



《上海质量》杂志社理事单位

Council Members of Shanghai Quality Magazine
排名不分先后

理事长单位

Director Council Members
上海市质量协会

副理事长单位

Deputy Director Council Members

上海申通地铁集团
上海电器科学研究所(集团)有限公司
上海市工业合作联社
上海交响乐团
上海交通大学医学院附属瑞金医院
上海建工集团股份有限公司
上海汽车集团股份有限公司
上海振华重工(集团)股份有限公司
申能(集团)有限公司
光明食品(集团)有限公司
同济大学经济与管理学院

常务理事单位

Standing Council Members

上汽通用汽车有限公司
上海电气电站设备有限公司上海汽轮机厂
上海质量体系审核中心

理事单位

Council Members

大众交通(集团)股份有限公司大众出租汽车分公司
上海万杰环境管理服务有限公司
上海光明乳业股份有限公司
上海纳铁福传动系统有限公司
上海建工七建集团有限公司
上海绿地建设(集团)有限公司
上海锅炉厂有限公司
中国建筑第八工程局有限公司
华域三电汽车空调有限公司
延锋汽车饰件系统有限公司
欧姆龙(上海)有限公司



卷首语 Upfront

01 深入学习领会高质量发展的“全面性” /泰安

质量新闻 Quality News

04 全国两会共话“十四五”高质量发展

管理创新 Management Innovation

10 杨学山:新发展格局下数字经济发展值得高度关注的几个问题

14 国企改革的原动力(上) /谢艳 曲彦龙

追求卓越 Pursuit of Excellence

18 卓越绩效评价准则核心理念的变化与解读 /李明

聚焦长三角 Focus on the Yangtze River Delta

23 “大虹桥”建设总体方案公布

24 长三角户口迁移实现“一地办理、网上迁移”

专题 Special Issues

25 住宅行业呈现“五新”质量标准不可或缺 /宗和 屏佳

27 俞光耀:大力提升物业服务质量 增强居民获得感、幸福感、安全感
——关于提升城市住宅物业服务质量的提案

29 提案“贴近实际,直击要害” 依法治理、质价相符、前置质量等成为反馈
关注焦点

调查报告 Investigation Report

30 国内部分住宅小区物业服务调查体验报告(摘编) /中国消费者协会

35 组织质量文化状况调查报告(下) /李敏珩 郭政 李泉

质量译丛 Foreign Digest on Quality

41 通过虚拟现实和仿真技术解决技能差距 /张红 编译

44 4D打印技术带来生产制造和供应链的变革 /栗志敏 编译

46 现场作业4.0 /栗志敏 编译



Contents

2021年第03期 | 总第379期 | 目录

认证沙龙 Certification Salon

- 50 信息速递: 国务院发文: 加强绿色食品、有机农产品认证等

品质视窗 Quality Outlook

- 52 品牌新事: “茅台院士”, 会产生吗 / 叔平
55 为什么你有好产品却做不成好品牌 / 王新新

学术探索 Academic Exploration

- 57 海关核查领域“采信第三方出具报告制度”路径探索 / 蒋原 姚漪娟
蔡小国 杨庆华 李思涵

质量方法 Quality Methods

- 62 新型不正当竞争行为如何监管
质量方法破解网络刷票“玄机” / 俞钟行

质量经理园地 Quality Manager Platform

- 65 质量经理, 现场管理怎么做
——OSM精细化现场评估要点 / 张乾
68 学习标准 充实自己
——质量经理人的必修课之一 / 倪红卫

民生质量 Quality and People's Livelihood

- 72 “提振消费 从心开始”
——3·15晚会曝光8大问题 / 晓真
74 2020年上海消费投诉十大典型问题 / 萧芭
77 “净水”三千, 如何选择
——2020年上海市电净水器产品质量监督抽查公告解读 / 季志坚

资讯 Information

- 51 告示
79 上海质量体系审核中心获证组织信息公告
80 我国连续11年成为世界最大制造业国家等



主管 上海市经济和信息化委员会
主办 上海质量管理科学研究院
上海市质量协会
出版 《上海质量》编辑部

社长 尤建新
副社长 郭政
总编辑 甄敏蔚
本期责任编辑 郑焱
责任编辑 宸希
本期美术编辑 睿图设计

社址 上海市泰安路74号
邮编 200052
电话 021-62839478
传真 021-62829139
E-mail sq@saq.org.cn
网址 http://www.saq.org.cn
广告发行热线 021-62829139
印刷 商务印书馆上海印刷有限公司

邮发代号 4-460
国内订阅 全国各地邮局
国外代号 M4319
国外发行 中国国际图书贸易集团有限公司
(北京399信箱)
国际标准连续出版物号 ISSN 1004-7816
国内统一连续出版物号 CN 31-1061/F
出版日期 2021年3月20日
定价 20.00元