创始人CEO陈安迪以《人工智能赋能智慧城市运营》为题,指出中国城市进入高质量发展阶段,精细化管理需求紧迫,智慧城市在公共领域(G端)、生活领域(C端)和生产领域(B端)都存在创新机会。比如G端,通过众包、协作平台、多方参与,优化利用城市闲置资源,包括停车、公共建筑、小微空间等;C端结合物联网与城市大数据,提升交通出行、休闲娱乐、便民生活服务;B端提供产业发展所需要的生产管理、营销、融资等资源支撑平台,赋能产业升级等。陈安迪介绍了人工智能赋能城市安防、交通、商圈的几种模式,以及帷幄Whale作为全渠道零售数字化服务提供商赋予零售品牌更丰富的服务能力。他展望了智慧城市发展的前景:新技术将是改变城市形态、城市类型和城市竞争力的有力手段;智慧城市建设将更多介入城市开发环节;智慧城市发展的复杂化和专业化将催生“智慧城市运营商”这一行业新物种;建立城市数据分级分类管理体系、安全规范立法等保障体系刻不容缓。

百联集团、上海电器科学研究所(集团)有限公司、上海交响乐团、上海交大医学院附属瑞金医院、上海(均瑶)集团和上海市工业合作联社等副会长企业,以及市质协部分理事单位的代表、企业负责人参加活动,并参观了百联集团展示新零售转型创新成果的创新体验中心。☞