



《上海质量》杂志社理事单位

Council Members of Shanghai Quality Magazine
排名不分先后

理事长单位

Director Council Members
上海市质量协会

副理事长单位

Deputy Director Council Members

上海申通地铁集团
上海电器科学研究所(集团)有限公司
上海市工业合作联社
上海交响乐团
上海交通大学医学院附属瑞金医院
上海建工集团股份有限公司
上海汽车集团股份有限公司
上海振华重工(集团)股份有限公司
申能(集团)有限公司
光明食品(集团)有限公司
同济大学经济与管理学院

常务理事单位

Standing Council Members

上汽通用汽车有限公司
上海电气电站设备有限公司上海汽轮机厂
上海质量体系审核中心

理事单位

Council Members

大众交通(集团)股份有限公司大众出租汽车分公司
上海万杰环境管理服务有限公司
上海光明乳业股份有限公司
上海纳铁福传动系统有限公司
上海建工七建集团有限公司
上海绿地建设(集团)有限公司
上海锅炉厂有限公司
中国建筑第八工程局有限公司
华城三电汽车空调有限公司
延锋汽车饰件系统有限公司
欧姆龙(上海)有限公司



卷首语 Upfront

01 百年大党领航高质量发展新征程 /尚海

庆祝建党百年专题 Special Issues

- 04 庆祝中国共产党成立100周年大会隆重举行
习近平发表重要讲话
- 07 “走得再远都不能忘记来时的路”
庆祝建党百年,中共一大纪念馆正式开馆

聚焦长三角 Focus on the Yangtze River Delta

09 2021年度长三角地区主要领导座谈会在无锡举行

管理创新 Management Innovation

- 11 新发展格局下上海加快发展创新型经济的思考 /任声策
- 17 迈向智能世界2030的九大技术挑战与研究方向 /徐文伟
- 20 创新驱动低碳发展 数智赋能环卫未来 /张美兰 王巍

追求卓越 Pursuit of Excellence

- 23 超大型自动化集装箱码头关键技术研究与应用获2020年度上海市科技
技术进步奖特等奖 /记者 蔚子
- 25 光明质量,城市绽放
光明乳业荣获上海市市长质量奖

调查报告 Investigation Report

28 2020年100个城市消费者满意度测评报告(摘编) /中国消费者协会

质量译丛 Foreign Digest on Quality

- 34 质量管理的未来在于实现经营成功(一) /熊英姿 编译
- 38 从统计思维到智能思维 /俞钟行 编译



Contents

2021年第06期 | 总第382期 | 目录

认证沙龙 Certification Salon

- 40 信息速递:《认可机构监督管理办法》发布等

品质视窗 Quality Outlook

- 42 品牌新事:2021年最具价值全球品牌100强发布,腾讯跻身前五 /叔平
45 信号品牌和符号品牌完全是不同的管理策略 /王新新

学术探索 Academic Exploration

- 47 致力于打响“上海制造”品牌的战略思考 /李艳冰

质量方法 Quality Methods

- 50 面向消费者感知的整车TVOC持续优化提升研究 /陈德美 刘树文
56 上实服务:7S管理,提升服务品质 /甘振宁
58 案例介绍:上海电气电站上发厂大型汽轮发电机智能工厂
60 从双因素视角对通信行业客户满意影响要素的研究 /梁彦
64 质量经理园地:小微企业的管理困境 /周洪涛
68 质量经理园地:质量文化要弘扬三种精神
——质量经理人的必修课之四 /倪红卫

民生质量 Quality and People's Livelihood

- 71 拯救睡眠“危机” /嘉怿
75 木家具抽检合格率60%
——上海市木家具产品质量监督抽查公告解读 /季志坚

资讯 Information

- 41 告示
79 上海质量体系审核中心获证组织信息公告
80 新版《未成年人保护法》6月实施等



主管 上海市经济和信息化委员会
主办 上海质量管理科学研究院
上海市质量协会
出版 《上海质量》编辑部

社长 尤建新
副社长 郭政
总编辑 甄敏蔚
本期责任编辑 郑焱
责任编辑 宸希
本期美术编辑 睿图设计

社址 上海市泰安路74号
邮编 200052
电话 021-62839478
传真 021-62829139
E-mail sq@saq.org.cn
网址 http://www.saq.org.cn
广告发行热线 021-62829139
印刷 商务印书馆上海印刷有限公司

邮发代号 4-460
国内订阅 全国各地邮局
国外代号 M4319
国外发行 中国国际图书贸易集团有限公司
(北京399信箱)
国际标准连续出版物号 ISSN 1004-7816
国内统一连续出版物号 CN 31-1061/F
出版日期 2021年6月20日
定价 20.00元