

# 上海市质量协会

沪质协（2024）69号

## 关于公布2024年上海市用户满意等级评价结果的通知

各有关单位：

根据2024年2月23日发布的《关于开展2024年上海市用户满意等级评价活动的通知》（沪质协（2024）14号），在本市企事业单位自愿申请和推荐单位推荐基础上，经形式审查、专家技术评审、申报组织信用查询、用户满意等级结果审定及社会公示等环节，最终评定上海城建城市运营（集团）有限公司等10家单位为2024年上海市用户满意星级企业、上海投资咨询集团有限公司项目投资咨询服务等12项服务为2024年上海市用户满意星级服务、上海第一机床厂有限公司核反应堆堆内构件等12项产品为2024年上海市用户满意星级产品、上海建工二建集团有限公司的上海市第一人民医院眼科临床诊疗中心项目等7项工程为2024年上海市用户满意星级工程，现将41项评价结果予以公布（名单详见附件）。

附件：2024年上海市用户满意等级评价结果



附件

## 2024年上海市用户满意等级评价结果

(以下排名不分先后)

### 用户满意星级企业

| 序号 | 单位名称                          | 等级 |
|----|-------------------------------|----|
| 1  | 上海城建城市运营(集团)有限公司              | 五星 |
| 2  | 中国移动通信集团上海有限公司                | 五星 |
| 3  | 上海海通国际汽车码头有限公司 上海海通国际汽车物流有限公司 | 五星 |
| 4  | 上海科瑞物业管理发展有限公司                | 四星 |
| 5  | 上药控股有限公司                      | 四星 |
| 6  | 上海陆家嘴物业管理有限公司                 | 四星 |
| 7  | 华东建筑设计研究院有限公司                 | 四星 |
| 8  | 中国电力工程顾问集团华东电力设计院有限公司         | 四星 |
| 9  | 上海百联物业管理有限公司                  | 四星 |
| 10 | 上海第一机床厂有限公司                   | 四星 |

## 用户满意星级服务

| 序号 | 单位名称                 | 服务名称          | 等级 |
|----|----------------------|---------------|----|
| 1  | 上海投资咨询集团有限公司         | 项目投资咨询服务      | 五星 |
| 2  | 上海电力设计院有限公司          | 电力工程咨询服务      | 五星 |
| 3  | 上海明华智慧城市运营管理有限公司     | 人民银行征信中心物业服务  | 五星 |
| 4  | 上海百联物业管理有限公司         | 商业物业服务        | 五星 |
| 5  | 上海中心大厦世邦魏理仕物业管理有限公司  | 上海中心大厦物业服务    | 四星 |
| 6  | 上海地铁维护保障有限公司物资和后勤分公司 | 上海地铁职工膳食服务    | 四星 |
| 7  | 上海荣泰健康科技股份有限公司       | 门店零售服务        | 四星 |
| 8  | 上海蔓楼兰企业发展有限公司        | 旗袍定制及售后服务     | 四星 |
| 9  | 上海市中医药大学附属曙光医院       | 东院食堂餐饮服务      | 四星 |
| 10 | 上海中心大厦置业管理有限公司       | 商务楼宇物业服务      | 四星 |
| 11 | 上海漕泾热电有限责任公司         | 电力、蒸汽的能源供应与服务 | 四星 |
| 12 | 上海明华智慧城市运营管理有限公司     | 磁浮列车龙阳路站物业服务  | 三星 |

## 用户满意星级产品

| 序号 | 单位名称                   | 产品名称              | 商标名称   | 等级 |
|----|------------------------|-------------------|--|----|
| 1  | 上海三菱电机·上菱空调机电器有限公司     | 菱之洁系列变频挂壁式空调机     | 三菱   | 四星 |
| 2  | 上海电器股份有限公司人民电器厂        | RMW5系列智能型万能式断路器   | 上联、SREAW   | 四星 |
| 3  | 上海第一机床厂有限公司            | 核反应堆堆内构件          |  上海电气 | 四星 |
| 4  | 中国石化上海石油化工股份有限公司芳烃部    | 石油甲苯              | 朝阳   | 四星 |
| 5  | 中国石化上海石油化工股份有限公司合成树脂部  | 聚丙烯树脂             | 朝阳   | 四星 |
| 6  | 中国石化上海石油化工股份有限公司碳纤维事业部 | 碳纤维               | 朝阳   | 四星 |
| 7  | 中国石化上海石油化工股份有限公司储运部    | 车用汽油              | 朝阳   | 四星 |
| 8  | 上海发电设备成套设计研究院有限责任公司    | 民用核安全设备电气贯穿件(1E级) | SPERI  | 四星 |
| 9  | 上海蔓楼兰企业发展有限公司          | 传统旗袍              | 蔓楼兰  | 四星 |
| 10 | 上海汽车集团股份有限公司乘用车分公司     | 荣威电动乘用车           |     | 四星 |
| 11 | 恒源祥(集团)有限公司            | 羊毛衫               | 恒源祥  | 四星 |
| 12 | 上海研视信息科技有限公司           | 基于视觉AI的钢厂智能值守系统软件 | 研视科技   | 四星 |



## 用户满意星级工程

| 序号 | 单位名称           | 工程名称                                    | 等级 |
|----|----------------|---|----|
| 1  | 上海建工二建集团有限公司   | 上海市第一人民医院眼科临床诊疗中心项目                     | 四星 |
| 2  | 华东送变电工程有限公司    | 2024年上海市轨道交通18号线一期工程牵降变及变电所综自系统施工总承包项目  | 四星 |
| 3  | 中国海底电缆建设有限公司   | 三亚至永兴海底光缆大修工程                           | 四星 |
| 4  | 上海电信工程有限公司     | 有孚临港大数据平台二期项目                           | 四星 |
| 5  | 上海电信工程有限公司     | 沪南公路(闸航公路-G1503公路)改建工程通信管线(电信、有线)搬迁工程3标 | 四星 |
| 6  | 上海市南电力(集团)有限公司 | 上海青浦阁游112kV输变电工程                        | 四星 |
| 7  | 上海市南电力(集团)有限公司 | 上海市南徐汇中山南二路(漕溪北路-天钥桥路)10kV架空线入地工程       | 四星 |