

# 上海市质量协会

沪质协〔2023〕14号

---

## 关于开展2023年上海市“质量信得过班组”建设活动的通知 各有关单位：

为贯彻落实《质量强国建设纲要》、《进一步提高产品、工程和服务质量行动方案（2022-2025年）》、《上海市质量提升行动三年计划（2021-2023年）》等相关文件工作要求，依据《上海市质量工作领导小组办公室、市总工会、团市委、市妇联关于开展上海市群众性质量提升活动的指导意见》中“（二）开展‘质量信得过班组’活动”的指导要求，为引导广大企事业单位科学、有效地开展“质量信得过班组”建设活动，紧密结合基层一线班组生产、经营、服务和管理的实际，有效开展形式多样的质量改进和创新活动，不断夯实群众性质量提升活动的基础，按照上海市质量协会（注：以下简称上海市质协）2023年重点工作安排，发挥本市质量专业社会团体切实实施推动群众性质量提升活动的作用，上海市质协将继续组织开展“质量信得过班组”建设活动。现将活动与推进工作的有关事宜通知如下。

### 一、活动要求

#### 1. 凝聚共识，合力推进。

在全市各区、各行业、各集团公司等活动组织推荐单位的宣传发动、培育推广下，激发本市广大企事业单位质量提升的主体活力与创新动能，落实到当前全市各行各业开展的进一步开展提高产品、工程和服务质量行动中，凝聚各方力量，发挥群团组织优势，加大宣传发动与培育推广力度，深入基层一线，面向广大职工，落实到当前全市各行各业深入开展的新一轮质量提升行动之中，围绕质量管理体系建设推进实施到生产、经营、服务和管理现场与推广落实到基层一线班组建设的目标任务，切实开展岗位练兵、技能竞赛、质量攻关、管理创新、成果交流会等形式多样、喜闻乐见的活动，有序、有力、有效地推进“质量信得过班组”建设活动向纵深发展。

## **2. 标准示范，夯实基础。**

全面推行《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ 10204-2017）团体标准，依据标准科学、有效地开展“质量信得过班组”建设活动，着力培养活动推进、指导和评价的技术骨干和专业人才，组织开展形式多样的标准宣贯活动，在基层一线班组和广大员工中形成“学标准、讲标准、用标准”的良好氛围，将“质量信得过班组”建设的“关注顾客、诚信守诺、有效学习、改进创新”基本理念落实到基层一线班组建设之中，遵循科学有效的建设程序，注重“质量信得过班组”的建设过程和成效特色，通过“质量信得过班组”建设活动的广泛开展，提升企业职工的质量素质，夯实各单位现场管理实践，评价及创新活动与质量管理体系建设的基础，推动群众性质量提升活动，实现质量为顾客和其他相关方创造价值的目标。努力探索在有条件、有基础、有意愿的重点区域、重点行业和重点

企业中，发挥上海市质协知识与人才的汇聚优势，开放共建共享、规范有序推进，建立健全“质量信得过班组”建设活动推进机制，共创成果评价、培优选优的协同创新新机制，促进活动成果的产出和质量提升。

### 3. 聚焦重点,加强推广。

在抓好面上活动覆盖率和普及率的同时，要分类推进制造类、市场服务类、非营利性服务类、建造类、中小企业类五大领域的活动，要重点促进“3+6”重点产业、生产性服务和民生服务重点以及本市质量提升三年行动计划（2021-2023年）中明确的11项重点领域质量提升工程，更要重点帮扶好中小企业和在线新经济企业的质量管理与创新，加强本市群众性质量提升活动公共服务平台建设，发挥各活动组织推荐单位的培育和推进作用，更好宣传“质量信得过班组”建设的活动价值，促进不同领域、不同行业建设活动典型经验和最佳实践的分享与推广，扩大活动的影响力，更为广泛地引导和激励更多单位学习并运用质量管理标准工具方法，求真务实开展好2023年“质量信得过班组”建设活动。

## 二、活动安排

序号	内 容	时 间	责任单位
1	活动报名 <a href="http://shqi.saq.org.cn/">http://shqi.saq.org.cn/</a>	3-4 月份	各自愿申报单位
2	活动推进及成果申报说明会	4 月	上海市质协
3	辅导、培训活动	1-12 月	上海市质协/ 相关专业机构
4	成果申报 <a href="http://shqi.saq.org.cn/">http://shqi.saq.org.cn/</a>	3-5 月	各自愿申报单位

