



《上海质量》杂志社理事单位

Council Members of Shanghai Quality Magazine
排名不分先后

理事长单位

Director Council Members
上海市质量协会

副理事长单位

Deputy Director Council Members

上海申通地铁集团
上海电器科学研究所(集团)有限公司
上海市工业合作联社
上海交响乐团
上海交通大学医学院附属瑞金医院
上海建工集团股份有限公司
上海汽车集团股份有限公司
上海振华重工(集团)股份有限公司
申能(集团)有限公司
光明食品(集团)有限公司
同济大学经济与管理学院

常务理事单位

Standing Council Members

上汽通用汽车有限公司
上海电气电站设备有限公司上海汽轮机厂
上海质量体系审核中心

理事单位

Council Members

大众交通(集团)股份有限公司大众出租汽车分公司
上海万杰环境管理服务有限公司
上海光明乳业股份有限公司
上海纳铁福传动系统有限公司
上海建工七建集团有限公司
上海绿地建设(集团)有限公司
上海锅炉厂有限公司
中国建筑第八工程局有限公司
华域三电汽车空调有限公司
延锋汽车饰件系统有限公司
欧姆龙(上海)有限公司



卷首语 Upfront

- 01 在高质量发展中促进共同富裕 /尚海

质量新闻 Quality News

- 04 质量 数字 绿色 融合
中国质量(杭州)大会召开 /钟赫
- 07 上海市“质量月”启动仪式发布2021“质量白皮书”
上海市制造业质量竞争力指数排名全国第一
- 08 2021年全国“质量月”苏浙皖赣沪共同行动在合肥启动
- 09 品牌引领推动高质量发展 全力打响上海“四大品牌”
2021年度品牌引领示范工作启动暨2020年度示范企业授牌仪式举行
/记者 蔚子

特稿 Special Draft

- 11 共建质量技术交流合作新高地 共同打造协同创新发展新引擎
——长三角一体化质量发展的实践与展望 /陈学军

质量月专辑 Theme of the Quality Month

- 13 精彩纷呈的上海市“质量月”活动

管理论坛 Management Forum

- 18 解读《个人信息保护法》五个划时代意义 /王融
- 21 从“德国制造2021中的绿色技术”看德国与全球绿色技术行业发展 /鲍悦华

管理创新 Management Innovation

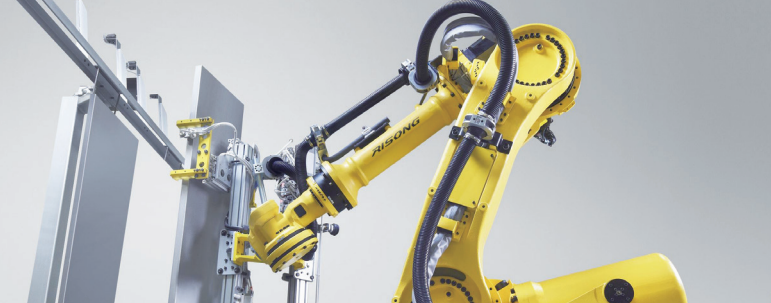
- 26 组织生态的革命性改变:基于CiteSpace的数字化转型研究(上)
/彭博达 尤筱玥

品质视窗 Quality Outlook

- 31 品牌新事:小心,品牌收割机来了 /叔平
- 34 低碳品牌、国潮品牌、平台品牌,正在崛起
——2020年度上海市品牌引领示范企业述评 /记者 甄敏蔚

质量译丛 Foreign Digest on Quality

- 37 质量管理的未来在于实现经营成功(四) /孟昭青 编译



Contents

2021年第09期 | 总第385期 | 目录

41 现代顾问的特质 / 俞钟行 编译

调查报告 Investigation Report

45 上海市轨道交通乘客市场细分需求分析——以11号线为例 / 陈悦勤

认证沙龙 Certification Salon

48 质量管理体系有效性整合的探讨 / 谢非
51 信息微递: 构建北斗基础产品认证制度等

学术探索 Academic Exploration

52 卓越绩效模式促进组织的可持续发展
——对卓越绩效评价准则的理解和认知 / 康军

追求卓越 Pursuit of Excellence

57 卓越绩效模式在大型环境保障类企业中的应用 / 王巍
61 推行卓越绩效模式 探索企业核心竞争力提升路径 / 陈得泉

质量方法 Quality Methods

65 KANO模型在质量信得过班组创建中的应用 / 田浩 王海军
69 案例介绍: 上海华谊新材料智能工厂
71 质量经理园地: 浅谈从供应商、供应链到供应网管理 / 倪红卫

民生质量 Quality and People's Livelihood

74 长三角区域食品安全领域失信惩戒典型案例发布
77 “没有明示产品技术要求”导致检测难
——2021年第一季度上海市耳机产品质量监督抽查公告解读 / 季志坚

资讯 Information

33 告示
79 上海质量体系审核中心获证组织信息公告
80 《上海市社会主义国际文化大都市建设“十四五”规划》发布等



主管 上海市经济和信息化委员会
主办 上海质量管理科学研究院
上海市质量协会
出版 《上海质量》编辑部

社长 尤建新
副社长 郭政
总编辑 甄敏蔚
本期责任编辑 郑焱
责任编辑 宸希
本期美术编辑 睿图设计

社址 上海市泰安路74号
邮编 200052
电话 021-62839478
传真 021-62829139
E-mail sq@saq.org.cn
网址 http://www.saq.org.cn
广告发行热线 021-62829139
印刷 商务印书馆上海印刷有限公司

邮发代号 4-460
国内订阅 全国各地邮局
国外代号 M4319
国外发行 中国国际图书贸易集团有限公司
(北京399信箱)

国际标准连续出版物号 ISSN 1004-7816
国内统一连续出版物号 CN 31-1061/F
出版日期 2021年9月20日
定价 20.00元