

“创新可以解决当今世界面临的许多全球性问题”

◆伊丽莎白·凯姆 / 文

编者按

在11月6日举办的2020国际质量创新论坛暨中外企业家论坛上，国际质量科学研究院理事长伊丽莎白·凯姆通过视频在线发表演讲。本文根据其演讲翻译整理。



很高兴能够以线上方式与大家相聚在2020国际质量创新论坛暨中外企业家论坛。事实上，我非常希望能够亲自到场。

国际质科院是一个由质量管理领域和质量方法应用领域的专家组成的小型团体。国际质科院的智库目前正着眼于“可持续性和地球健

康”“完善数字时代的持续改进方法”“鼓励和促进结构性创新”“应用质量改善医疗和教育”等课题展开研究。

国际企业一直专注于在全球市场上展开竞争，通过质量应用获得发展。尽管存在许多竞争对手，但这些重点领

域提高了他们维持和改善业务的能力。在新冠疫情的冲击下，供应链难以继续，员工生活被打乱，企业面临着更多的挑战。

首先，必须不断发展质量管理原则和实践，以应对风险和动荡。现在使用的许多质量原则和实践发展于20世纪四五十年代，那时我们大

多数人还没有出生。现在与那时相比，已经发生了翻天覆地的变化。商业环境、可用数据量、计算能力、产品和服务中技术含量以及一线员工受教育程度都有了显著提高。

第二，必须重视上世纪50年代、现代质量发展之初不可用但现在可用的海量数据。现在，我们能够轻松收集各种数据，并且具有实时分析数据的计算能力，因此可以比过去更方便地总结经验。但是，我们必须学习如何正确分析涌入的大量数据，充分理解数据分析结果，使用实时反馈对信息加以利用，以改善流程绩效。例如，如果我们将经典控制图作为所需转换的示例；我们不再能够使用X-bar控制图来分析海量数据流，因为它们的平均效果会消除对客户而言有意义的微弱信号。目前，我们既具有测量能力，又具有计算能力，因此可以轻松处理每一个数据项，充分反映出过程中存在的所有变化，而不仅仅反映样本的平均变化。

魏德米勒的质量和可持续性实践

◆柯贝克 / 文

编者按

在11月6日举办的2020国际质量创新论坛暨中外企业家论坛上，魏德米勒电联接（上海）有限公司产品事业部亚洲区总监柯贝克（Lars Kosubek）发表演讲，分享了国际化公司如何应对质量挑战、迎接可持续发展的实践。本文根据现场演讲翻译整理。



魏德米勒是一家家族企业，已经成立了170年。作为有着多年丰富经验的工业联接专家，魏德米勒的成功来自于公司卓越的表现、雄厚的实力以及坚实可靠的信服力。我们不拘泥于传统，扎根于行业和市

场，专注、有抱负、令人信服是魏德米勒的最大特色。

我们在全球有4400多名员工，客户遍布多个行业、业务遍及80多个国家，有11个研发中心和生产基地。相较于动辄几万人的跨国大公司，我们是一家规模比较小的公司，但有同样多的业务要覆盖，因此质量就变得非常重要。

我们的客户遍布多个行业，无论是交通、铁路、汽车行业，还是机械加工、油气、核电站等，都有我们的业务应用，而且需要的都是高质量产品。因为如果一旦出现问题，没

(接p17页)

第三，我们尽管掌握创新方法，但还没有广泛传播或系统应用这些方法。一些方法（如发明性问题解决理论）已用于新产品设计，但并未用于服务设计。创新工具可以解决当今世界面临的许多全球性问题。例如，为饥饿人口提供优质食物；为人们提供更好的医疗服务；为患者提供更有效的治疗方案；为人类提供清洁的空气和干净的水。应对这些全球挑战需要创新，我们必须以现在可

用的最佳方法应对这些挑战，而不能坐以待毙。

第四，全球性大流行表明，我们需要发展更强大的线上工作能力。线上有效工作的需求不会随疫情结束而消失。可以预期，线上工作能力将在危机过后的很长一段时间内，继续影响我们的工作和协作方式。在Zoom、Mural、Microsoft Teams等许多新工具的协助下，我们能够与全球团队开展有效合作。还有一些

其他工具让我们可以共享想法，建立协作流程，解决问题。这些解决方案将是持久的，我们在虚拟空间的工作能力将成为组织应用质量方法的另一个竞争维度。

我希望，质量界的每一个同仁都继续研究这些方法，并探索如何加以应用，以进一步提高产品和服务质量。

我希望，中国在追求质量的道路上继续取得成功。📌