

识变、应变、求变

◆西土瓦 / 文

好不容易, 送走庚子鼠年, 迎来辛丑牛年。“牛转乾坤”, 大家都这么说。

果真如此吗? 我们预见不了未来, 但感觉有那么几个词, 会萦绕在今年。

一是不确定性。质量人管它叫“VUCA”时代。在这种环境下, 经济容易出现W型。应对不确定性, 贵在保持战略定力, 用全面、辩证、长远的眼光看待当前的困难、风险、挑战, 努力在危机中育新机、于变局中开新局。在这个过程中, 我们要“保”底线、“稳”大局, 做好风险管理。这方面, 是质量管理的用武之地。

二是改革创新。面对全球疫情难以结束, 对中国的偏见仍难改变, 通过改革促进发展、创新驱动发展, 是中国的不二选择。中央已经制定“主动推动国内国际大循环, 加快形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进”的新发展格局战略。上海在这个战略中成为全球链接点、长三角一体化的中心环节, 要永葆“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风, 加快构建现代化经济体系, 营造让企业家们勇于创新的良好营商环境。而助力企业家提升创新领导力, 塑造卓越的组织文化, 是质量管理的题中之义。

三是数字社会。数字社会来了, 现在不仅仅是企业数字化转型, 个人也在数字化转型。疫情后, 线上业务渐趋主流, 数据已成为新型生产要素。今后, 量子计算将蓬勃发展, 云会无处不在。我们看见, 城市正在被重新设计, 上海在城市数字化转型中提出走向有感知的“智能体”, 让生活在其间的人们, 既保持社交隔离, 又不会“遥不可及”。这是数字和物理世界的融合, AI会不断进化, AI伦理也走向了前台。算法伦理之争, 已经造成图灵奖科学家退出推特事件。这方面, 质量管理一定不能置身事外。

四是绿色发展。应对气候变化, 绿色发展毫无悬念成为人类社会可持续发展的主旋律。我国已经宣布力争于2030年前实现“碳达峰”, 努力争取2060年前实现“碳中和”。欧洲各国都有淘汰燃油车的时间表, 日本则计划于2035年禁售燃油车。新年伊始, 特斯拉大幅降价抢市场, 标志着电动车时代来临, 也昭示着氢能源等无碳能源即将走向普及化。这是一场革命, 产业结构调整、能源结构优化、经济社会绿色转型, 包括发展绿色金融、支持绿色技术创新、推进清洁生产、发展环保产业等, 步伐会加快。质量管理一定, 也必然参与其中。

五是共生共享。万物互联、相融共生, 人类是命运共同体, 企业是无边界组织, 供应链是全球相连。这意味着经济全球化、数字全球化。发展为人民, 发展成果要共享。这意味着政府要合理增加公共消费, 提高教育、医疗、养老、育幼等公共服务支出比重和效率。一句话, 要提高公共服务的质量。这是我们质量管理已经在做的事了。

总之, 2021年将极不平凡。我们要准确识变、科学应变、主动求变, 深入贯彻新发展理念, 为构建新发展格局、实现高质量发展助力。📌