



## 《上海质量》杂志社理事单位

Council Members of Shanghai Quality Magazine  
排名不分先后

### 理事长单位

Director Council Members  
上海市质量协会

### 副理事长单位

Deputy Director Council Members

上海申通地铁集团  
上海电器科学研究所(集团)有限公司  
上海市工业合作联社  
上海交响乐团  
上海交通大学医学院附属瑞金医院  
上海建工集团股份有限公司  
上海汽车集团股份有限公司  
上海振华重工(集团)股份有限公司  
申能(集团)有限公司  
光明食品(集团)有限公司  
同济大学经济与管理学院

### 常务理事单位

Standing Council Members

上汽通用汽车有限公司  
上海电气电站设备有限公司上海汽轮机厂  
上海质量体系审核中心

### 理事单位

Council Members

大众交通(集团)股份有限公司大众出租汽车分公司  
上海万杰环境管理服务有限公司  
上海光明乳业股份有限公司  
上海纳铁福传动系统有限公司  
上海建工七建集团有限公司  
上海绿地建设(集团)有限公司  
上海锅炉厂有限公司  
中国建筑第八工程局有限公司  
华域三电汽车空调有限公司  
延锋汽车饰件系统有限公司  
欧姆龙(上海)有限公司



## 卷首语 Upfront

- 01 勇立时代潮头 再创历史伟业 浦东勇担“引领”新使命 / 泰安

## 质量新闻 Quality News

- 04 《中共中央 国务院关于支持浦东新区高水平改革开放打造社会主义现代化建设引领区的意见》发布  
06 《上海市先进制造业发展“十四五”规划》发布  
07 加快建设更具国际影响力的AI“上海高地”  
——2021世界人工智能大会在上海举行 / 本刊记者 宗和

## 观察 Observation

- 11 未来已来, 几多思考  
——2021年世界人工智能大会观察 / 本刊记者 甄敏蔚

## 管理创新 Management Innovation

- 14 科技创新中心的深入建设与未来趋势 / 谢艳 高丛云  
19 《2020全球人工智能创新指数报告》正式发布  
中国上升至第2位, 位列第二梯队之首  
22 上海新能源汽车产业生态现状 / 薛奕曦 龙正琴  
25 科技成果转化出路在哪 / 任声策

## 聚焦长三角 Focus on the Yangtze River Delta

- 28 《长江三角洲地区多层次轨道交通规划》发布  
2025年基本建成“轨道上的长三角”  
30 长三角一体化示范区发布18项制度创新成果

## 质量译丛 Foreign Digest on Quality

- 32 质量管理的未来在于实现经营成功(二) / 熊英姿 编译  
36 科拉矿业冶金股份公司的多功能互动协同项目 / 俞钟行 编译



# Contents

2021年第07期 | 总第383期 | 目录

## 认证沙龙 Certification Salon

- 41 浅析化工企业质量管理体系标准中“更改控制”的审核关注点 /杭银珍
- 44 信息微递: ISO发布与气候变化、金融活动相关的最新标准等

## 品质视窗 Quality Outlook

- 46 品牌新事: 滴滴, 翻车了 /叔平
- 49 “品牌经理制”过时了吗 /王新新

## 学术探索 Academic Exploration

- 51 质量文化视角下完善高校内部质保体系的策略研究 /孙钰桦

## 质量方法 Quality Methods

- 55 S电力公司卓越绩效管理体系优化研究 /王凡 秦伟刚
- 61 企业先进质量技术方法推广活动成效浅析 /王炎 蒋曙东
- 65 精益管理在提升机场旅客服务方面的实践 /王晖
- 70 案例介绍: 上汽通用凯迪拉克数字化智能工厂
- 72 质量经理园地: 良好的质量文化是质量体系有效运行的根本 /杜卫民
- 75 质量经理园地: 学习哲学, 实事求是  
——质量经理人的必修课之五 /倪红卫

## 民生质量 Quality and People's Livelihood

- 77 过度节约要戒: 日用品也有“寿命” /仲珂

## 资讯 Information

- 45 告示
- 79 上海质量体系审核中心获证组织信息公告
- 80 餐饮外卖平台以显著方式提醒消费者适量点餐等



主管 上海市经济和信息化委员会  
主办 上海质量管理科学研究院  
上海市质量协会  
出版 《上海质量》编辑部

社长 尤建新  
副社长 郭政  
总编辑 甄敏蔚  
本期责任编辑 郑焱  
责任编辑 宸希  
本期美术编辑 睿图设计

社址 上海市泰安路74号  
邮编 200052  
电话 021-62839478  
传真 021-62829139  
E-mail sq@saq.org.cn  
网址 http://www.saq.org.cn  
广告发行热线 021-62829139  
印刷 商务印书馆上海印刷有限公司

邮发代号 4-460  
国内订阅 全国各地邮局  
国外代号 M4319  
国外发行 中国国际图书贸易集团有限公司  
(北京399信箱)  
国际标准连续出版物号 ISSN 1004-7816  
国内统一连续出版物号 CN 31-1061/F  
出版日期 2021年7月20日  
定价 20.00元