5	成果推荐 <a href="http://shqi.saq.org.cn/customer/tjdw/login">http://shqi.saq.org.cn/customer/tjdw/login</a>	4-6月	各推荐单位
6	成果评价及推优	6-9月	上海市质协
7	成果宣传推广	9-12月	上海市质协

## 1. 在线报名

今年“质量信得过班组”建设活动，将通过上海市质量协会(www.saq.org.cn)的“上海市群众性质量提升活动公共服务平台(<http://shqi.saq.org.cn/>)”，注册登录在线报名。

## 2. 活动推进及成果申报说明会

广泛发动本市各区域、各行业、各集团企事业单位参与质量信得过班组建设活动，面向相关活动组织推荐单位，组织召开活动推进及成果申报说明会，邀请优秀组织推进单位分享活动推进经验，介绍申报流程及注意事项。

## 3. 辅导、培训活动

上海市质协将在“质量信得过班组”建设经验提交之前，发挥历年各区、各行业、各集团公司优秀推荐单位、“质量信得过班组”建设活动成果和评审专家的经验和技术优势，举办经验成果交流分享、技能实务培训辅导等活动，通过线上线下相结合的形式，将《质量信得过班组建设准则》(T/CAQ 10204-2017)标准解读与案例解析和成果诊断提升相结合。相关单位及人员自愿参加，具体活动通知另发。

## 4. 成果申报

## **(1) 成果申报**

- a. 登录上海市质量协会网站：[www.saq.org.cn](http://www.saq.org.cn)；
- b. 点击首页导航栏“群众性质量提升”栏目进入“在线申报”；
- c. 选择点击需要报名的类别，根据网页提示完成注册报名。

## **(2) 成果推荐**

原则上“质量信得过班组”建设活动的开展，均需通过各区、各行业和各集团公司等活动组织推荐单位的推荐并加盖公章。对部分因特殊情况，确无有关单位推荐的市质协会会员单位，其活动成果可在前期沟通的基础上，确认后，可选择推荐单位为“其他-市质协会会员与质量推进部”进行在线成果直接受理。

## **5. 成果评价**

上海市质协将组织专家评委队伍，在各活动组织推荐单位评审结果和推荐意见的基础上，按照《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ 10204-2017）团体标准，经资料形式审查和专家评委会审后，遴选出本年度的全市“质量信得过班组”建设经验。在此基础上，经专家评委评审、指导单位审定，从经验中推选出一批全市五大领域中的“质量信得过班组”建设典型经验（注：入围“质量信得过班组”典型经验需递交发表视频，具体要求另行通知）。从中好中选优选树一批全市活动中可学习可借鉴的优秀成果，推荐申报全国质量信得过班组典型经验。

## **6. 活动推广**

上海市质协将于本年度“质量月”期间，遴选部分可学习可借鉴的质量信得过班组典型经验，组织开展发表交流分享活动（通知另发）；通

过上海质量网、“上海质量”微信公众号等宣传渠道进一步在线宣传推广，积极营造“比学赶帮超”的群众性质量提升活动的良好氛围。

### **三、推荐要求**

1. 请各区、各行业、各集团公司等活动组织推荐单位，在积极推动、认真开展好活动的基础上，鼓励各类组织探索创新开展群众性质量提升活动的内容和方式，对推荐参加活动的单位，从资料上对照《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ 10204-2017），强基础、抓过程、重成效、创特色，严格把好申报材料关，做好2023年上海市“质量信得过班组”建设经验推荐工作，不得以任何形式、任何名义向参与活动和推荐申报的单位和班组收取任何费用。对违反规定的推荐单位，上海市质协直接认定推荐无效。

2. 各活动参与单位班组建设经验申报数量不超过2个，可增加申报1个技术创新型或用户满意服务的班组建设经验。班组建设经验开展基础好、成果数量多、创新协同机制和成效突出的组织推荐单位，其推荐成果名额可适当增加。

3. 请各活动组织推荐单位在活动周期内，将本年度“质量信得过班组”相关推荐材料提交至上海市质协申报系统中，具体要求见附件。

### **四、相关事项**

#### **1. 活动性质**

“质量信得过班组”活动作为本市群众性质量提升活动之一，按照市质量工作领导小组办公室（市市场监管局）、市总工会、团市委、市妇联4家指导单位的《活动指导意见》，由上海市质量协会组织开展的公益性质量推进活动。

