

2023年上海市用户满意实践活动成果发布交流会暨 2024年活动推进会通知

各有关单位：

为营造关注用户满意的质量环境，进一步扎实推进上海市实施用户满意工程活动，上海市质量协会定于2月29日下午面向所有会员企业和相关单位，组织召开2023年上海市用户满意实践活动成果发布交流会暨2024年活动推进会。现将具体事宜通知如下：

一、会议时间

2024年2月29日（星期四） 14:00-16:30

二、会议地点

中国移动通信集团上海有限公司 杨浦大楼4楼多功能厅
上海市杨浦区齐齐哈尔路526号（近地铁18号线平凉路站）

注：1、同步在线图文直播； 2、现场停车不便，请绿色出行。

三、主要安排

1. 2023年度上海市用户满意等级评价结果发布和2023年度上海市用户满意服务明星成果发布暨颁证仪式
2. 用户满意经营管理与实践经验交流
3. 用户满意服务明星班组/个人成果分享
4. 2024年上海市用户满意工程推进与等级评价活动介绍

四、现场出席对象

1. 荣获2023年上海市用户满意等级评价星级成果（企业类/服务类/产品类/工程类）所在单位代表1-2名；

(注:详见沪质协〔2024〕1号《关于公布2023年上海市用户满意等级评价结果的通知》)

2、荣获2023年上海市用户满意服务成果(班组/个人)所在单位代表1-2名;(注:详见沪质协〔2023〕58号《关于发布2023年度专项服务质量提升活动成果的通知》)

3、各大口推荐单位领导或主要负责同志1名;

4、自愿报名参加的会员单位代表。

五、相关事项

1、为便于会议现场的组织管理,请参会人员及上台领奖单位,于2月25日前完成右侧二维码扫码报名;并于2月29日下午配合活动现场安保要求携带身份证提早抵达现场签到参加活动。



2、会上将举行颁证仪式,鉴于时间有限,安排部分获奖单位上台领证,名单详见附件,请有关单位届时提早30分钟到场并在指定位置就坐;其余获奖单位请会后至签到处领取证书。

3、欢迎重视和追求用户满意的各企事业单位,积极报名参加活动,并请关注活动当天的图文直播。

联系人:施卫丹

工作手机:18917180960

工作邮箱:shiweidan@saq.org.cn

附件:上台领奖名单

上海市质量协会秘书处

2024年2月19日

秘书处

附件：

上台领奖名单

第一批：4家2023年上海市用户满意标杆级企业和8个标杆级服务

序号	单位名称
1	上海三菱电机·上菱空调机电器有限公司
2	中国移动通信集团上海有限公司
3	上海电力设计院有限公司
4	上海发电设备成套设计研究院有限责任公司

序号	单位名称	服务名称
1	中国移动通信集团上海有限公司	数智信息服务
2	大众汽车租赁有限公司	汽车租赁服务
3	上海光明生活服务集团有限公司	滚装码头运维保障服务
4	上海虹桥国际机场有限责任公司	民航旅客全流程保障服务
5	上海国际机场股份有限公司浦东国际机场	“申情相伴”服务
6	上海科瑞物业管理发展有限公司	非居住项目-办公楼物业管理服务
7	上海陆家嘴物业管理有限公司	办公楼物业服务
8	上海知音楼宇工程服务有限公司	非居住物业保洁服务

第二批：11个2023年上海市用户满意级产品和2个工程

序号	单位名称	产品名称
1	上海三菱电机·三菱空调机电器有限公司	WX系列变频挂壁式空调机
2	上海电器股份有限公司人民电器厂	RMW3系列智能型万能式断路器
3	上海发电设备成套设计研究院有限责任公司	电子称重式给煤机
4	上海连成（集团）有限公司	离心泵
5	上海蔓楼兰企业发展有限公司	旗袍
6	中国石化上海高桥石油化工有限公司	3号喷气燃料
7	中国石化上海高桥石油化工有限公司	92号车用汽油（VI）
8	中国石化上海石油化工有限公司碳纤维事业部	碳纤维
9	中国石化上海石油化工有限公司芳烃部	石油对二甲苯
10	中国石化上海石油化工有限公司储运部	车用汽油
11	中国石化上海石油化工有限公司合成树脂部	聚丙烯树脂

序号	单位名称	工程名称
1	上海建工七建集团有限公司	临港科技创新城 A0202 地块项目
2	上海建工七建集团有限公司	上海国际航空服务中心 W-1B 地块项目

第三批：10个2023年上海市用户满意服务明星班组

序号	班组名称	所在单位
1	上海市科委科技服务热线班组	上海市研发公共服务平台管理中心
2	运营客服消保团队	太平人寿保险有限公司上海分公司
3	品质保证部售后服务室	上海外高桥造船有限公司
4	第三税务所	国家税务总局上海市嘉定区税务局
5	产房班组	上海市长宁区妇幼保健院
6	销售工程部	中国商用飞机有限责任公司营销中心
7	生产三部国际进港单证班组	上海浦东国际机场 西区公共货运站有限公司
8	德馨班组	上海国际机场股份有限公司 浦东国际机场消防急救保障部
9	监护监测部结构管理二组	上海地铁维护保障有限公司工务分公司
10	“一网通办”窗口建设科	上海市闵行区古美路街道 社区事务受理服务中心

第四批：10个2023年上海市用户满意服务明星个人

序号	姓名	所在单位
1	张佳俊	上海静安城市发展集团有限公司静环环卫分公司作业一部
2	周陈华	上海地铁第二运营有限公司二号线徐泾东站
3	张芮阳	上海农商银行浦东分行张江支行
4	安一方	上海地铁维护保障有限公司供电分公司变电运修二部
5	王光东	国网上海市电力公司崇明供电公司运检部
6	耿凡翔	上海地铁维护保障有限公司通号分公司维护五部
7	徐俊	上海巴士第二公共交通有限公司49路车队
8	唐儿安琪	上海地铁第一运营有限公司1、3、4号线小熊“为您”服务台
9	朱丹	上海市儿童福利院生活园区
10	严伟国	上海虹桥国际机场有限责任公司能源保障部