## 2. 联系方式

联系地址：长宁区泰安路 74 号      联系部门：会员与质量推进部

联系人：杨瑾      邮 箱：yangjin@saq.org.cn

联系电话：021-52588838；18917180961

附件：

1. 2023 年上海市“质量信得过班组”建设活动申报表
2. 2023 年上海市“质量信得过班组”建设活动成果申报/推荐要求
3. 2023 年上海市“质量信得过班组”建设经验推荐表
4. 2023 年上海市“质量信得过班组”建设活动成果统计表
5. 2023 年开展“质量信得过班组”建设活动推进工作总结

备注：

1、有关文件和附件、以及往届活动优秀成果案例等均可从上海市质量协会网站（[www.saq.org.cn](http://www.saq.org.cn)）进入“群众性质量提升”栏目“在线分享”进行浏览。

2、在线学习课程，可以从上海市质协网站进入“在线学习”栏目（<http://edu.saq.org.cn/>），自主选择学习内容。



扫一扫关注上海市质量协会



---

**主题词：**上海市质量协会 “质量信得过班组”建设活动 通知

**抄 报：**上海市质量工作领导小组办公室(上海市市场监督管理局)

上海市总工会 中国共产主义青年团上海市委员会 上海市妇女联合会

---

## 附件 1:

## 2023 年上海市“质量信得过班组”建设活动申报表

推荐各区/行业/集团 (请选择) \_\_\_\_\_

编号: \_\_\_\_\_

单位名称	(公章为准)		会员单位	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
单位性质	<input type="checkbox"/> 国有 <input type="checkbox"/> 民营 <input type="checkbox"/> 外资 <input type="checkbox"/> 合资 <input type="checkbox"/> 事业单位 <input type="checkbox"/> 其他 _____			
重点产业 (多选, 必选)	先导产业: <input type="checkbox"/> 集成电路 <input type="checkbox"/> 生物医药 <input type="checkbox"/> 人工智能 重点产业: <input type="checkbox"/> 电子信息 <input type="checkbox"/> 生命健康 <input type="checkbox"/> 汽车 <input type="checkbox"/> 高端装备 <input type="checkbox"/> 先进材料 <input type="checkbox"/> 时尚消费品 现代服务业: <input type="checkbox"/> 金融 <input type="checkbox"/> 贸易 <input type="checkbox"/> 航运 <input type="checkbox"/> 科技创新服务 <input type="checkbox"/> 创新数字赋能信息服务 <input type="checkbox"/> 现代设计 <input type="checkbox"/> 健康养老服务 <input type="checkbox"/> 文化旅游 <input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> 标准、计量、检测 <input type="checkbox"/> 社区服务(指以社区居民为服务对象, 以满足居民日常生活基本消费、品质消费与公益服务等为目标的服务网点、门店或中心等) 其他: _____			
重点领域 (多选, 必选)	<input type="checkbox"/> 制造 <input type="checkbox"/> 建造 <input type="checkbox"/> 市场服务 <input type="checkbox"/> 非营利性服务 <input type="checkbox"/> 中小企业			
企业性质: <input type="checkbox"/> 国企 <input type="checkbox"/> 民营 <input type="checkbox"/> 外资 <input type="checkbox"/> 其它		企业规模: <input type="checkbox"/> 中小企业 <input type="checkbox"/> 中型企业 <input type="checkbox"/> 大型企业		
质量信得过班组名称			班组人数	
详细地址			邮编	
活动归口管理部门		活动推进者 姓名	活动推进者 手机	
活动推进者固定电话		活动推进者 E-mail		
班组工作完成率%		质量考核合格率%		
产品/服务不合格率%		产品/服务一次合格率		
年质量、安全事故数		年顾客投诉数		
年培训人数/时数		成员参与改进活动率%		
质量信得过班组创建普及率		质量成本(万元/年)		
组织承诺: 1) 自愿参加 2023 年上海市“质量信得过班组”活动。 2) 推行《质量信得过班组建设准则》(T/CAQ10204-2017)。 3) 遵守国家法律、法规、规章和政策规定, 杜绝虚假活动成果、侵害其他组织利益等各种失信违法行为。  <div style="text-align: right;">           单位盖章:            年 月 日         </div>				

注: 1. 申报表纸质版需加盖公章。

2. 质量信得过班组主要创建材料包括以下内容:

班组成员组成, 班组职责, 主要工作内容、班组文化和愿景; 班组基础管理情况; 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力; 班组质量改进和创新能力; 班组管理特色、业绩和评价结果; 近三年取得荣誉情况, 包括班组集体和个人荣誉等。

3. 请正确填写企业名称、班组名称, 写全称, 不要挂上级部门(企业名称以公章为准), 准确无误, 此为制作证书的依据。班组名称需对“班”和“组”加以区分, 不能以“\*\*班组”为名, 需以“\*\*班”、“\*\*组”、“\*\*工段”或“\*\*室”等为名。

4. 附件名称: 单位简称+班组名称



附件 2:

## 上海市“质量信得过班组”建设活动成果申报/推荐要求

1. 积极投身于本单位、本行业、本区域开展的各项群众性质量提升活动，有行动，出成效。

2. 被推荐班组必须是企业最基础的正式组织单元。

3. 班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。

4. 班组成员积极参与群众性质量提升活动，有效运用适宜的质量管理理论和工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信赖。

5. 班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。

6. 班组近三年无质量、安全、环保事故。

7. 按照《质量信得过班组建设准则》(T/CAQ 10204-2017)团体标准的要求开展活动，作建设经验的申报和推荐。

8. 质量信得过班组创建材料需要体现：班组成员组成，班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景；班组基础管理情况；班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力；班组质量改进和创新能力；班组管理特色、业绩和评价结果；近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等与团体标准要求相一致的内容。

9. 推荐单位秉承公正、公平、公开的原则，组织开展评审工作，遵循好中选优的原则上报推荐，必要时，被评审班组需接受现场评审。



附件 4:

## 2023 年上海市“质量信得过班组”建设活动成果统计表 (2022 年 1 月至 2022 年 12 月)

推荐各区/行业/集团 (推荐单位公章): \_\_\_\_\_

编号: \_\_\_\_\_

序号	统计项目	单位	数量
1	本年度开展质量信得过班组企业数	个	
2	本年度开展质量信得过班组数	个	
3	历年质量信得过班组累计数	个	
4	本年度参与质量信得过班组活动员工数	人次	
5	本年度推荐上海市质量信得过班组数	个	
6	本年度对质量信得过班组活动经费投入 (培训、交流、规范化等)	万元	
7	本年度对质量信得过班组活动奖励费用	万元	
8	取得中国质协评委证书人数: <input type="checkbox"/> 有, _____人 <input type="checkbox"/> 无		
本年度开展质量信得过班组建设活动主要特点与问题:			
质量信得过班组建设经验评审及交流形式		发表评审 <input type="checkbox"/> 资料评审 <input type="checkbox"/> 现场评审 <input type="checkbox"/> 与 QC 小组合开 <input type="checkbox"/> 单独举办 <input type="checkbox"/>	
是否组织发表会	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	发表会报名班组数	发表班组数
发表会时间		发表会地点	参会人数
质量信得过班组工作归口部门及负责人:			
联系人		联系人手机	联系人邮箱
通信地址			邮编

注: 本统计表来自企业统计数据资料。

填表人:

填表日期:

附件名称: 推荐单位+信班活动统计表

附件 5:

## **2023 年开展“质量信得过班组”建设活动推进工作总结**

**要求:** 围绕本年度活动重点要求,认真总结本区、行业、集团一年来质量信得过班组建设活动的推进经验和具体做法,特色鲜明、成效突出、数据详实,字数要求 3000 字以上。主要包括:

### **一、基本情况**

1. 全年质量信得过班组活动开展情况介绍,年度重点工作任务(标准普及宣传、专家和骨干队伍建设)等。
2. 质量信得过班组建设推进活动开展情况请列表说明(如:活动时间、地点、名称、内容/形式、参与人数等)。

### **二、推进经验和做法**

1. 推进质量信得过班组活动过程中采取的具有特色的方法、措施和取得的效果。
2. 本行业、区、集团企业开展质量信得过班组建设突出事迹。

### **三、存在问题及改进方向**

1. 年度活动推进存在的问题或遇到的困难。
2. 未来改进方向和拟采取的措施。
3. 需要上海市质协支持或对今后活动推进的建议。

注:附件电子文件名称:推荐单位名称+总结